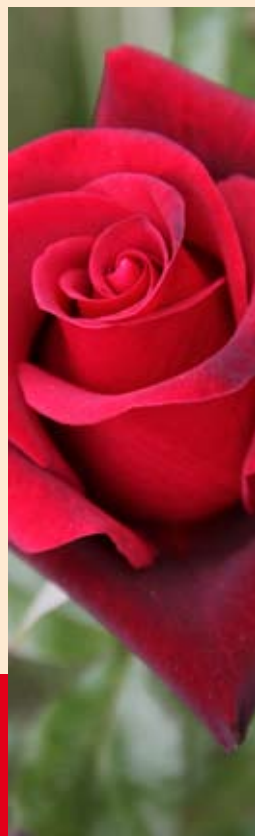


Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 1 Triestina

carta dei
SERVIZI




Guida alla lettura


In questa Carta ogni capitolo corrisponde ad una struttura operativa dell'AAS1. Nei capitoli sono inseriti i servizi offerti e le modalità di accesso. Indirizzi, orari e contatti, se non sono presenti all'interno dei paragrafi, potete trovarli alla fine di ciascun capitolo.

Per facilitare la consultazione, abbiamo inserito anche un indice in cui le prestazioni ed i servizi sono riportati in ordine alfabetico.

Info


Numero verde sanità

 800 991170

 urp@as1.sanita.fvg.it

Prenotazioni

Numero unico Salute e Sociale (Call Center regionale)

 848 448884 (solo rete fissa),

 0434 223522 (rete fissa, mobile, estero)

 Sportelli CUP

Web

www.as1.sanita.fvg.it

twitter.com/ass1trieste

www.facebook.com/ASS1Triestina

www.youtube.com/user/Ass1Triestina

Questa Azienda è nata nel 1995 ed è destinata a trasformarsi nuovamente, al compimento del suo ventesimo anno, tornando ad unirsi con l'attuale Azienda Ospedaliero-universitaria.

In un arco di tempo relativamente breve, sono stati realizzati importantissimi cambiamenti.

Da un'offerta sanitaria concentrata esclusivamente all'interno degli ospedali, si è arrivati ad una diffusione capillare di servizi sociosanitari integrati, sempre più vicini ai cittadini.

Un cambiamento che potremmo condensare nella frase «Dagli Ospedali alle Microaree».

Questi cambiamenti nel modo di intendere e di interpretare la sanità hanno potuto realizzarsi, sicuramente, perché sono state messe in campo nuove idee ma, anche grazie all'impegno e all'entusiasmo di chi vi ha aderito e di tutti coloro, che a diverso titolo, vi sono stati coinvolti.

La tensione verso il miglioramento è lo stimolo che ci consente di pensare criticamente a ciò che facciamo e a mettere in atto nuove e diverse modalità di comportamento.

Trieste è stata il luogo in cui sono nate e si sono sviluppate grandi rivoluzioni che si sono diffuse oltre la Psichiatria, contagiando l'intero sistema sanitario, non solo triestino.

La sede legale di questa Azienda è ubicata nel Parco dell'ex Ospedale psichiatrico. Un parco che si è trasformato da luogo chiuso, inaccessibile per poter «contenere i matti», a luogo aperto in cui coltivare rose ed idee. Per questo abbiamo scelto le rose come sottofondo di questa pubblicazione. Come diceva il Piccolo Principe «è il tempo che abbiamo perduto per le nostre rose che ha fatto le nostre rose così importanti».

I direttori generali si avvicendano molto più velocemente di tutti gli altri operatori.

Ringrazio tutti coloro che hanno contribuito alla stesura della Carta e che quotidianamente si impegnano a rispettarne i contenuti con l'augurio «che il tempo che dedicherete alle vostre idee continui a fare le vostre idee così importanti».

Il Commissario Straordinario
Nicola Delli Quadri

Carta dei servizi dell'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.1 Triestina

A cura Ufficio Relazioni con il Pubblico

Comitato di redazione

Nicola Delli Quadri, Luisa Giove, Roberto Michelazzi, Giuliana Pitacco, Sara Sanson

Foto

Monica Valencich

Progetto grafico e realizzazione

Ufficio comunicazione sociale

Stampa

Stamperia dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria degli Angeli Pordenone

Revisione

marzo 2015

Al momento di andare in stampa ci siamo trovati a dover scegliere tra la carta patinata con una bella rilegatura e il risparmio di soldi pubblici. Abbiamo scelto la seconda

«La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti. Nessuno può essere obbligato a un determinato trattamento sanitario se non per disposizione di legge. La legge non può in nessun caso violare i limiti imposti dal rispetto della persona umana».

Costituzione della Repubblica Italiana, art. 32

L'Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 1 Triestina (AAS1) è un'azienda pubblica che ha la responsabilità di tutelare e promuovere la salute dei cittadini che vivono in questo territorio. Tutti quanti noi, lavoratori di questa Azienda, siamo consapevoli di dover operare per contribuire a realizzare i principi costituzionali in tema di salute anche aiutando le persone ad esigere e ad esercitare i propri diritti di cittadinanza. L'informazione è il primo requisito per poter esercitare qualsiasi diritto. Con questa Carta intendiamo presentare l'Azienda per favorire la conoscenza dei servizi a vostra disposizione e delle modalità con cui accedervi. Oltre alla carta dei servizi potete:

1. consultare il sito web: www.aas1.sanita.fvg.it per
 - informazioni più dettagliate e sempre aggiornate sull'offerta dei servizi aziendali;
 - materiali informativi per la promozione della salute, per la prevenzione e gestione di alcune patologie;
 - collegamenti (link) con altri Enti, Istituzioni e banche dati di possibile interesse.
2. Chiamare il *numero verde sanità* 800 991170. Se non saremo in grado di rispondere ai vostri quesiti, vi richiameremo dopo aver raccolto le informazioni.

Tutti quanti noi, in rapporto alle nostre competenze e alle nostre specifiche responsabilità, siamo disponibili e ci impegniamo a garantire le informazioni ed il supporto di cui avete bisogno per definire e ad affrontare le vostre necessità.

Le operatrici e gli operatori dell'AAS1

Sommario

Guida alla lettura	2
Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 1 Triestina – AAS1	9
Assistenza sanitaria di base.....	14
Medicina specialistica.....	16
Centro unico di prenotazione - CUP.....	18
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)e Attività di tutela	20
Distretti	27
Microaree	30
Funzioni dei Distretti.....	32
Consultorio familiare	33
Tutela salute bambini e adolescenti	42
Cure ambulatoriali e domiciliari	49
Anziani e residenze	59
Centro Diabetologico	68
Riabilitazione	74
Servizi amministrativi.....	82
Centro Sociale Oncologico.....	91
Le prestazioni di Oncologia.....	92
Centro Cardiovascolare.....	95
Prestazioni specialistiche ambulatoriali	96
Sistema 118.....	99
Centrale operativa	100
Dipartimento per la tutela della Salute Mentale	103
L'organizzazione del DSM.....	105

Dipartimento delle Dipendenze.....	111
Sostanze illegali.....	113
Sostanze legali e dipendenze comportamentali	117
Malattie a trasmissione sessuale	121
Dipartimenti di Prevenzione.....	123
Igiene, Sanità Pubblica e Prevenzione Ambientale.....	124
Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro.....	128
Sanità Pubblica Veterinaria.....	132
Igiene Alimenti e Nutrizione	135
Accertamenti Clinici di Medicina Legale.....	137
Laboratorio di Tossicologia forense	142
Sicurezza impiantistica.....	143
Medicina del lavoro	144
Sanzioni amministrative	145
Gruppo di Lavoro Dipartimentale di Epidemiologia	146
Associazioni	149
Indice	169

Double Delight

*appartiene alla categoria degli Ibridi di
Tea e presenta dei fiori doppi di color
bianco-giallo con i bordi rossi dalla
fragranza intensa. Proviene dagli Stati
Uniti ed è stata creata nel 1977*



Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 1 Triestina - AAS1

L'AAS1 è un'articolazione del Servizio Sanitario del Friuli Venezia Giulia, finalizzata alla promozione, salvaguardia e miglioramento dello stato di salute di chi vive a Trieste, Duino Aurisina, Sgonico, Monrupino, S.Dorligo della Valle e Muggia.

Il nostro sforzo è di mantenere un'organizzazione in cui le strutture hanno confini aperti e permeabili al contributo di idee e delle competenze di tutti, anche di chi opera in altre aziende sanitarie, sociali ed educative per trovare le risposte più adeguate ai vostri bisogni, utilizzando al meglio le risorse e le potenzialità del nostro contesto.

In particolare, siamo impegnati a:

- individuare, valutare e contrastare i principali fattori di rischio per la salute della collettività e del singolo;
- garantire equità di accesso ai servizi da parte di tutti i cittadini;
- assicurare la presa in carico delle persone in difficoltà ed in particolare di quelle fragili;
- aderire e collaborare a reti nazionali ed internazionali impegnate nella promozione della salute;
- contribuire a creare reti con le altre istituzioni, associazioni, enti per aumentare i livelli di sicurezza sociale;
- garantire ai cittadini le prestazioni sanitarie previste dalle normative regionali e sanitarie (Livelli essenziali di assistenza - LEA);
- verificare l'appropriatezza delle prestazioni sanitarie erogate in proprio o da altri soggetti pubblici o privati, anche al fine utilizzare al meglio le risorse;
- definire i percorsi diagnostico terapeutici riabilitativi e assistenziali in integrazione con le altre strutture esistenti sul territorio;

- ricercare ed organizzare tutte le possibili alternative all’istituzionalizzazione anche favorendo le cure domiciliari;
- contrastare l’emarginazione e l’esclusione sociale anche favorendo il reinserimento delle persone altrimenti espulse o ai margini della comunità;
- favorire la partecipazione dei cittadini nella valutazione, nella verifica e nella programmazione dei servizi.

Sede e contatti

Protocollo generale

via G. Sai 1-3

da lunedì a giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14:30 alle 15.30

venerdì dalle 8.30 alle 12.30

 040 3997166

 040 3997189

 posta elettronica certificata: aas1.protgen@certsanita.fvg.it

Direzione dell’AAS1

via C. Costantinides, 2

 040 3997101

 dg@aas1.sanita.fvg.it

Direttore generale: Nicola delli Quadri

Direttore sanitario: Adele Maggiore

Direttore amministrativo: Franco Sinigoj

I Principi

Siamo convinti che per promuovere la salute sia necessario diffondere l’assistenza e ci adoperiamo per farlo.

Il rispetto per l’autonomia e la dignità di tutte le persone, indipendentemente dalla loro condizione, è il principio fondante del *prendersi cura* (integrità ed etica professionale); anche per questo motivo, in questi ultimi anni, ci siamo impegnati nella lotta a qualsiasi forma di contenzione.

Ci impegniamo a garantire a tutti trattamenti imparziali indipendentemente dalla nazionalità, etnia, religione, orientamento sessuali, condizioni psicofisiche e socioeconomiche (eguaglianza ed imparzialità).

Lavoriamo per evitare interruzioni nei vostri percorsi terapeutici, assistenziali e riabilitativi. Per questo motivo abbiamo definito protocolli di lavoro con tutti gli ospedali e le altre strutture sociosanitarie (continuità assistenziale).

Ci impegniamo a garantirvi la disponibilità di informazioni per scegliere ed aderire consapevolmente all'offerta sanitaria, per sostenere e migliorare le capacità di far fronte alle vostre necessità e a quelle dei vostri familiari (autonomia e diritto di scelta).

Siamo convinti che per migliorare i nostri servizi abbiamo bisogno delle idee e del contributo di tutti (partecipazione).

Partecipiamo a reti nazionali ed internazionali per mettere in comune le informazioni, pianificare e valutare progetti e programmi di promozione alla salute.

Lavoriamo assieme ad altri enti ed istituzioni. L'integrazione e la collaborazione con le associazioni di volontariato ci aiutano a garantire servizi più aderenti alle necessità.

Il vostro contributo è stato prezioso per scrivere questa Carta: il rapporto costante e la consultazione sistematica dei rappresentanti dei cittadini (Comitati Consultivi Misti ed Associazioni) ci hanno anche consentito di migliorare le nostre modalità operative ed i percorsi assistenziali. Anche l'Ufficio relazioni con il pubblico ed il Numero Verde Sanità 800 991 170 sono possibili canali per farci arrivare i vostri suggerimenti, le vostre osservazioni, le vostre lamentele.

Coltiviamo la formazione e l'aggiornamento per migliorare le nostre competenze professionali, adeguare le pratiche a quanto stabilito dai protocolli e dalle linee guida per proporvi gli interventi di dimostrata efficacia.

Siamo consapevoli di utilizzare le risorse pubbliche, non vogliamo sprecarle per poterle utilizzare al meglio, dedicandole a chi ne ha più bisogno. Sul sito internet di questa azienda sono pubblicati tutti i dati delle attività e del consumo delle risorse (giustizia ed equità).

Vogliamo utilizzare al meglio le risorse che abbiamo a disposizione ed agire ricordandoci sempre di dover fare *non meno e non più di quel che serve* (appropriatezza).

Cerchiamo di ottenere i migliori risultati utilizzando al meglio le risorse: fare di più non sempre significa fare meglio (efficienza). Abbiamo avviato e diffuso modalità per la valutazione delle attività e dei costi sostenuti allo scopo di individuare i punti di forza da mantenere e salvaguardare e quelli di debolezza sui quali intervenire per migliorare il nostro agire (qualità).

Siamo consapevoli della nostra responsabilità sociale, anche per questo ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, a favorire e tutelare l'ambiente sociale, a contribuire a creare nei nostri ambiti di lavoro condizioni rispettose della dignità e delle aspirazioni di tutti.

L'organizzazione dell'AAS1

L'AAS1 è suddivisa in due tipologie di strutture: sanitarie e tecnico amministrative.

Strutture sanitarie

- I Distretti;
- il Centro Sociale Oncologico;
- il Centro Cardiovascolare;
- il Sistema 118;
- il Dipartimento per la tutela della salute mentale;
- il Dipartimento delle Dipendenze;
- il Dipartimento di Prevenzione.

Strutture tecnico amministrative

- Ufficio del Coordinatore Sociosanitario;
- Programmazione strategica;
- Affari Giuridici e delle Attività di Supporto Direzionali;
- Servizio Infermieristico Aziendale;
- Servizio Riabilitativo Aziendale;
- Convenzioni di Medicina generale e specialistica;
- Verifica delle strutture pubbliche e private;
- Assistenza farmaceutica;
- Affari generali;
- Gestione e Valorizzazione del Personale;
- Finanza e Controllo;
- Sistema informativo;
- Immobili e Impianti;
- Programmazione e Controllo Acquisti.

Assistenza sanitaria di base

L'assistenza di base è garantita a tutti i cittadini dai Medici di medicina generale (MMG) e dai Pediatri di libera scelta (PLS) convenzionati con l'AAS1.

Doveri dei MMG e PLS

In base a quanto previsto nella convenzione con il Sistema sanitario i MMG/PLS:

- ricevono nel proprio studio su prenotazione o ad accesso libero almeno 5 giorni la settimana;
- espongono nel loro studio l'orario d'apertura, i contatti telefonici, le comunicazioni d'assenza, l'elenco delle prestazioni a carico del cittadino;
- garantiscono, a loro discrezione, le visite domiciliari;
- il sabato e nelle giornate prefestive, devono essere contattabili fino alle ore 10;
- possono operare anche in forma associata con altri medici. In questo caso, gli assistiti devono essere informati sui nominativi, le sedi e gli orari di ricevimento di tutti i medici cui l'assistito può rivolgersi in caso di bisogno.

I bambini dai 0 a 14 anni hanno diritto ad essere seguiti dal Pediatra di libera scelta. Gli adolescenti, per particolari motivi di salute, possono continuare ad essere assistiti dal PLS al massimo fino ai 16 anni.

Potete scegliere il MMG/PLS solo tra i professionisti che esercitano nel vostro ambito di residenza, che non abbiano superato il numero massimo di assistiti stabiliti dagli accordi nazionali e regionali.

Potrete essere autorizzati a scegliere un MMG o un PLS di un ambito territoriale diverso per ragioni di vicinanza, di migliore viabilità o altre documentate circostanze.

Al di fuori dell'orario di ambulatorio

Se il vostro medico lavora in associazione con altri, potete rivolgervi ad uno degli associati (le indicazioni delle sedi e degli orari sono esposte nell'ambulatorio del vostro medico).

Altrimenti senza appuntamento potete accedere a Presidio di Medicina generale e al Servizio di Continuità assistenziale.

Presidio di Medicina generale

via del Farneto, 3; 2° piano, stanza 221

☎ 040 3998105

da lunedì a venerdì (no festivi e prefestivi),
dalle 10 alle 13 e dalle 16 alle 19

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica)

☎ 118

- giornate prefestive: dalle 10 alle 24
- giornate festive: dalle 0 alle 8 del mattino successivo
- giornate feriali: dalle 20 alle 8 del mattino successivo
- nelle giornate di assenza per sciopero, corsi e convegni dalle 8 alle 20

Dopo la vostra telefonata, vi richiamerà un medico per stabilire di che cosa avete bisogno (consiglio telefonico, visita in sede o a domicilio).

Medicina specialistica

Il Servizio sanitario nazionale garantisce le prestazioni elencate in un nomenclatore tariffario (www.salute.gov.it), che vengono definite anche Livelli essenziali di assistenza (LEA).

I Livelli essenziali di assistenza (LEA) sono forniti a tutti i cittadini, gratuitamente o dietro pagamento di una quota di partecipazione (ticket). Le prestazioni non comprese nei LEA sono interamente a vostro carico.

Il nomenclatore tariffario nazionale può essere eventualmente ampliato a livello regionale. I livelli essenziali di assistenza comprendono prestazioni erogabili a livello ambulatoriale ed ospedaliero

Se siete iscritti al Servizio sanitario nazionale potete ricevere le prestazioni LEA, anche in regime di ricovero, in qualsiasi struttura pubblica (o privata convenzionata) del territorio nazionale.

LAAS1 è in grado di garantire le prestazioni specialistiche presso le proprie sedi, in strutture sanitarie private convenzionate, presso studi di specialisti esterni accreditati o al domicilio delle persone in condizioni tali da non poter raggiungere gli ambulatori.

In ambulatorio

Se non siete esenti (per status, reddito, patologia, gravidanza), dovete pagare il ticket quale compartecipazione alla spesa sanitaria, prima di ricevere la prestazione.

L'eventuale vostra esenzione deve essere indicata, con lo specifico codice, dal medico nell'apposito spazio dell'impegnativa (ricetta rossa).

Tranne qualche eccezione, segnalata in questo documento, per poter accedere alle prestazioni di medicina specialistica avete bisogno della prescrizione medico curante (Medico di medicina generale o specialista). Accesso tramite Centri di prenotazione.

Tempi di accesso

Per alcune prestazioni, a livello regionale, sono stati definiti i tempi di accesso alle prestazioni in rapporto ai criteri di priorità, indicati dal medico sulla richiesta:

- U** - urgente: entro 24 ore dalla richiesta
- B** - breve: entro 10 giorni lavorativi
- D** - differita: entro 30 giorni lavorativi
- P** - programmabile: nessuna particolare indicazione

Il meccanismo **Bonus Malus**

È previsto per alcune prestazioni (segnalate nel documento). Ha lo scopo di ottimizzare l'utilizzo delle risorse ambulatoriali contribuendo al contenimento dei tempi di attesa.

Bonus

riceverete un rimborso di € 25,80 se, per responsabilità dell'azienda sanitaria, non avete potuto ricevere la prestazione prenotata (sono esclusi i fatti accidentali come la rottura di un macchinario o la malattia improvvisa dello specialista). Per poter riscuotere il **Bonus**, anche eventualmente assieme al rimborso del ticket, dovrete recarvi ad uno sportello CUP (non nelle farmacie), presentando la modulistica compilata dalla struttura che non ha erogato la prestazione.

Malus

dovrete pagare € 25,80 ad AAS1 (**Malus**) se non avete disdetto l'appuntamento entro i termini indicati nel foglio di prenotazione. Riceverete una raccomandata con la richiesta di risarcimento assieme alle indicazioni per presentare eventuali giustificazioni.

A domicilio

Se le vostre condizioni vi impediscono di recarvi in un ambulatorio, riceverete gratuitamente le prestazioni specialistiche direttamente presso il vostro domicilio. Le modalità per richiederle sono indicate nel *capitolo Distretti*.

Centro unico di prenotazione - CUP

Presso gli sportelli e la maggior parte dei punti CUP, delle Farmacie abilitate, potete:

- prenotare le prestazioni sanitarie da effettuare su tutto il territorio regionale;
- pagare il ticket, se dovuto, prima di ricevere la prestazione;
- disdire e modificare la prenotazione;
- prenotare, pagare, disdire e modificare le prestazioni che i professionisti svolgono in regime libero professionale intramoenia (ALPI).

Sportelli CUP

Farneto	via del Farneto, 3 – terzo piano, stanza 331 da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13
Aurisina	Aurisina, 108/D lunedì e giovedì dalle 8.30 alle 13
Opicina	via di Prosecco, 28/A martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 13
Muggia	piazza della Repubblica da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle ore 14
Ospedale di Cattinara	pianoterra, piastra servizi (vicino al bar) da lunedì a venerdì, dalle 7.30 alle 13.30
Ospedale Maggiore	ingresso di Piazza dell'Ospitale,1 – piano terra a sinistra da lunedì a venerdì, dalle 7 alle 19; sabato dalle 7 alle 12
Burlo	ingresso di via dell'Istria 65/1 – piano terra a sinistra da lunedì a venerdì, dalle 7.45 alle 13

Punti CUP

Sono attivi presso le Farmacie abilitate della provincia di Trieste. Gli orari sono stabiliti da ciascuna Farmacia. L'elenco e gli orari aggiornati sono pubblicati sul sito www.aas1.sanita.fvg.it

Numero unico Salute e Sociale (Call Center regionale)

 848 448 884 (solo da rete fissa)

 0434 223522

da lunedì a venerdì, dalle 7.30 alle 18; sabato dalle 8 alle 12

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e Attività di tutela

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico è un ufficio di staff della Direzione generale dell'AAS1. È stato istituito a seguito del decreto legislativo 3 febbraio 1993, n. 29, art. 12 (ora art. 11, del Dlgs. 30 marzo 2001, n. 165), quale risposta alla necessità di trasparenza amministrativa, all'esigenza di operare in servizi di qualità nonché fornire uno strumento organizzativo adeguato alle esigenze di attuazione delle funzioni di comunicazione istituzionale e contatto con i cittadini.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico garantisce la comunicazione e la relazione con i cittadini singoli e associati. Ci occupiamo di raccogliere con varie modalità le vostre esigenze anche tramite la promozione e la redazione di strumenti per l'informazione al pubblico e attraverso indagini di soddisfazione dei cittadini in merito ai nostri servizi. I risultati sono utili per proporre alla Direzione strategica iniziative per migliorare la qualità dei servizi offerti.

Garantiamo il Servizio di Informazione dell'AAS1 attraverso il Numero Verde Sanità della provincia di Trieste 800 991170 da lunedì a venerdì dalle 8 alle 11.30. Collaboriamo dal 2009, con il Ministero della Pubblica Amministrazione e la Semplificazione al network nazionale *Linea Amica*, rete dei contact center gratuiti multicanale della Pubblica Amministrazione italiana.

Regolamento di pubblica tutela

L'attività di tutela dei cittadini si realizza attraverso il sistema di gestione delle segnalazioni.

Il cittadino ha la possibilità di presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti o proporre suggerimenti per migliorare i servizi, in qualsiasi forma ritenga opportuna.

Per *reclamo* si intende qualunque espressione di insoddisfazione delle

persone che entrano in contatto con i servizi dell'AAS1. Il reclamo rappresenta un'informazione preziosa per il miglioramento della qualità dei nostri servizi.

L'elogio è invece un'espressione di apprezzamento indirizzata dai cittadini ai singoli o gruppi di operatori-professionisti che si sono dimostrati particolarmente disponibili e comprensivi.

Siamo convinti che l'apprezzamento di coloro che entrano in contatto con i servizi incoraggi gli operatori a migliorare ulteriormente il loro impegno. Per tale motivo l'URP ne dà ampia e tempestiva diffusione all'interno dell'organizzazione aziendale.

Gli operatori dell'URP sono a disposizione di coloro che intendano presentare segnalazioni o reclami. Vi aiutiamo, quando è possibile, a risolvere il problema immediatamente oppure forniamo un supporto per la formulazione scritta della segnalazione qualora non fosse possibile trovare una rapida soluzione.

Ogni vostra segnalazione, segue una procedura per l'acquisizione degli elementi necessari alla formulazione di una risposta che viene fornita sempre per iscritto.

Nei casi in cui, durante l'istruttoria, emerga l'opportunità di realizzare un incontro avente l'obiettivo di fornire agli interessati l'occasione per chiarire dubbi e/o rispettive posizioni, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico può convocare il Tavolo Conciliativo. Questa modalità viene di solito utilizzata per le situazioni più complesse e dove siano coinvolti operatori di più strutture della nostra Azienda.

Nei casi in cui il cittadino non sia soddisfatto della risposta può chiedere il riesame della segnalazione da parte della Commissione Conciliativa Mista. La richiesta di riesame deve essere motivata e presentata in forma scritta.

La Commissione è così costituita:

- un rappresentante della Direzione Regionale della Sanità con funzioni di Presidente;
- un rappresentante dell'Azienda, delegato dal Direttore Generale;

– un rappresentante delle associazioni che può essere scelto dallo stesso cittadino; in alternativa verrà identificato dal Responsabile dell'ufficio relazioni con il pubblico.

La persona che ha richiesto il riesame può presentarsi anche con un proprio patrocinatore di fiducia.

L'URP convoca presso la sua sede la Commissione Conciliativa entro un tempo massimo di 30 giorni dalla richiesta di riesame presentata dal cittadino.

Gli esiti della conciliazione vengono approvati dal Direttore Generale che decide definitivamente sui provvedimenti da adottare. Il cittadino, se ancora insoddisfatto, può presentare ricorso al Difensore Civico comunale o regionale, quale organo superiore di tutela estraneo all'organizzazione sanitaria, oppure può presentare un ricorso al giudice.

L'URP garantisce che tutte le segnalazioni sono oggetto di analisi per individuare le cause dei disservizi, proporre soluzioni e avviare programmi di miglioramento. Le indicazioni provenienti dalle segnalazioni associate alle altre iniziative di ascolto del cittadino costituiscono indicazioni significative dei miglioramenti da apportare ai servizi nell'ambito della pianificazione annuale delle attività dell'Azienda.

Le segnalazioni anonime non saranno considerate ai fini della tutela, ma la Direzione strategica può avviare una istruttoria interna.

Modalità di segnalazione

Il cittadino può rivolgersi all'URP per segnalazioni, suggerimenti ed elogi rivolgendosi direttamente all'Ufficio sito all'interno del parco di San Giovanni.

via Sai, 1 - secondo piano, stanza 206
dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 11.30

☎ 040 399 7180, ✉ 040 399 7181,

📧 gestione.reclami@aas1.sanita.fvg.it

oppure attraverso il sito internet aziendale www.aas1.sanita.fvg.it (spazio URP presente in home page) oppure attraverso le 21 cassette che si trovano nelle sedi di servizio sotto elencate.

Per le segnalazioni è disponibile il modulo in prossimità delle cassette stesse, disponibile anche sul sito aziendale www.aas1.sanita.fvg.it.

Distretto Sanitario 1

Aurisina, 108/d
via Stock, 2
via di Prosecco, 28/a (Opicina)

Distretto Sanitario 2

via Pietà, 2/1
via San Marco, 11
via Slataper (CCV)
via Vespucci 7/1

Distretto Sanitario 3

via Valmaura, 59/a
via Puccini, 48
piazza della Repubblica (Muggia)

Distretto Sanitario 4

via Sai, 7 (Parco San Giovanni)
Servizio Invalidi Civili

Farneto

via Farneto, 3

Centro Sociale Oncologico

via Pietà, 19

Dipartimento di Prevenzione

via de' Ralli, 3 (Parco San Giovanni)

RSA San Giusto

(c/o ITIS)
via G. Pascoli, 31

Centro Salute Mentale di Barcola/ Aurisina

viale Miramare, 111

Centro Salute Mentale della Maddalena

via Molino a Vento, 123

Centro Salute Mentale Domio

via Morpurgo, 7 (Domio)

Centro Salute Mentale Gambini

via Gambini, 8

Dipartimento delle Dipendenze

S.s. Dipendenze da sostanze illegali
piazzale Canestrini, 2

Dipendenze sostanze legali

via Sai, 5 (Parco San Giovanni)

Istruttoria e termini per la risposta

L'URP riceve il reclamo o la segnalazione ed avvia l'istruttoria. I tempi di istruttoria decorrono dalla data di protocollo del reclamo/ segnalazione. Dove il reclamo/segnaazione è di facile, univoca ed immediata soluzione, l'URP dopo aver chiesto chiarimenti ai responsabili dei servizi interessati provvede a dare risposta immediata; in caso contrario predispone idonea attività istruttoria. Qualora il caso richieda particolari approfondimenti o coinvolga strutture, enti e specialisti convenzionati con l'Azienda (per esempio Medici di medicina generale e Pediatri di libera scelta, Case di Cura, Residenze Socio Sanitarie) la fase istruttoria può richiedere più tempo. A volte è necessario il parere dell'Ufficio Legale dell'Azienda. L'URP tiene comunque costantemente informato il cittadino che ha presentato il reclamo o la segnalazione sugli sviluppi e sui motivi del ritardo.

La comunicazione conclusiva interviene entro 30 giorni sempre per iscritto. Qualora l'istruttoria non possa essere completata nei termini previsti, dovrà essere comunicata al cittadino prima dello scadere dei 30 giorni la ragione del ritardo con una previsione dei tempi della sua conclusione che comunque non dovrà superare i 90 giorni. Tale comunicazione interrompe i tempi di risposta previsti dalla normativa vigente.

Se il reclamo viene presentato entro 15 giorni dall'accaduto la ricostruzione delle circostanze risulta più semplice e il caso si conclude più rapidamente.

Tutti i reclami pervenuti all'URP vengono registrati a cura degli operatori in un *Sistema informativo regionale* per la gestione delle segnalazioni con lo scopo di adottare metodi e strumenti omogenei in tutta la Regione Friuli Venezia Giulia, per quanto concerne la loro raccolta, analisi, valutazione ed utilizzazione.

L'URP predispone per la Direzione strategica un report semestrale e annuale delle segnalazioni che poi vengono inoltrate dalla Direzione Generale alle strutture di ASS n.1 Triestina.

Privacy - Informativa sul trattamento dei dati relativi alle segnalazioni

Le segnalazioni sono gestite dall'URP che provvede alla loro registrazione e predispone l'attività istruttoria al termine della quale verrà inviata una nota di risposta. Il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 denominato *Codice in materia di protezione dei dati personali*, disciplina le modalità attraverso le quali le Pubbliche Amministrazioni devono garantire alle persone la riservatezza nel trattamento dei dati personali (nome, cognome, età, sesso) e sensibili (stato di salute, vita sessuale, origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose) eventualmente forniti dai cittadini.

Vi informiamo, pertanto, ai sensi dell'art. 13 del decreto citato che:

1. i dati forniti verranno trattati esclusivamente per:
 - verificare le circostanze del disservizio segnalato;
 - fornire la risposta;
 - elaborare le relazioni periodiche sulla partecipazione dei cittadini al miglioramento dei servizi (nell'ambito delle quali vengono utilizzati solo dati anonimi);
2. per il trattamento dei dati verranno utilizzati supporti cartacei, informatici e/o telematici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza;
3. fornire i dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto a fornirli o a non autorizzarci espressamente al trattamento per le finalità indicate, potrebbe non consentire di verificare quanto segnalato e di rilasciare una risposta alla segnalazione;
4. i dati rilevati saranno comunicati solo ai soggetti che possono essere coinvolti nella verifica delle circostanze segnalate. Tali soggetti sono tenuti alla riservatezza nell'ambito degli altri servizi dell'Azienda;
5. in ogni momento potrete, ai sensi dell'art. 7 del decreto citato:
 - ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano;

- ottenere la comunicazione dei dati forniti in forma agevolmente comprensibile;
- verificare i dati forniti o modificarli chiedendone la correzione, l'integrazione, la cancellazione o il blocco.

Il Titolare del trattamento dei vostri dati è l'AAS1, mentre per le esigenze di cui al punto 5 potrete rivolgervi al Responsabile dell'URP. L'elenco delle organizzazioni ed associazioni dei cittadini del territorio triestino attive nel settore sociosanitario è inserito nel capitolo *Associazioni*.

Distretti

Siamo impegnati a garantire a tutti voi cittadini, di ogni fascia d'età:

- la disponibilità di informazioni;
- la possibilità di scegliere ed aderire consapevolmente all'offerta sanitaria;
- l'integrazione dei servizi sanitari e sociali;
- l'accesso agli interventi di prevenzione e di promozione della salute;
- l'assistenza primaria;
- l'accesso ai percorsi diagnostici e terapeutici appropriati;
- la fruizione di prestazioni di medicina specialistica, di riabilitazione ed infermieristiche erogate ad un livello qualitativamente elevato;
- la deospedalizzazione protetta e la continuità assistenziale;
- il contenimento del dolore;
- la libertà da qualsiasi forma di contenzione;
- l'accompagnamento ad una morte dignitosa.

Vi accompagnamo nei percorsi di prevenzione, assistenza, diagnosi, cura e riabilitazione.

Nel Distretto potete trovare le cure di primo e più facile accesso e la presa in carico, anche di lungo termine.

La presa in carico significa che vengono definiti programmi personalizzati in rapporto alle vostre esigenze. Se necessario, possiamo coordinare il lavoro di altri professionisti territoriali, collaborare con quelli ospedalieri, integrarci con i servizi sociali. Per aiutare le persone sole o disagiate possiamo garantire anche il coinvolgimento attivo di altre figure e di altre strutture (familiari,

vicinato, servizi del Comune, volontariato, parrocchia).

Da quando sono nati i Distretti (1996), cerchiamo di creare possibili alternative al ricovero ospedaliero e all'istituzionalizzazione per consentire alle persone di vivere, per quanto più tempo possibile, la propria condizione di malattia o di fragilità nell'abituale contesto di vita, garantendo anche ascolto, orientamento, supporto ed aiuto diretto a tutti coloro che le assistono.

Il ricovero ospedaliero è giustificato solo dalla necessità di indagini diagnostiche e terapie complesse e sofisticate che non possono essere effettuate altrimenti.

Per le persone ricoverate vengono individuate le modalità più idonee e sicure a garantire la deospedalizzazione protetta.

L'AAS1 è articolata in quattro Distretti. Tutti i cittadini, in base alla residenza, hanno un Distretto di riferimento. In ogni Distretto è attiva almeno una Microarea.

Per individuare il distretto di riferimento potete telefonare al *numero verde sanità*.



Distretti, sedi e responsabili

Distretto 1

Roiano: Via L. Stock, 2/2

Aurisina: Via Aurisina, 108/D

Opicina: Via di Prosecco, 28/A

direttore: Cesarino Zago

responsabile servizi amministrativi: Giulia Adamo

dirigente servizio infermieristico e microarea: Barbara Ianderca

Distretto 2

Ospedale Maggiore: via della Pietà, 2/2

San Giacomo: via del Muraglione, 1

Via Vespucci, 7/1

Via S. Marco, 11

via del Farneto, 3

direttore: Maria Grazia Cogliati Dezza

responsabile servizi amministrativi: Patrizia Napoli
dirigente servizio infermieristico e microaree: Claudia Rusgnach

Distretto 3

Valmaura: Via Valmaura, 59 – Via G. Puccini, 48/50

Muggia: Via C. Battisti, 6

San Dorligo: Località Dolina, 270

direttore: Angelina Pianca

responsabile servizi amministrativi: Liviana Loredan

dirigente servizio infermieristico e microaree: Ofelia Altomare

Distretto 4

via G. Sai, 7

direttore: Emanuela Fragiaco

responsabile servizi amministrativi: Michela Castagna

dirigente servizio infermieristico e microaree: Flavio Paoletti

Microaree

Sono nate nel 2005 all'interno di un progetto, promosso dall'AAS1 assieme al Comune e all'ATER di Trieste, che si sviluppa sulla base delle indicazioni dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) e di alcuni programmi europei.

Questo progetto coinvolge altri enti pubblici e privati per intervenire in 5 settori determinanti per la salute: la sanità, l'educazione, l'*habitat*, il lavoro e la democrazia locale. L'intento è quello di favorire la partecipazione attiva dei cittadini per produrre benessere.

Le Microaree costituiscono un osservatorio del territorio, un punto di raccolta di bisogni e necessità, un laboratorio per la ricerca di possibili soluzioni.

Le soluzioni messe in campo possono coinvolgere le diverse unità operative di questa Azienda, i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di libera scelta, gli specialisti e il servizio sociale del Comune di Trieste ma, anche il vicinato, le associazioni di volontariato, le cooperative sociali, il privato *Profit* e *No profit*, le parrocchie, gli enti, i patronati, i sindacati.



Microaree: sedi e contatti

Distretto 1

Gretta/Roiano

via Toffani, 5

☎ 040 3998189

✉ ma.gretta@aaS1.sanita.fvg.it

Distretto 2

Campi Elisi

via Don Sturzo, 2

☎ 320 4332016

✉ federica.sardiello@aaS1.sanita.fvg.it

Ponziana

via Lorenzetti, 60

☎ 329 9504723

☎ 040 365808

✉ ma.ponziana@aaS1.sanita.fvg.it

San Vito

piazza San Giovanni, 6

☎ 335 1389653

☎ 040 3498975

✉ lebuonepraticheonlus@yahoo.it

Cittavecchia

via del Pane, 6

☎ 040 660884

✉ ma.cittavecchia@aas1.sanita.fvg.it

Molino a Vento/Enaip

via dell'Istria, 57/1

(c/o Centro Servizi Formativi Enaip FVG)

☎ 040 3788822

✉ c.moreira@enaip.fvg.it

✉ s.ndoja@enaip.fvg.it

Vaticano

via dell'Istria, 44

☎ 348 8710357

☎ 040 7600237

✉ ma.vaticano@aas1.sanita.fvg.

Distretto 3

Giarizzole

piazzale Giarizzole, 13

☎ 348 5605865

☎ 040 814359

✉ ma.giarizzole@aas1.sanita.fvg.it

Grego

via Grego, 36

☎ 040 8320876

✉ ma.grego@aas1.sanita.fvg.it

Valmaura

via Valmaura, 69

☎ 040 814899

✉ ma.valmaura@aas1.sanita.fvg.it

Soncini/Caccia-Burlo

via dei Soncini, 30

☎ 329 9504725

✉ ma.soncini@aas1.sanita.fvg.it

Zindis

stradello, A/23

☎ 364 0470022

✉ microareazindis@lacollina.org

Distretto 4

San Giovanni

via San Pelagio, 7

☎ 329 9504720

☎ 040 3998120

✉ ma.sangiovanni@aas1.sanita.fvg.it

Melara

via L. Pasteur, 41/e

☎ 329 9504776

☎ 040 3995465

☎ 040 3995466

✉ ma.melara@aas1.sanita.fvg.it

Montebello Cumano

piazzale De Gasperi, 3/5

☎ 339 3211943

✉ segreteria@fondazioneeluchetta.org

✉ marco.daliesio@aas1.sanita.fvg.it

Funzioni dei Distretti

L'offerta dei servizi nelle strutture distrettuali è finalizzata a garantire ai cittadini:

- assistenza sanitaria di base;
- autorizzazione e distribuzione di farmaci e di altri presidi sanitari;
- assistenza protesica;
- assistenza ambulatoriale;
- assistenza domiciliare;
- continuità terapeutica ed assistenziale Ospedale – Territorio;
- assistenza sanitaria nelle strutture residenziali e semiresidenziali, sanitarie e socio assistenziali;
- assistenza sanitaria e sociosanitaria rispetto a specifici bisogni della persona o della famiglia;
- attività amministrative dirette all'utenza.

Consultorio familiare

Attuiamo gli interventi previsti dalle normative che tutelano la salute delle donne, degli adolescenti, delle coppie, delle relazioni familiari e di coppia, dei nuclei familiari fragili e della comunità. Offriamo:

- consulenza e assistenza per la gravidanza, l'accompagnamento al parto, nel post partum, durante l'allattamento, per la contraccezione, l'interruzione volontaria di gravidanza (IVG), le problematiche sessuali e alle vittime di abuso e violenza;
- un insieme di opportunità dalla fase di pianificazione della gravidanza fino ai 6 mesi di vita della bambina o del bambino;
- consulenza legale nell'ambito del diritto di famiglia; assistenza psicologica e sociale alla donna, all'uomo, alla coppia, alla famiglia e all'adolescente.

I nostri servizi coinvolgono personale di diversa professionalità per assicurare le attività di prevenzione, accoglienza, diagnosi e cura di prima istanza o di presa in carico di chi ne ha bisogno.

Possiamo intervenire a domicilio, in ambulatorio e negli ambienti in cui vivono le persone.

In collaborazione con altri servizi e su richiesta dell'Autorità giudiziaria per la tutela dei minori, interveniamo per le procedure di adozione o affidamento, nei casi di separazioni conflittuali o di problemi del nucleo familiare.

In ogni Distretto, abbiamo attivato lo *Spazio giovani* dove gli adolescenti ed i giovani possono accedere liberamente per affrontare questioni riguardanti la sessualità responsabile, la prevenzione delle malattie a trasmissione sessuale e la contraccezione.

Offerta del Consultorio

Presso il Consultorio familiare (preferibilmente del vostro Distretto) potete:

- fruire dei servizi e degli interventi previsti dal *Percorso Nascita*;

- effettuare visite ginecologiche per la prevenzione delle malattie dell'apparato genitale femminile e dei tumori del seno;
- chiedere consulenza ed assistenza in caso di infertilità;
- chiedere consulenza ed assistenza per affrontare problematiche sessuali;
- chiedere consulenza ed assistenza per la menopausa;
- accedere alla contraccezione. Vi offriamo consulenza per la scelta del metodo, forniamo informazioni ed istruzioni sull'utilizzo corretto del contraccettivo scelto e, se richiesto, effettuiamo la prima prescrizione.

Accesso

L'accesso è diretto, senza prescrizione. Telefonare al consultorio per informazioni e appuntamento. Queste prestazioni sono gratuite. Il pagamento del ticket, invece, è richiesto alle donne non esenti per le prestazioni rese necessarie in rapporto ad eventuali patologie emerse nel corso della visita.

Il Percorso nascita

In integrazione con l'IRCCS Burlo Garofolo, abbiamo strutturato un'offerta di servizi per accompagnare le donne e le coppie all'evento nascita.

Consulenza ed assistenza prima del concepimento

In previsione di una gravidanza vi forniamo informazioni e consigli su come affrontare questo evento nelle migliori condizioni di salute, oppure per esaminare eventuali problematiche (patologie, infertilità).

Consulenza ed assistenza in gravidanza

Effettuiamo visite, forniamo informazioni sulla gravidanza, il parto, le cure al neonato, l'alimentazione nella prima infanzia e l'allattamento al seno, le forme di supporto e le tutele di legge riguardanti la maternità e la paternità.

Queste attività sono strutturate in continuità con il punto nascita e gli ambulatori specialistici del Burlo Garofolo.

Corsi di Accompagnamento alla Nascita

Organizziamo incontri di gruppo durante la gravidanza e fino a 6 mesi dopo il parto per affrontare le tematiche inerenti la fisiologia della gravidanza e del parto, i cambiamenti nella coppia, la sensibilità e la competenza del neonato, l'accudimento e la crescita del piccolo, il benessere della nuova famiglia, l'alimentazione e l'allattamento al seno, le principali azioni di prevenzione nella prima infanzia.

Gli incontri sono condotti da ostetriche, con la collaborazione di altre figure professionali.

Supporto dopo la nascita

Offriamo a donne e coppie consulenza ed assistenza per l'allattamento, alimentazione, accudimento, salute della donna, pianificazione familiare. Dedichiamo particolare attenzione alle donne e ai nuclei familiari che si trovano in situazione di fragilità. Se necessario, possiamo offrire un supporto psicologico e sociale.

Possiamo definire un programma di presa in carico personalizzato, da realizzare attraverso interventi multi professionali, in ambulatorio e/o a domicilio.

Siamo impegnati nella promozione dell'allattamento al seno e di buone pratiche per l'alimentazione e facciamo parte della rete UNICEF, Comunità amiche del bambino.

Accesso

L'accesso è diretto, senza prescrizione. Telefonare al consultorio per informazioni e appuntamento.

Accoglienza mamma e bambino

È uno spazio dedicato a tutte le mamme che hanno appena partorito e ai loro bambini e bambine (naturalmente anche ai papà) al quale consigliamo di accedere dopo la dimissione dalla maternità o, comunque, entro un mese dal parto. Offriamo consulenze individuali, di coppia, informazioni su allattamento, alimentazione, accudimento, relazione genitori/neonato. Illustriamo i servizi dedicati alla prima

infanzia (ambulatori vaccinali) e consultoriali. Se necessario possiamo intervenire anche a domicilio.

Accesso

L'accesso è diretto, senza prescrizione. L'attività viene effettuata in ciascun distretto in orari dedicati.

Contracezione d'emergenza

(pillola del giorno dopo)

Se vi trovate in questa situazione, dovete assumere la pillola entro 72 ore dal rapporto sessuale a rischio di gravidanza (meglio 24-48). Le prestazioni sono gratuite.

Accesso

Anche se siete minorenni, potete rivolgervi ad uno dei Consultori familiari presenti in ciascun Distretto, senza impegnativa del medico curante e senza appuntamento. Vi consigliamo di telefonare per verificare la presenza del Ginecologo.

Il sabato, la domenica ed in generale nelle giornate prefestive e festive dovete invece rivolgervi al:

Servizio Prime Cure,
Ospedale Maggiore, Poletto tecnologico
via Gatteri 25/1,
box n. 3
dalle 17 alle 19.

Interruzione volontaria di gravidanza (IVG)

L'Interruzione volontaria di gravidanza è regolamentata dalla L. 194/78 che dà la possibilità alle donne di decidere di interrompere una gravidanza qualora le loro condizioni socio-economiche o la loro situazione psico-emotiva creino delle gravi difficoltà alla maternità.

In base alla normativa, la gravidanza può essere interrotta gratuitamente:
– entro i primi 90 giorni;

- *entro il quinto mese, in presenza di gravi e particolari problemi che possono mettere a rischio la salute fisica o psichica della madre e/o quella del nascituro.*

Accesso

Dovete chiedere un appuntamento urgente al Consultorio Familiare del distretto di appartenenza.

Non vi serve la prescrizione del Medico di medicina generale, non pagherete le prestazioni.

Spazio giovani

Agli adolescenti e ai giovani offriamo:

- colloqui informativi sulle attività ed i servizi del Consultorio Familiare;
- informazioni e consulenza sui temi della sessualità;
- la possibilità di effettuare una visita ginecologica;
- informazioni per la prevenzione delle malattie a trasmissione sessuale e orientamento per accedere al servizio dedicato;
- consulenza, istruzioni sull'utilizzo corretto ed eventuale prescrizione di contraccettivi;
- informazioni per eventuali consulenze psicologiche o sociali.
- la possibilità di eseguire un test di gravidanza;
- informazioni sul Percorso Nascita;
- informazioni e avvio delle procedure per interrompere volontariamente la gravidanza (IVG);

Accesso

Se siete minorenni potete accedere senza il consenso dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale (Legge 194/1978). Non avete bisogno di alcuna prescrizione e nemmeno di fissare un appuntamento.

L'attività viene effettuata in ciascun distretto in orari dedicati.

Consulenza e assistenza psicologica e sociale

(donne, uomini, coppie, famiglie e adolescenti)

Il nostro servizio è rivolto a donne, uomini, coppie, famiglie e adolescenti che si trovano ad affrontare:

- situazioni di fragilità in gravidanza;
- interruzione volontaria di gravidanza;
- difficoltà di coppia;
- separazioni e divorzi;
- difficoltà di relazione con i figli.

Forniamo assistenza alle vittime di violenza. Non vengono erogate psicoterapie a lungo termine.

Accesso

Potete fissare il primo appuntamento contattando direttamente il Consultorio familiare nel vostro Distretto di appartenenza. Non avete bisogno di alcuna prescrizione.

Se siete minorenni, potete ricevere una prima consulenza senza il consenso dei genitori o degli esercenti la potestà genitoriale. Il loro consenso sarà, invece, necessario qualora l'accesso ai servizi debba proseguire.

Supporto per le procedure legali

(separazioni, divorzi)

Il Consulente legale del Distretto opera gratuitamente offrendovi le conoscenze necessarie sui vostri diritti, le possibilità e le modalità per farli valere nell'ambito del diritto di famiglia. Il Consulente non può dare patrocinio legale gratuito, ovvero, non vi può rappresentare in Tribunale.

Accesso

Potete telefonare per fissare un appuntamento. Non avete bisogno di alcuna prescrizione. Le prestazioni sono gratuite.

Adozione nazionale e internazionale

Possiamo fornirvi informazioni su:

- normative di riferimento;
- requisiti necessari;
- modalità di svolgimento dello studio di coppia;
- differenze di percorso tra adozione nazionale e internazionale;
- tematiche inerenti la genitorialità e la filiazione adottiva.

Inoltre, collaboriamo con l’Autorità Giudiziaria per:

- il parere sull’idoneità all’adozione di coppie che ne fanno richiesta;
- seguire il primo anno di inserimento in famiglia dei minori adottati o in affido preadottivo.

Accesso

Vi consigliamo di fissare un appuntamento telefonando al Consultorio familiare del distretto di appartenenza, prima di presentare la disponibilità all’adozione al Tribunale per i Minorenni.

Consulenza ed assistenza in caso di maltrattamento, abuso e violenza domestica

Potete rivolgervi:

- Forze dell’ordine (tel. 113);
- Pronto soccorso ospedaliero (subito dopo l’episodio di violenza);
- Gruppo operatrici antiviolenza (GOAP);
- Consultorio familiare del vostro distretto di appartenenza.

Nella nostra provincia la Prefettura, Forze dell’ordine, Autorità giudiziaria, Servizi Sociali, AAS1, IRCCS Burlo Garofolo, Azienda Ospedaliera, GOAP e Gruppo di Contrasto al Maltrattamento e Abuso Sessuale Minori (MalAb) hanno definito un protocollo per favorire i processi di presa in carico delle vittime di violenza ed abuso. L’art. 331 del codice di procedura penale stabilisce che i pubblici ufficiali e gli incaricati di pubblico servizio devono denunciare all’autorità giudiziaria o ad un’altra autorità che a quella abbia l’obbligo di riferire, la notizia di ogni reato perseguibile d’ufficio di cui siano venuti a conoscenza nell’esercizio o a causa delle loro funzioni o del loro servizio.



Consultorio familiare: sedi, orari e contatti

Distretto 1

Consultorio familiare

Roiano - via L. Stock, 2/2

☎ 040 3997831 ☎ 040 3997878

✉ consfam.roiano@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 16

Aurisina - Aurisina, 108/d

☎ 040 3997831 ☎ 040 3997878

✉ consfam.roiano@aas1.sanita.fvg.it

riceviamo su appuntamento

Accoglienza mamma e bambino

Roiano - via L. Stock, 2/2

☎ 040 3997830 ☎ 040 3997859

lunedì dalle 12.30 alle 14 (4° piano)

giovedì dalle 10 alle 11.30 (3° piano)

Spazio giovani

Roiano - via L. Stock, 2/2

giovedì dalle 14.30 alle 17.30

Distretto 2

Consultorio familiare

San Giacomo - via San Marco, 11

☎ 040 3995566 ☎ 040 3995570

✉ consfam.dist2@aas1.sanita.fvg.it

lunedì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 16; martedì e mercoledì dalle 8.30 alle 20

Accoglienza mamma e bambino

☎ 040 3995566

lunedì dalle 11 alle 12.30, mercoledì dalle 14 alle 15.30

Spazio giovani

martedì dalle 15.30 alle 18.30

Distretto 3

Consultorio familiare

Valmaura - via Valmaura, 59

☎ 040 3995800 ☎ 040 3995855

✉ consfam.valmaura@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a giovedì dalle 9.30 alle

12.30, venerdì dalle 12 alle 13

Accoglienza mamma e bambino

Valmaura - via Valmaura, 59

lunedì dalle 12 alle 13,

venerdì dalle 10.30 alle 12

Muggia, piazza della Repubblica

☎ 040 3995923

giovedì dalle 11.30 alle 13

Spazio giovani

via Valmaura, 59

giovedì dalle 13.30 alle 17

Distretto 4

Consultorio familiare

via G. Sai, 7

☎ 040 3997445

✉ consfam.d4@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 15.30

Accoglienza mamma e bambino

☎ 040 3997369

martedì e venerdì dalle 14 alle 15

Spazio giovani

lunedì dalle 14 alle 17

GOAP

via San Silvestro, 3/5

☎ 040 3478827 ☎ 040 3478856

✉ info@goap.it

lunedì, giovedì e venerdì dalle 9 alle 15;

martedì e mercoledì dalle 12 alle 18

Consultorio familiare. Responsabili

Distretto 1 responsabile: Kinou Wolf

responsabile assistente sociale: Luisa Totaro

Distretto 2 responsabile: Maria Antonietta Vanto

responsabile infermieristico: Tatiana Indrigo

Distretto 3 responsabile: Renata Ravelli

responsabile infermieristico: Roberta Accardo

Distretto 4 responsabile: Maria Alessandra Carraro

responsabile infermieristico: Annarosa Orel

Tutela salute bambini e adolescenti

Le nostre attività sono rivolte ai minori (dai primi giorni di vita ai 18 anni). Lavoriamo per la promozione della salute, la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione. Ci occupiamo di integrazione scolastica dei bambini e degli adolescenti con disabilità.

I nostri servizi coinvolgono diverse professionalità. Possiamo intervenire a domicilio, in ambulatorio e negli ambienti in cui vivono i minori.

Lavoriamo in stretta integrazione con l'I.R.C.C.S. Burlo Garofolo, i pediatri, le scuole, il servizio sociale del Comune, il Tribunale dei minori. I minori possono accedere ai servizi con il consenso dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale.

Presso il Distretto 2 è attiva la struttura Tutela salute bambini e adolescenti di lingua Slovena, Slovenska socio-psiho-pedagoška služba (Servizio socio-psico-pedagogico sloveno), cui possono rivolgersi le famiglie di tutta la provincia di Trieste, indipendentemente dal Distretto di appartenenza.

Vaccinazioni (0 - 6 anni)

Perché vaccinare i bambini?

- *per prevenire alcune malattie infettive che possono avere complicazioni gravi o per le quali non esistono trattamenti efficaci;*
- *per prevenire l'insorgenza di infezioni in età adulta;*
- *per eliminare progressivamente le malattie per le quali sono disponibili i vaccini.*

Accesso

L'invito ad avviare il ciclo vaccinale vi viene inviato per posta. Oppure, con la prescrizione del medico curante potete fissare un appuntamento telefonando alla struttura Tutela salute bambini e adolescenti del vostro Distretto di appartenenza.

Dopo i 6 anni, le vaccinazioni vengono effettuate dai servizi del Dipartimento di Prevenzione.

Disagio nei bambini e negli adolescenti (0 - 17 anni)

Troverete ascolto, consulenza, supporto e intervento nelle situazioni disagio psicologico, psicoaffettivo e/o psicosociale

Possiamo garantirvi:

- la presa in carico multi professionale. Definiremo assieme ad entrambi i genitori e, per quanto possibile, al minore un progetto personalizzato, concordato con tutti i professionisti coinvolti (PLS/MMG, specialisti, fisioterapisti, assistente sociale, psicologo);
- attività di prevenzione rivolte al singolo, al nucleo familiare, al gruppo e alle micro comunità;
- interventi formativi/informativi rivolti alle famiglie ed a tutte le agenzie educative del territorio, pubbliche e del terzo settore.

In rapporto alle necessità le attività possono svolgersi in ambulatorio, a domicilio, nei contesti di vita del minore.

Chi vi accoglie valuta la domanda e, se necessario, avvia il programma di presa in carico da parte dell'équipe. Con il programma di presa in carico intendiamo assicurarvi la continuità terapeutica e l'integrazione con la rete dei servizi sociosanitari del territorio.

Accesso

Se siete i genitori o gli esercenti la potestà genitoriale di un minore in difficoltà potete rivolgervi alla struttura Tutela salute bambini e adolescenti del vostro Distretto senza prescrizione.

Se il programma prevederà valutazioni e trattamenti specialistici, sarà necessaria la prescrizione del medico curante. Se non siete esenti dovrete pagare il ticket. I minori possono accedere ai nostri servizi con il consenso dei genitori o di chi esercita la potestà genitoriale.

Continuità terapeutica e assistenza domiciliare

In situazioni complesse, in previsione della dimissione, siamo contattati dai sanitari ospedalieri.

Assieme a voi genitori (o esercenti la potestà genitoriale) e, per quanto possibile, con il minore definiremo un progetto di

assistenza concordato con tutti gli altri professionisti coinvolti. Se necessario, per migliorare la qualità di vita o facilitare l'assistenza, vi prescriveremo e vi insegneremo ad utilizzare presidi ed ausili. Individueremo un referente, che noi definiamo *Case Manager*, con la responsabilità di verificare lo sviluppo del progetto e rilevare la necessità di eventuali revisioni e modifiche.

Preso in carico di bambini e adolescenti con disabilità

Chi vi accoglie valuta la domanda ed avvia il programma di presa in carico da parte dell'équipe multiprofessionale.

Se la situazione è grave o complessa, sarà coinvolta l'*équipe multidisciplinare* per l'Handicap.

Il programma di presa in carico sarà concordato con entrambi i genitori e, per quanto possibile, con il minore.

Con il programma di presa in carico intendiamo assicurare la continuità terapeutica e l'integrazione con la rete dei servizi sociosanitari del territorio.

Nel programma di presa in carico consideriamo anche la necessità di ausili, protesi ed ortesi per aiutare il minore con disabilità a migliorare la propria autonomia e facilitare l'assistenza.

Individueremo un referente, che noi definiamo *case manager*, con la responsabilità di verificare lo sviluppo del progetto e rilevare la necessità di eventuali revisioni e modifiche.

Se il programma prevede valutazioni, trattamenti specialistici e riabilitativi, sarà necessaria la prescrizione del medico curante e, se non siete esenti dovrete pagare il ticket.

Riconoscimento di invalidità

Il medico curante sulla base della documentazione clinica (valutazioni di specialisti ospedalieri, distrettuali) richiede per via telematica l'accertamento dell'invalidità e della condizione di Handicap (L. 104/92). L'accertamento viene effettuato presso la struttura Invalidi civili.

Dopo l'accertamento redigeremo il certificato per l'integrazione scolastica (art. 12 e 13 della L 104/92) ed assieme agli operatori scolastici definiremo il Progetto educativo individuale. La certificazione per l'integrazione può anche prevedere il rinvio dell'obbligo scolastico.

Accesso

Se siete i genitori o gli esercenti la potestà genitoriale di un minore disabile potete rivolgervi direttamente alla struttura Tutela salute bambini e adolescenti del vostro Distretto.

Non è necessaria la richiesta del medico curante ma è preferibile arrivare al Distretto dopo una sua valutazione.

Accoglienza in strutture

I programmi di *presa in carico* dei minori *fragili* possono prevedere anche l'accoglienza in strutture residenziali e semiresidenziali.

L'accesso alle residenze è stabilito dalle unità di valutazione costituite da personale sociale e sanitario.

Somministrazione di farmaci nel contesto scolastico

In base alle indicazioni ministeriali, deve essere garantita la somministrazione di farmaci in orario scolastico ai bambini affetti da particolari patologie che richiedono una terapia farmacologica continuativa o salvavita.

Accesso

Se siete i genitori o gli esercenti la potestà genitoriale di un minore che ha questa necessità dovete presentare la richiesta al Dirigente scolastico e, se non siete già stati presi in carico dai servizi distrettuali, informare la struttura Tutela salute bambini e adolescenti del vostro Distretto di appartenenza. Il dirigente scolastico ed i sanitari concorderanno le modalità di intervento.

Bambini in situazione di autismo

Se siete i genitori o gli esercenti la potestà genitoriale e sospettate un problema di comunicazione, di socializzazione, di comportamento del bambino dovete rivolgervi al Pediatra di libera scelta per una prima valutazione e l'eventuale avvio del percorso diagnostico.

La diagnosi precoce è molto importante perché consente di avviare altrettanto precocemente i trattamenti abilitativi e terapeutici.

Il percorso diagnostico in questi casi prevede il coinvolgimento: della Neuropsichiatria infantile dell'IRCCS Burlo Garofolo e della struttura Tutela salute bambini e adolescenti del distretto di appartenenza.

Se non siete esenti, per gli accertamenti diagnostici e i trattamenti riabilitativi dovete pagare il ticket.

Difficoltà di apprendimento scolastico (DSA)

Se siete i genitori o gli esercenti la potestà genitoriale e sospettate che il bambino abbia difficoltà di apprendimento, oppure questa vi è stata segnalata dagli insegnanti, vi consigliamo di rivolgervi al medico curante il quale valuterà la necessità di avviare il percorso diagnostico.

Il percorso diagnostico e l'eventuale trattamento riabilitativo potranno essere effettuati presso la Neuropsichiatria infantile dell'IRCCS Burlo Garofolo, oppure presso la struttura Tutela salute bambini e adolescenti del distretto di appartenenza.

Se non siete esenti, per gli accertamenti diagnostici ed i trattamenti riabilitativi dovete pagare il ticket.

La Legge 170 /2010, Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento, e le specifiche circolari emanate dalla Regione Friuli Venezia Giulia, tra le altre, stabiliscono:

- *la responsabilità degli insegnanti di attivare, previa comunicazione ai familiari, interventi tempestivi ed idonei ad individuare i casi sospetti di DSA;*
- *l'uso di una didattica individualizzata e personalizzata che può prevedere anche il ricorso all'utilizzo di strumenti e strategie didattiche alternative.*

Disturbi specifici del linguaggio (DSL)

Se sospettate che vostro figlio abbia difficoltà di linguaggio, potete rivolgervi alla struttura Tutela salute bambini e adolescenti del vostro Distretto, con la richiesta di *Valutazione per difficoltà del linguaggio* redatta dal medico curante del bambino.

Accesso

Accesso con prescrizione del medico curante.

Se non siete esenti, per gli accertamenti diagnostici ed i trattamenti riabilitativi dovrete pagare il ticket.

Maltrattamento, abuso e violenza domestica su minori

Potete rivolgervi:

- Forze dell'ordine (☎ 113);
- Pronto soccorso ospedaliero (subito dopo l'episodio di violenza);
- Struttura Tutela salute bambini e adolescenti del distretto di appartenenza del minore.



Tutela Salute Bambini e Adolescenti: sedi, orari e contatti

Distretto 1

Roiano - via L. Stock, 2/2

☎ 040 3997863 ☎ 040 3997878

✉ uoba.d1@aas1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 16

**Ambulatorio pediatrico
(vaccinazioni 0 - 6)**

Roiano - via L. Stock, 2/2

☎ 040 3997859

appuntamenti telefonici
mercoledì dalle 14 alle 15,
venerdì dalle 9 alle 11

Aurisina - Aurisina 108/D

☎ 040 3997928

☎ 040 200611

appuntamenti telefonici martedì e
venerdì dalle 8 alle 9

Distretto 2

San Giacomo - via Vespucci, 7/1

☎ 040 3995558 ☎ 040 3995517

✉ adolescenti.dist2@aas1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 16

Ambulatorio pediatrico (vaccinazioni 0 - 6)

☎ 040 3995527

appuntamenti telefonici lunedì,
mercoledì e giovedì dalle 8 alle 9 e dalle
14 alle 15

Distretto 3

Valmaura - via Valmaura, 59

☎ 040 3995812 ☎ 040 3995900

✉ uoba.d3@aas1.sanita.fvg.it

Muggia - piazza della Repubblica

☎ 040 3995812

San Dorligo - Località Dolina, 270

☎ 040 3995812

Ambulatorio pediatrico (vaccinazioni 0 - 6)

☎ 040 3995812

Per appuntamenti martedì e giovedì
dalle 8.30 alle 10.30

Distretto 4

via G. Sai, 7

☎ 040 3997369 ☎ 040 3997443

✉ uoba.d4@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 16

Ambulatorio pediatrico (vaccinazioni 0 - 6)

☎ 040 3997214

appuntamenti telefonici lunedì,
mercoledì e giovedì dalle 9 alle 10

Slovenška socio-psiho- pedagoška služba

Via Vespucci, 7/1

☎ 040 3995070 ☎ 040 3995048

✉ slovenska.sluzba@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 16

Tutela Salute Bambini e Adolescenti. Responsabili

Distretto 1 Responsabile: Cesare Zago

Responsabile infermieristica: Lorena Castellani

Distretto 2 Responsabile: Oscar Dionis

Responsabile infermieristico: Ernesto Natale

Distretto 3 Responsabile: Maria Vittoria Sola

Responsabile infermieristica: Irini Karavalaki

Distretto 4 Responsabile: Cosetta Ceschia

Responsabile infermieristica: Claudia Bortoluzzi

Slovenška Responsabile: Daniela Vidoni

služba Responsabile infermieristico: Ernesto Natale

Cure ambulatoriali e domiciliari

Operiamo per assicurare una risposta adeguata e, se necessario, continuativa ai bisogni delle persone. Lavoriamo in stretta integrazione con i servizi sanitari e sociali, per realizzare valutazioni e interventi che coinvolgono diversi professionisti, di diverse discipline.

Alle persone adulte garantiamo:

- il coordinamento delle attività svolte dai medici di assistenza sanitaria di base;
- la definizione di percorsi diagnostici-terapeutici condivisi tra medici di medicina generale e specialisti;
- attività sanitarie specialistiche ambulatoriali;
- la continuità assistenziale e l'integrazione tra ospedale e medicina generale;
- la possibilità, sulle 24 ore, di ricevere cure mediche ed infermieristiche;
- autorizzazione e distribuzione di farmaci e di altri presidi sanitari.

Continuità terapeutica ed assistenziale Ospedale – Territorio

La deospedalizzazione protetta è finalizzata a garantire alle persone l'assistenza necessaria dopo la dimissione dall'ospedale o dalle case di cura.

Prima della dimissione viene effettuata una valutazione che tiene conto di tutti i bisogni della persona e delle risorse del contesto (familiare, abitativo, sociale, socio-economico ed altro) al fine di identificare le strategie più idonee ad affrontarli.

Nelle situazioni più complesse, in rapporto alla tipologia di problemi, vengono attivate specifiche Unità di valutazione distrettuali che coinvolgono personale sociale e sanitario.

In accordo con la persona e la famiglia, viene definito un progetto che, sulla base delle necessità, individua la tipologia di assistenza socio sanitaria più adeguata.

Il monitoraggio del progetto viene affidato ad un referente - che noi definiamo *Case Manager* - individuato nell'ambito dell'équipe. In caso di ospedalizzazione, il *Case Manager* assicura la continuità assistenziale, *presentando* la persona assistita ed il suo percorso assistenziale ai sanitari dell'équipe ospedaliera.

Accesso

Di norma, i sanitari ospedalieri segnalano all'équipe distrettuale le persone ricoverate che necessitano di una forma di presa in carico dopo il ricovero. La richiesta può anche essere effettuata direttamente dalla persona, dai parenti o da coloro che ne hanno cura, dal Medico di medicina generale o dal Pediatra di libera scelta.

Medicina specialistica ambulatoriale

Nei Distretti sono attivi gli ambulatori di alcune branche specialistiche.

Accesso

Per le prestazioni specialistiche di Chirurgia, Chirurgia vascolare, Dermatologia, Ginecologia ed Ecografia ostetrico-ginecologica (con meccanismo *Bonus Malus*), Neurologia, Oculistica, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia e Urologia è necessaria la prescrizione del medico curante.

Potete prenotare tramite CUP o Call Center regionale. Se non siete esenti dovete pagare il ticket prima di ricevere la prestazione.

Se siete esenti, il vostro medico deve specificare il codice di esenzione sull'impegnativa.

Per quanto riguarda le prestazioni di Psicologia, in rapporto al vostro bisogno, potete contattare direttamente le strutture distrettuali:

- Consultorio familiare;
- Tutela salute bambini e adolescenti e Slovenška socio-psiho-pedagoška služba;
- Riabilitazione;
- Anziani e residenze;
- Centro sociale oncologico.

Ambulatorio infermieristico

Se necessario:

- vi aiutiamo a sviluppare le capacità per gestire, con la maggior autonomia possibile la vostra condizione di salute;
- orientiamo e supportiamo anche i vostri familiari ed in generale chi si prende cura di voi;
- effettuiamo le prestazioni sanitarie stabilite dal vostro medico curante nel piano di cura;
- possiamo orientarvi, fornirvi informazioni ed insegnarvi ad usare i presidi sanitari;
- possiamo definire un piano di assistenza infermieristica personalizzato coinvolgendo, se necessario, altri professionisti.

Prestazioni infermieristiche

Negli ambulatori presenti nelle diverse sedi distrettuali, su prescrizione del vostro medico curante:

- eseguiamo i prelievi del sangue e raccogliamo i campioni per gli esami diagnostici (Centro prelievi - dalle ore 7.15);
- effettuiamo i test di coagulazione (INR);
- eseguiamo controlli istantanei della glicemia;
- consegniamo i farmaci ad erogazione diretta;
- somministriamo farmaci per via endovenosa, intramuscolare, sottocutanea e fleboclisi;
- vi aiutiamo a gestire il catetere venoso centrale;
- controlliamo la pressione arteriosa e altri parametri vitali;
- eseguiamo elettrocardiogrammi in collaborazione con il Centro cardiovascolare;
- effettuiamo medicazioni, bendaggi e rimozione di punti di sutura;
- eseguiamo medicazioni per le lesioni piede diabetico in collaborazione con il Centro diabetologico;
- trattiamo ulcere vascolari (eventuale minidoppler ed elastocompressione)
- vi aiutiamo e vi insegniamo ad effettuare l'autocateterismo vescicale;
- garantiamo consulenza e assistenza per gestire le stomie.

Accesso

Per alcune prestazioni non è necessario fissare un appuntamento, tuttavia, per evitarvi di sostare a lungo nelle sale di attesa vi consigliamo di telefonare agli ambulatori e concordare l'orario di accesso. Se non siete esenti dovrete pagare il ticket prima di ricevere la prestazione infermieristica.

Assistenza domiciliare

L'assistenza domiciliare è nata per evitare l'istituzionalizzazione delle *persone fragili*, per consentire loro di rimanere in sicurezza nel normale contesto di vita, senza perdere o limitare le proprie abitudini e relazioni sociali.

Il termine *domicilio* si riferisce a qualsiasi luogo in cui la persona vive (casa e casa di riposo).

Sulla base delle valutazioni del Medico di medicina generale e degli operatori distrettuali, le persone non autosufficienti, che non sono in grado di raggiungere i luoghi di cura a causa di gravi deficit (cognitivi, sensoriali, motori) o per limiti della loro abitazione hanno diritto all'assistenza domiciliare.

Controlliamo costantemente le condizioni delle persone prese in carico, le possibilità e le capacità del contesto ad assisterle.

Effettuiamo interventi per prevenire e controllare le possibili complicanze. Garantiamo assistenza diretta, educazione, consulenza e supporto anche ai *Care giver* (familiari e coloro che si prendono cura delle *persone fragili*).

Assicuriamo assistenza infermieristica, valutazioni ed interventi riabilitativi e prestazioni di medicina specialistica.

L'assistenza domiciliare è gratuita. Le persone non esenti pagano il ticket solo per gli esami di laboratorio.

L'assistenza domiciliare viene garantita ai minori nell'ambito di programmi di presa in carico gestiti o coordinati dal personale delle strutture distrettuali Tutela salute bambini e adolescenti.

Servizio infermieristico domiciliare

I nostri interventi sono finalizzati a promuovere la vostra qualità di vita e ad aiutare chi si prende cura di voi. Lavoriamo, infatti, per consentire alle persone adulte con malattia cronica, disabilità, o nel fine vita a rimanere nella propria abitazione evitando, laddove possibile, il ricovero in ospedale o in altre istituzioni.

Accesso

Chiunque rilevi la necessità (Medico di medicina generale, altri operatori sociali o sanitari, familiari, vicini di casa) può rivolgersi al Servizio infermieristico domiciliare del Distretto di appartenenza della persona che necessita di assistenza.

Entro 24 ore dalla segnalazione, effettuiamo la prima visita a domicilio se la situazione è grave, altrimenti fissiamo il primo appuntamento.

Per le persone ricoverate (in Ospedale o Case di cura), invece, la segnalazione ci perviene direttamente dai sanitari o dal Medico di medicina generale.

Se venite presi in carico, vi sarà assegnato un infermiere di riferimento (*Case Manager*) che concorderà con voi e con i vostri familiari un progetto di cura personalizzato che, se necessario, può coinvolgere i medici del distretto, altri professionisti sanitari e sociali.

Medicina specialistica domiciliare

Per le prestazioni di Chirurgia, Chirurgia vascolare, Dermatologia, Ginecologia ed Ecografia ostetrico-ginecologica, Neurologia, Oculistica, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia e Urologia presentate la richiesta del medico curante (ricetta rossa) alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari del vostro Distretto.

Accesso

Su richiesta del medico curante.

Autorizzazioni e distribuzione di farmaci e altri presidi

Contributo per l'acquisto di vaccini e terapie desensibilizzanti

Prima di ordinare il vaccino o la terapia desensibilizzante, presentate la proposta del Medico di medicina generale/Pediatra di libera scelta e la prescrizione dello specialista alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari del Distretto di appartenenza.

Il medico del Distretto valuterà l'ammissibilità della richiesta ed autorizzerà l'erogazione del contributo.

Se autorizzati, per poterlo riscuotere dovrete allegare l'impegnativa alla documentazione richiesta.

Erogazione di farmaci non reperibili in Italia

Presentate la prescrizione del medico curante alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari del Distretto di appartenenza. La spesa per l'acquisto dei farmaci è a carico del Servizio sanitario.

Erogazione diretta dei farmaci individuati da specifiche norme e regolamenti

Presentate la prescrizione o il piano terapeutico di uno specialista dipendente o convenzionato con il Sistema sanitario nazionale alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari del Distretto di appartenenza. I farmaci vanno ritirati presso l'Ambulatorio infermieristico. Se necessario, vi saranno anche somministrati.

Erogazione di alimenti particolari

Rivolgetevi alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari del Distretto di appartenenza:

- nelle situazioni di nefropatia, con la certificazione rilasciata dallo Specialista del Sistema sanitario nazionale competente, attestante la diagnosi circostanziata ed il fabbisogno mensile di alimenti iproteici e dei prodotti ad essi riconducibili;
- in caso di malattie metaboliche congenite o di fibrosi cistica, con la certificazione del centro di riferimento di malattia rara.

Il Medico del Distretto valuterà l'ammissibilità della richiesta e autorizzerà l'erogazione nel rispetto della normativa vigente (il tetto mensile di spesa autorizzato dipende dalla patologia e dall'età).

Nutrizione artificiale (parenterale ed enterale)

Presentate la richiesta di Visita nutrizionistica redatta dal Medico di medicina generale alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari del Distretto di appartenenza.

Fornitura di ausili per l'assorbente (pannolini e traverse)

Presentate la richiesta del Medico di medicina generale, o dello specialista dipendente o convenzionato con il Sistema sanitario nazionale alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari del Distretto di appartenenza. Per le persone ricoverate in ospedale potete chiedere la certificazione al reparto, al momento della dimissione. Per le persone in dimissione protetta da una RSA non dovete fare niente, se ne occupa l'infermiere del Distretto.

Dispositivi per ileo-colo-uro stomie, cateteri vescicali e raccoglitori per urina

Presentate alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari del Distretto di appartenenza la certificazione con l'indicazione della diagnosi e del fabbisogno mensile (entro i limiti previsti dalla norma) redatta dal Medico di medicina generale, o dallo Specialista dipendente o convenzionato con il Sistema sanitario nazionale.

Per le persone ricoverate in ospedale potete chiedere la certificazione al reparto, al momento della dimissione.

Per le persone in dimissione protetta da una RSA non dovete fare niente, se ne occupa l'infermiere del Distretto.

Vi saranno indicate le modalità per l'approvvigionamento.

Presidi necessari per la CPAP

Presentate la prescrizione dello specialista Pneumologo ospedaliero o distrettuale alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari del Distretto di appartenenza. Se siete residenti in Friuli Venezia Giulia i presidi vi saranno forniti gratuitamente.

Materassi ad aria

Potete rivolgervi alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari oppure alla struttura Riabilitazione del Distretto di appartenenza.

Un Infermiere o un fisioterapista del Distretto effettuerà una valutazione delle esigenze della persona per la quale viene richiesto questo presidio.

Presidi per il supporto alla respirazione (aspiratori e ventilatori)

Chi necessita di questi presidi di norma è già stato preso in carico dai servizi Distrettuali. In caso contrario, dovete rivolgervi alla struttura Cure ambulatoriali e domiciliari del Distretto di appartenenza.

Le persone laringectomizzate presentano la prescrizione dello specialista Otorinolaringoiatra ospedaliero o distrettuale alla struttura Riabilitazione del Distretto di appartenenza.



Cure ambulatoriali e domiciliari: sedi, orari e contatti

Distretto 1

Cure ambulatoriali e domiciliari

via L. Stock, 2/2

☎ 040 3997808 ☎ 040 3997868

☎ 403997837

✉ adi.stock@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13

Ambulatorio infermieristico

Roiano - via L. Stock, 2/2

☎ 040 3997854 ☎ 040 3997815

☎ 040 3997876

✉ personale.ambulatoriD1@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13

Aurisina - Via Aurisina 108/D

☎ 040 3997923 ☎ 040 200611

✉ sid.aurisina@aas1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13

Opicina - via di Prosecco, 28/A

☎ 040 3998166 (ambulatorio)

☎ 040 3998165 (prenotazione prelievi)

☎ 040 200611

✉ poliamb-opicina@aas1.sanita.fvg.it
lunedì, mercoledì, venerdì dalle 8 alle 13,
martedì e giovedì dalle 7.30 alle 8.30

Servizio infermieristico domiciliare

Roiano - via L. Stock, 2/2

☎ 040 3997868 ☎ 040 3997837

✉ adi.stock@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 13

Aurisina - Aurisina 108/D

☎ 040 3997922 ☎ 040 3997923

☎ 040 200611

✉ sid.aurisina@as1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13

Autorizzazioni e distribuzione di farmaci e presidi

Stock: ☎ 040 3997854

☎ 040 3997876

Aurisina: ☎ 040 3997923

☎ 040 200611

Opicina: ☎ 040 3998166

Distretto 2

Cure ambulatoriali e domiciliari

via della Pietà 2/1 - ingresso B

☎ 040 3992998 ☎ 040 3992941

Ambulatorio infermieristico

Ospedale Maggiore - via della Pietà,
2/1 - ingresso B

☎ 040 3992938 (informazioni)

☎ 040 3992996 (appuntamenti)

☎ 040 3992941

✉ amb.inf2pieta@as1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì, dalle 8 alle 13

San Giacomo - Campo San Giacomo, 13/a

☎ 040 3995749 (accoglienza)

☎ 040 3995748 (ambulatorio)

☎ 040 3995749

✉ dist2san.vespucci@as1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì, dalle 8 alle 14

Servizio infermieristico domiciliare

Ospedale Maggiore - via della Pietà,

2/1 - ingresso B

☎ 040 3992999 ☎ 040 3992941

✉ adi.dist2@as1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì, dalle 8 alle 13

Autorizzazioni e distribuzione di farmaci ed altri presidi

☎ 040 3992938

☎ 040 3992941

Distretto 3

Cure ambulatoriali e domiciliari

via G. Puccini, 48

☎ 040 3995953 ☎ 040 3995944

☎ 040 3995954

Ambulatorio infermieristico

via G. Puccini, 48/50

☎ 040 3995943 (accoglienza)

☎ 040 3995944

☎ 040 3995954

✉ alessandra.brunetta@as1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13

Muggia - piazza della Repubblica

☎ 040 3995929 (Accoglienza)

☎ 040 3995934

✉ specialistica.muggia@as1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19

Servizio infermieristico domiciliare

via G. Puccini, 48/50

☎ 040 3995952 ☎ 040 3995954

✉ adi.puccini@as1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 14

Muggia - piazza della Repubblica
☎ 040 3995922 ☎ 040 3995933
✉ di.muggia@as1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 14

Autorizzazioni e distribuzione di farmaci ed altri presidi

☎ 040 3995943 (Puccini)
☎ 040 3995929 (Muggia)

Distretto 4

Cure ambulatoriali e domiciliari

☎ 040 3997224 (ambulatoriali)
☎ 040 3997385 (domiciliari)

Ambulatorio infermieristico

Via G. Sai 7
☎ 040 3997224 ☎ 040 3997450
☎ Fax 040 3997337
✉ ambulatorio.d4@as1.sanita.fvg.it

lunedì, giovedì dalle 8 alle 18.30,
martedì, mercoledì e venerdì dalle 8
alle 14

Servizio infermieristico domiciliare

Via G. Sai, 7
☎ 040 3997385
☎ 040 3997386
✉ sid.dist4@as1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13

Autorizzazioni e distribuzione di farmaci

☎ 040 3997224 ☎ 040 3997450
☎ Fax 040 3997337
✉ ambulatorio.d4@as1.sanita.fvg.it

Autorizzazioni e distribuzione di presidi

☎ 040 3997453
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 11

Cure ambulatoriali e domiciliari. Responsabili

- Distretto 1 Responsabile: Antonella Benedetti
Responsabili infermieristici: Claudia Buri, Raffaella Fonda (ambulatoriale)
Responsabili infermieristici: Sandra Giussi, Raffaella Fonda (domiciliare)
- Distretto 2 Cure ambulatoriali e domiciliari: Carlo Rotelli
Responsabile infermieristica: Lara Schrey (ambulatoriale)
Responsabile infermieristica: Bianca Lenardoni (domiciliare)
- Distretto 3 Cure ambulatoriali e domiciliari: Cristina Montesi
Responsabile infermieristica: Alessandra Brunetta (ambulatoriale)
Responsabile infermieristica: Vanessa Stemberger (domiciliare)
- Distretto 4 Cure ambulatoriali e domiciliari: Maria Teresa Benazzi
Responsabile infermieristica: Giorgio Ruzzier (ambulatoriale)
Responsabile infermieristica: Franco Predolin (domiciliare)

Anziani e residenze

Lavoriamo in stretta integrazione con altri servizi sanitari e sociali per avviare programmi di assistenza personalizzata che tengono conto dei problemi delle persone anziane e delle risorse del contesto.

Se avete bisogno di un aiuto (o ne ha un vostro familiare, conoscente, amico, vicino di casa) potete rivolgervi alle nostre strutture. In rapporto alle necessità saremo in grado di:

- garantire assistenza domiciliare;
- pianificare e organizzare l'accoglimento in una Residenza sanitaria assistenziale (RSA);
- inserirvi in un programma di telesoccorso;
- assicurare l'assistenza sanitaria a chi è ospite di una casa di riposo o frequenta un centro diurno.

In ogni Distretto è attivo il Centro per la Diagnosi dei disturbi Cognitivi (o Centro Distrettuale per la Diagnosi delle Demenze - CDDD) dove potete ricevere consulenza, attività diagnostiche ed assistenziali, orientamento e aiuto per sbrigare le procedure necessarie ad ottenere le diverse forme di agevolazione e supporto, previste dalle norme regionali e nazionali.

Orientamento e consulenza

Per ricevere orientamento e consulenza potete rivolgervi al Punto Unico Integrato Anziani (PUI) della zona di appartenenza.

Il PUI è un servizio di accoglienza dove assieme all'assistente sociale del Comune, analizziamo i problemi ed individuamo le risposte più appropriate. Possiamo fornirvi le informazioni sui requisiti e le modalità di accesso ai servizi dedicati agli anziani (pubblici, privati e del terzo settore).

In particolari situazioni, chi opera nei PUI può avviare le procedure per l'erogazione del Fondo Autonomia Possibile (FAP). Il FAP è una delle forme di sostegno alla non autosufficienza, erogabile in rapporto

alla valutazione dell'ISEE e vincolata alla stesura di un programma personalizzato di intervento.

Vi consigliamo di verificare telefonicamente l'orario di apertura al pubblico perché nel corso dell'anno ci possono essere delle variazioni.

La presa in carico della persona anziana

Viene definito un progetto personalizzato. Sulla base della classe di intensità assistenziale ed in accordo con la persona e la famiglia, individueremo anche la tipologia di offerta residenziale più adeguata. La presa in carico avviene sulla base di valutazioni (multidimensionale e multiprofessionale) che tengono conto dei bisogni della persona e delle risorse del contesto (familiare, abitativo, sociale, socio-economico ed altro), al fine di identificare le strategie più idonee ad affrontarli.

Nelle situazioni più complesse viene attivata l'Unità di valutazione distrettuale (UVD) che coinvolge il Servizio sociale del Comune ed eventuali altri professionisti.

Accesso

Se voi o un vostro familiare, o una persona di cui vi state prendendo cura ha bisogno di assistenza, potete rivolgervi:

- al Punto Unico Integrato Anziani (PUI) della zona di appartenenza;
- al Medico di medicina generale;
- alla struttura Anziani e residenze del Distretto di appartenenza (nel Distretto 3 all'Accoglienza).

Nel caso in cui la persona sia ricoverata, solitamente il nostro intervento viene richiesto direttamente dai sanitari della struttura ospedaliera. In ogni caso, chiunque può segnalarci questa necessità.

Servizio infermieristico domiciliare (SID)

Garantiamo le prestazioni sanitarie stabilite nel progetto individuale concordato con l'assistito, i familiari e gli altri professionisti eventualmente coinvolti (MMG, medici specialisti, fisioterapisti, assistente sociale, psicologo, nutrizionista). La responsabilità di

verificare l'andamento del progetto è assegnata ad un infermiere referente (*Case Manager*). Il SID rientra nei livelli essenziali di assistenza (LEA) ed è erogato gratuitamente.

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

In questo caso, noi garantiamo l'assistenza sanitaria mentre gli operatori del Comune si occupano dell'aiuto nelle attività di vita quotidiana (igiene personale, mobilitazione, alimentazione) e del supporto nella gestione domestica (pulizia, manutenzione).

La responsabilità di verificare l'andamento del programma è affidata ad un referente (*Case Manager*).

Le prestazioni sanitarie sono gratuite mentre quelle socio assistenziali, erogate dal Comune, dipendono dalla valutazione dell'ISEE e dell'insufficienza della rete informale. Potrà essere richiesta una quota di compartecipazione del costo dei servizi attivati.

Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

In questo caso, intervengono i servizi comunali per supportare la persona, con limitazioni dell'autonomia, a svolgere le attività di relazione, di vita quotidiana (igiene personale, mobilitazione, alimentazione), per le necessità domestiche e l'eventuale disbrigo di commissioni.

Questo servizio è erogato in base alla valutazione dell'ISEE e dell'insufficienza della rete informale.

Pronto intervento domiciliare per le attività di vita quotidiana

In caso di eventi critici ed improvvisi che impediscono all'anziano, o al suo contesto, di far fronte alle proprie necessità, è possibile attivare questo servizio erogato dagli operatori comunali.

Viene organizzato in maniera tempestiva ed è limitato alla situazione urgente. I primi 7 giorni di intervento sono gratuiti, successivamente, la tariffa viene calcolata in base all'ISEE, alle condizioni e alle risorse del contesto.

Centro diurno convenzionato

Questi centri rispondono all'esigenza di socialità degli anziani

e consentono anche una risposta ai bisogni primari al di fuori dell'ambiente domestico (igiene personale, alimentazione). Per l'eventuale abbattimento della retta è necessario chiedere al Distretto di appartenenza la valutazione Valgraf.

Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)

Le RSA sono dedicate alle persone che hanno bisogno di riabilitazione, di recupero psicofisico che non possono essere trattate a domicilio.

Ogni Distretto, gestisce i posti letto della propria RSA di riferimento, attraverso la struttura Anziani e residenze.

Le persone, di norma, vengono accolte nella RSA di riferimento del distretto di appartenenza.

Il programma terapeutico-riabilitativo ed il periodo della degenza vengono stabiliti in rapporto alle necessità, valutate congiuntamente dagli operatori distrettuali assieme a quelli della RSA.

Di norma, il ricovero non si protrae oltre i 30 giorni. In caso contrario, è richiesta una quota di compartecipazione alle spese non sanitarie per ogni giorno di ricovero, a decorrere dal trentunesimo giorno e fino alla dimissione.

Sulla base delle indicazioni regionali, è possibile un *ricovero sollievo*, della durata massima di 20 giorni, allo scopo di aiutare le persone che assistono l'anziano.

Non è possibile protrarre volontariamente il ricovero in RSA oltre la data della dimissione disposta dalla equipe distrettuale.

Accesso

Se la persona è a domicilio, la valutazione sulla possibilità di ricovero in RSA viene effettuata dal Medico di medicina generale e da personale della struttura Anziani e residenze del Distretto di appartenenza. Negli altri casi la procedura, di norma, è attivata dai sanitari della struttura in cui è ricoverata la persona.

Ricovero in una RSA in altra provincia

Le caratteristiche, i criteri e le modalità di accesso nelle RSA non sono uniformi sul territorio nazionale perché derivano da specifiche leggi regionali. In ogni modo, è sempre necessario chiedere ed ottenere il nulla osta dell'azienda sanitaria di appartenenza quale garanzia della copertura della spesa.

Il ricovero in una RSA della provincia di Trieste è comunque subordinato alla valutazione clinico-funzionale da parte del personale del Distretto. Gli operatori della RSA sono in grado di fornirvi tutte le necessarie informazioni.

Residenze socioassistenziali (case di riposo)

Casa albergo

È una struttura dedicata a persone autosufficienti. La retta è a carico del cittadino o dei familiari. Gli eventuali interventi sanitari sono garantiti dai servizi distrettuali.

Residenza polifunzionale

Ospita anziani con problemi di non autosufficienza che non necessitano di cure medico-infermieristiche continuative. La retta è a carico del cittadino o dei familiari. Gli eventuali interventi sanitari sono garantiti dai servizi distrettuali.

Residenza polifunzionale di fascia A

Per persone non autosufficienti che necessitano di prestazioni di assistenza infermieristica. La retta è a carico del cittadino o dei familiari. L'assistenza sanitaria è garantita dall'AAS1 solo se l'accoglienza è stata stabilita dall'Unità di valutazione multiprofessionale, attivata dalla struttura Anziani e residenze.

Residenza protetta

Riservata a persone con elevati livelli di non autosufficienza e con necessità di assistenza sanitaria continuativa. In questa tipologia di residenza è garantita la presenza infermieristica sulle 24 ore.

Si tratta di strutture private, la retta è a carico dell'ospite o dei suoi familiari. I costi per l'assistenza sanitaria sono sostenuti da AAS1 solo se l'accoglienza è stata stabilita dall'Unità di valutazione multiprofessionale, attivata dalla struttura Anziani e residenze. Se l'accoglimento nelle residenze *polifunzionale di fascia A e protette* non è stabilito dall'unità di valutazione multiprofessionale, gli operatori della residenza scelta possono rivolgersi al Distretto di appartenenza dell'ospite. Saranno attivate le procedure per la *Certificazione di non autosufficienza* e la definizione del programma personalizzato necessari per il contributo regionale a parziale abbattimento della retta.

Aggravamento delle condizioni dell'ospite: richiesta di valutazione clinico-funzionale

Potete rivolgervi sia al Medico di medicina generale che al responsabile della residenza polifunzionale. Loro attiveranno l'Unità di valutazione distrettuale (UVD).

Programmi di vicinanza ed aiuto

Telesoccorso, Progetto Amalia, Agenda Farmaci

Il Telesoccorso è un servizio di telecontrollo con custodia chiavi che garantisce il pronto intervento in caso di necessità.

Il Progetto Amalia è nato per contrastare l'isolamento delle persone anziane e sole. La persona viene contattata negli orari stabiliti per verificare le sue condizioni e le eventuali necessità.

L'Agenda farmaci è un servizio che ricorda ed aiuta l'anziano ad assumere correttamente la terapia farmacologica.

Accesso

Se voi o un vostro familiare, o una persona di cui vi state prendendo cura ne avete bisogno, potete rivolgervi alla struttura Anziani e residenze del Distretto di appartenenza.

In relazione alle condizioni economiche del richiedente e del suo nucleo familiare, questi servizi sono gratuiti o semigratuiti.

Deterioramento cognitivo

Potete rivolgervi al Centro per la Diagnosi dei Disturbi Cognitivi (o Centro Distrettuale per la Diagnosi delle Demenze – CDDD -CDDC) del vostro Distretto di appartenenza anche senza la prescrizione del medico curante.

Nomina Amministratore di sostegno

È prevista quando una persona non è in grado di provvedere ai propri interessi per infermità, menomazione fisica o psichica, parziale o totale, temporanea o permanente.

Se un vostro familiare, o una persona di cui vi state prendendo cura, ne ha bisogno, potete rivolgervi all'Ufficio del Giudice Tutelare.



Anziani e residenze: Sedi, orari e contatti

Distretto 1

Roiano - Via L. Stock, 2/2;

040 3997808 040 3997865

unita.valutazioneD1@aas1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 10.30

Punto unico integrato

Roiano - via L. Stock, 2/2

040 3997840 040 3997865

martedì e venerdì, dalle 9 alle 12

Duino Aurisina - Borgo S. Mauro, 124

040 2017387

martedì dalle 9 alle 11

Centro per la Diagnosi dei Disturbi Cognitivi

via Stock, 2/2

040 3997808

riceviamo su appuntamento
da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 10.30

RSA

IGEA, via Valdirivo, 29

040 630100

rsaigea@tiscalinet.it (www.igea.it)

Distretto 2

Ospedale Maggiore - via della Pietà, 2/1

040 3992942 040 3992931

uoa.dist2@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 11

Punto unico integrato

via Locchi, 27

040 6758640

martedì e venerdì, dalle 9 alle 12

Centro per la Diagnosi dei Disturbi Cognitivi

via della Pietà, 2/1

☎ 040 3992938

riceviamo su appuntamento

RSA

San Giusto, via Pascoli, 31

☎ 040 3998179

✉ rsa.sangiusto@aas1.sanita.fvg.it

Distretto 3

Valmaura - via Valmaura, 59

☎ 040 3995829 ☎ 040 3995900

☎ 040 3995823

✉ dist3.valmaura@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 8 alle 13

Punto unico integrato

via Valmaura, 59

☎ 040 3995829

martedì e venerdì dalle 9 alle 12

Muggia - via Roma, 22

☎ 040 271870

☎ 040 272890

mercoledì dalle 9 alle 11

San Dorligo - Località Dolina, 270

☎ 040 8329210

giovedì dalle 9 alle 11

Centro per la Diagnosi dei Disturbi Cognitivi

via Valmaura, 59

☎ 040 3995900

da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle 11

RSA

CASA VERDE, via di Servola, 180

☎ 040 830074

✉ casaverde@universiis.it

Distretto 4

Via G. Sai, 7

☎ 040 3997388 ☎ 040 3997461

✉ anziani.dist4@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 8 alle 10

Punto unico integrato

via Pascoli, 35/1

☎ 040 6780731

martedì e venerdì dalle 9 alle 12

Centro per la Diagnosi dei Disturbi Cognitivi

via Sai, 7

☎ 040 3997611 ☎ 040 3997388

da lunedì a venerdì, dalle 8 alle 10

RSA

Mademar, via Madonna del Mare, 16

☎ 040 3220215

✉ rsa.mademar@societadolce.it

Ufficio del Giudice Tutelare

Tribunale Civile e Penale di Trieste,

Foro Ulpiano, 1 – Stanza 103

☎ 040 7792463 ☎ 040 7792272

da lunedì a sabato dalle 9 alle 12

Responsabili

- Distretto 1 responsabile: Vladimir Selmo
responsabili infermieristici: Sabrina Vigliani (anziani);
Fabio Cimador (residenze)
- Distretto 2 responsabile: Giacomo Benedetti
responsabili infermieristici: Paola Comuzzi (anziani);
Rosanna Favretto (residenze)
Antonella Geri (RSA San Giusto)
- Distretto 3 responsabile: dott.ssa Barbara Mazzoleni
responsabili infermieristici: Silvia Bertolissi (anziani);
Luigi Marrazzo (residenze)
- Distretto 4 responsabile: Carlo De Vuono
responsabili infermieristici: Giuliano Galante (anziani),
Norma Bertogna (residenze)

Centro Diabetologico

Lavoriamo per la prevenzione della malattia diabetica e per rispondere alla globalità dei problemi della persona che ne è affetta, per contribuire a migliorare la sua qualità di vita.

Le persone diabetiche, presso le nostre strutture:

- trovano un accesso facilitato alle cure;
- ricevono informazioni, orientamento ed aiuto per gestire autonomamente la malattia e identificare precocemente le complicanze;
- ottengono le certificazioni per l'esenzione alla compartecipazione della spesa sanitaria, il riconoscimento di invalidità e il rinnovo della patente.

Presso le sedi distrettuali, inoltre, operano i Volontari dell'associazione *Nuova Assodiabetici Trieste* che svolgono un'importantissima attività di ascolto e sostegno. Si tratta, infatti, del contributo dei *pari* ovvero di persone che condividono la stessa esperienza di malattia e che si sono già trovate ad affrontare gli stessi problemi. I volontari sono a disposizione per ascoltare, consigliare, proporre possibili soluzioni alle questioni di vita quotidiana; per fornire informazioni e addestramento - assieme al Team Diabetologico - sull'utilizzo degli strumenti per l'autocontrollo della glicemia e delle moderne penne per l'insulina; per orientare verso una sana alimentazione e l'adozione di stili di vita appropriati a mantenere sotto controllo il diabete e a prevenirne le complicanze.

La presa in carico della persona diabetica

Il nostro obiettivo è quello di aiutare le persone diabetiche a sviluppare le conoscenze e le abilità per gestire il diabete il più autonomamente possibile e per identificare le situazioni in cui è necessario ricorrere ai sanitari. Garantiamo alla persona diabetica, ai suoi familiari ed in generale ai suoi Care giver:

- educazione terapeutica individuale o di gruppo mirata alla gestione del diabete mellito;
- educazione per la prevenzione delle complicanze, in particolare del piede diabetico;
- visite e controlli, ambulatoriali, domiciliari o nelle strutture residenziali;
- consulenze dietetiche individuali e di gruppo;
- istruzione per l'autocontrollo e il trattamento insulinico;
- cura del piede diabetico anche con eventuale prescrizione e collaudo di plantari e/o calzature; confezionamento di apparecchiatura gessata di scarico del piede;
- addestramento all'utilizzo del microinfusore e al monitoraggio in continuo della glicemia (holter glicemico);
- organizzazione di campi scuola residenziali regionali in collaborazione con le Associazioni di Volontariato;

Assicuriamo specifici percorsi per:

- il trattamento chirurgico del piede diabetico nell'ambito di un protocollo di Area Vasta in collaborazione con la Diabetologia di Monfalcone;
- la diagnosi dell'arteriopatia periferica e lo screening della cardiopatia ischemica in collaborazione con il Centro Cardiovascolare;
- *Counseling* antitabagico in collaborazione con il Centro per la Cura del Tabagismo ed il Dipartimento di Prevenzione;
- screening della retinopatia diabetica in collaborazione con gli specialisti oculisti dei Distretti.

Prestazioni specialistiche ambulatoriali

Per la prima visita potete rivolgervi al Centro diabetologico, non è necessaria l'impegnativa ma è preferibile l'invio del Medico di medicina generale.

I tempi per l'appuntamento dipendono dalla situazione clinica più o meno urgente.

Per facilitare la valutazione della priorità clinica, vi consigliamo di chiedere l'appuntamento portando con voi:

- richiesta del MMG con il motivo dell'invio;
- referto recente (non anteriore ai 2 mesi) dei seguenti esami ematochimici: Glicemia ed emoglobina glicata, Colesterolo totale, HDL e trigliceridi, Creatinina, Esame urine e microalbuminuria;
- elenco di tutti i farmaci in uso (non solo quelli per il diabete);
- eventuali referti di visite specialistiche o di dimissione ospedaliera;
- eventuale strumento per la misurazione della glicemia (glucometro) ed eventuale diario dell'autocontrollo glicemico;
- tessera sanitaria in formato cartaceo;
- eventuali certificazioni di esenzione per reddito.

Al termine della prima visita, concorderemo un programma di cura e di presa in carico.

Se non siete esenti, per la prima visita dovrete pagare il ticket.

Se siete stati presi in carico dal servizio, al termine di ogni visita viene programmato il successivo controllo. In ogni caso, per qualsiasi esigenza potete accedere, senza appuntamento, al Centro diabetologico del vostro Distretto.

In occasione dei controlli potete effettuare una valutazione estemporaneo della glicemia. Le visite di controllo, di norma, vengono effettuate sempre dallo stesso medico.

Prestazioni specialistiche domiciliari

Dovete rivolgervi al Medico di medicina generale che concorderà con noi le modalità operative più adeguate.

Diabete in gravidanza

Le donne in gravidanza sono indirizzate al Centro diabetologico del Distretto di appartenenza se dagli esami effettuati in gravidanza

emerge un valore glicemico elevato.

L'accesso al servizio è libero, potete rivolgervi direttamente senza richiesta del medico curante.

Vi invitiamo a portare con voi il referto degli esami del sangue, l'elenco degli eventuali farmaci assunti e le eventuali ecografie ostetriche.

Assieme alla Clinica Ostetrico Ginecologica del Burlo e ai Consultori familiari distrettuali abbiamo stabilito un Percorso diagnostico terapeutico specifico per lo screening, la diagnosi precoce e la cura del diabete gestazionale.

Continuità assistenziale dopo la dimissione ospedaliera

La responsabilità di contattare il Centro diabetologico distrettuale compete ai sanitari della struttura ospedaliera o della casa di cura in cui è ricoverata la persona diabetica. Anche la persona diabetica e i suoi familiari possono contattarci direttamente.

Adolescenti diabetici

Assieme alla clinica pediatrica del Burlo abbiamo stabilito che il passaggio della presa in carico avvenga tra i 16 ed i 18 anni.

Se siete adolescenti con il diabete, dopo un periodo di transizione in cui sarete presi in carico da entrambi i servizi, concorderemo con voi il passaggio al Centro Diabetologico distrettuale.

Esenzione ticket

Se non siete già seguiti, dovete rivolgervi al Centro diabetologico del Distretto di appartenenza, con la richiesta di visita diabetologica del vostro Medico di medicina generale ed il referto degli esami di laboratorio che attestino la patologia (glicemia a digiuno e/o emoglobina glicata e/o curva da carico di glucosio).

Con il certificato rilasciato dal medico del Centro diabetologico dovrete recarvi agli Uffici amministrativi del vostro Distretto. Vi saranno consegnati una nuova tessera sanitaria cartacea con l'indicazione dell'esenzione (codice 013-250) e l'elenco, timbrato, delle prestazioni considerate esenti. Le normative vigenti esonerano dalla compartecipazione alla spesa solo per le visite e gli esami fondamentali per la patologia diabetica.

Invalidità

Se non siete già seguiti, dovete chiedere una visita al Centro diabetologico del Distretto di appartenenza specificando le motivazioni della richiesta.

In occasione della visita, porterete con voi un referto recente (non anteriore a 3-4 mesi) della glicemia, dell'emoglobina glicata, della microalbuminuria e della creatininemia, nonché eventuali referti specialistici attestanti o meno la presenza di complicanze (fondo oculare, visita oculistica, ECG, visita cardiologica, ecocolordoppler dei tronchi sovraortici). Vi sarà rilasciata una certificazione con la quale potrete avviare la procedura per via telematica sul sito all'INPS o attraverso un Patronato.

Rinnovo patente

Se non siete già seguiti, dovete rivolgervi al Centro diabetologico del Distretto di appartenenza, 1-2 mesi prima della scadenza, con la seguente documentazione:

- la richiesta di Visita diabetologica per il rilascio certificato patente redatta dal Medico di medicina generale;
- referto recente (meno di 6 mesi) dell'emoglobina glicata;
- referti rilasciati da meno di 12 mesi di creatininemia, microalbuminuria, fondo oculare ed elettrocardiogramma;
- elenco di tutti i farmaci che si stanno assumendo (non solo quelli per il diabete)

Dispositivi per il controllo ed il trattamento del diabete

Potete ricevere diagnostici, lancette ed aghi per penne insuliniche solo se avete registrato il codice di esenzione sulla tessera sanitaria, recandovi direttamente in una farmacia con la ricetta rilasciata dal Medico di medicina generale o dal Pediatra di libera scelta (non è necessaria alcuna autorizzazione).



Centro diabetologico: sedi, orari e contatti

Distretto 1

Roiano - via L. Stock

040 3997806 040 3997865

segr.diabd1@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12

Aurisina - Aurisina 108/D

040 3997806 (per appuntamenti)

Assodiabetici

via L. Stock, 2/2. Venerdì dalle 10 alle 12

Distretto 2

Ospedale Maggiore - Via Pietà, 2/1

040 3992987 040 3992985

segr.diabd2@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12

Assodiabetici

via Pietà, 2/1. Venerdì dalle 9.30 alle 11.30

Distretto 3

via G. Puccini, 50

040 3995949 040 281455

segr.diabd3@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12

Muggia - piazza della Repubblica

040 3995929 040 3995934

segr.diabd3@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19

Assodiabetici

via G. Puccini, 48/50 - martedì e

giovedì dalle 9 alle 12

Distretto 4

via G. Sai, 7

040 3997592 040 3997337

segr.diabd4@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12

Centro diabetologico. Responsabili

Distretto 1 Alessandra Petrucco

Distretto 2 Elena Manca

Distretto 3 Riccardo Candido

Distretto 4 Elisabetta Caroli

Responsabile infermieristica: Nevia Daris

Riabilitazione

Effettuiamo interventi multidisciplinari, valutativi, diagnostici, terapeutici e preventivi per:

- garantire la continuità terapeutico-riabilitativa;
- ridurre il deficit in caso di esiti di patologia;
- consentire alla persona disabile la partecipazione alla vita sociale e di relazione;
- aumentare il livello di indipendenza delle persone con disabilità.

Ci occupiamo anche della valutazione, prescrizione, fornitura, collaudo, addestramento all'uso di ausili, ortesi e protesi per migliorare la qualità di vita e l'autonomia delle persone.

Possiamo effettuare i nostri interventi sia presso la sedi distrettuali, che a domicilio o nei vostri contesti di vita.

Chi lavora nelle strutture distrettuali di Riabilitazione prende in carico le persone adulte mentre, chi opera nella Struttura Tutela salute bambini e adolescenti assicura i servizi riabilitativi rivolti ai minori.

Prestazioni ambulatoriali

Fisiatria

Per accedere alle strutture di Riabilitazione distrettuali avete bisogno della richiesta del medico curante (medico di medicina generale o altro specialista) con l'indicazione del codice di priorità e del quesito diagnostico. Prenotazione attraverso CUP.

Il Fisiatra distrettuale effettua prevalentemente visite:

- con codice di priorità B (breve) e D (differita);
- finalizzate alla prescrizione di ausili;
- per l'eventuale prescrizione di idrochinesiterapia (questa tipologia di visita può essere effettuata anche da uno specialista di Pineta del Carso);
- per esiti di patologia neurologica.

Le visite fisiatriche possono essere erogate anche dagli specialisti

delle strutture private accreditate convenzionate.

Se non siete esenti dovrete pagare il ticket prima di ricevere la prestazione.

Dopo l'intervento chirurgico di mastectomia o quadrantectomia

Per usufruire di interventi di prevenzione e trattamento delle complicanze, con la richiesta di *visita fisiatrica per esiti di interventi di mastectomia o quadrantectomia* redatta dal vostro medico curante (medico di medicina generale o altro specialista). Prenotazione attraverso CUP.

L'ambulatorio per le donne operate al seno si trova presso la struttura di Riabilitazione del Distretto 4.

Se non siete esenti dovrete pagare il ticket prima di ricevere la prestazione.

Foniatría

Avete bisogno della richiesta di *visita foniátrica* redatta dal Medico di medicina generale o dal Fisiatra del Distretto di appartenenza. Prenotazione attraverso CUP.

L'ambulatorio foniátrico si trova presso il Distretto 1.

Se non siete esenti dovrete pagare il ticket prima di ricevere la prestazione.

Valutazioni e trattamenti riabilitativi

(fisioterapia, logopedia e terapia occupazionale)

Adulti

Potete rivolgervi alla struttura di Riabilitazione del vostro Distretto, tenendo presente che sarete presi in carico solo:

- su prescrizione, dopo un ricovero ospedaliero, nell'ambito di un programma di continuit  riabilitativa definito prima della dimissione;
- su indicazione del Fisiatra distrettuale;
- nell'ambito di specifici progetti di trattamento, dopo la valutazione di un terapeuta distrettuale.

In tutti gli altri casi, con la prescrizione del medico curante (ricetta

rossa) o del Fisiatra distrettuale, potete accedere ad una delle strutture convenzionate. Prenotazione attraverso CUP. Indipendentemente da dove riceverete le prestazioni, se non siete esenti, dovrete pagare il ticket prima di ricevere la prestazione.

Minori

Le valutazioni ed i trattamenti riabilitativi ai minori avvengono nell'ambito di programmi di presa in carico gestiti o coordinati dal personale delle strutture distrettuali Tutela salute bambini e adolescenti.

Continuità terapeutica dopo il ricovero ospedaliero

Il nostro intervento viene richiesto direttamente dai sanitari delle strutture ospedaliere triestine di Neurologia e di Ortopedia e delle case di cura convenzionate per gli interventi di elezione di chirurgia ortopedica, con i quali abbiamo definito il Protocollo di continuità riabilitativa.

Il programma riabilitativo si basa sulla valutazione multidimensionale (clinica, sociale e funzionale) effettuata dal personale della struttura di Riabilitazione del distretto di appartenenza della persona ricoverata e può articolarsi in diversi livelli:

- ambulatoriale;
- domiciliare;
- ricovero in Residenza sanitaria assistenziale (RSA);
- ricovero presso Pineta del Carso o presso la Struttura di Medicina riabilitativa ospedaliera.

Prestazioni domiciliari

Fisiatria

Se siete un familiare, o state assistendo una persona che non può essere accompagnata in ambulatorio, dovete rivolgervi direttamente alla struttura di Riabilitazione del suo distretto di appartenenza con la

richiesta di *Visita fisiatrica domiciliare*, redatta dal Medico di medicina generale che deve contenere indicazioni sul quesito diagnostico. Le visite domiciliari sono gratuite.

Foniatria

È un servizio riservato alle persone già prese in carico dalle strutture distrettuali.

Non avete bisogno di alcuna richiesta perché i sanitari delle strutture distrettuali segnalano direttamente al Foniatra le necessità delle persone che hanno in carico.

Valutazioni ed interventi riabilitativi (fisioterapia, logopedia e terapia occupazionale)

Il nostro intervento viene richiesto direttamente:

- dai Medici fisiatri del Distretto;
- da altre strutture distrettuali;
- oppure dai sanitari delle strutture ospedaliere di Neurologia e Ortopedia, delle case di cura convenzionate (interventi di chirurgia ortopedica), nell'ambito di programmi di continuità riabilitativa post ricovero.

Negli altri casi, se siete un familiare o state assistendo una persona che non può essere accompagnata in ambulatorio, dovete rivolgervi direttamente alla struttura di Riabilitazione.

Le valutazioni ed i trattamenti riabilitativi ai minori avvengono nell'ambito di programmi di presa in carico gestiti e/o coordinati dal personale delle strutture distrettuali Tutela salute bambini e adolescenti.

Orientamento e consulenza per le persone disabili

Oltre che alle nostre strutture distrettuali di Riabilitazione potete rivolgervi all'Unità Operativa territoriale (UOT) di appartenenza oppure consultare la pagina web www.triesteabile.it.

Presa in carico della persona con disabilità grave

(18 - 64 anni)

Il progetto di presa in carico deriva dalla valutazione fatta dall'Équipe multidisciplinare per l'handicap (EMH).

La valutazione tiene conto di tutti i bisogni della persona e delle risorse del suo contesto (familiare, abitativo, sociale, socio-economico ed altro) per identificare le strategie più idonee ad affrontarli. In accordo con la persona e la famiglia, definiamo un progetto individuale finalizzato al raggiungimento dei maggiori livelli di autonomia e di partecipazione sociale possibili. Il progetto può avvalersi dell'apporto di diversi attori e servizi (sanitari, sociosanitari, socio assistenziali e socio educativi) nonché di diversi strumenti quali ad esempio il Fondo autonomia possibile (FAP), il Fondo gravissimi ed il Fondo SLA.

Il progetto di *presa in carico* può prevedere anche l'accoglienza in strutture residenziali e semiresidenziali socioassistenziali, in regione e fuori regione.

La responsabilità di monitorare lo sviluppo del progetto viene affidata ad un referente (*Case Manager*) individuato all'interno dell'équipe.

Accesso

Se siete un familiare, o state assistendo una persona con grave disabilità a domicilio, per attivare la valutazione potete rivolgervi:

- all'Unità Operativa territoriale (UOT) di appartenenza;
- oppure al Medico di medicina generale;
- oppure alla Riabilitazione del suo Distretto di appartenenza.

Se invece la persona è ricoverata, i sanitari della struttura ospedaliera ci contatteranno per programmare la dimissione protetta e, successivamente, la presa in carico.

Fondo per l'Autonomia Possibile (FAP)

Il FAP è un intervento economico rivolto a persone non autosufficienti che non possono provvedere alla cura della propria persona e mantenere una normale vita di relazione senza l'aiuto determinante di altri.

Il FAP viene erogato alle persone il cui reddito familiare rientra nei parametri stabiliti dalla regione, sulla base di un progetto personalizzato messo a punto dai servizi sanitari e sociali ed in relazione alla capienza dei fondi regionali disponibili.

Il FAP prevede diverse tipologie di intervento:

- a) assegno per l'autonomia (APA), a favore delle famiglie che si prendono cura di persone in condizione di grave non autosufficienza valutata dai servizi territoriali;
- b) contributo per l'aiuto familiare (CAF) erogato alle famiglie che per assistere i familiari in condizioni di grave non autosufficienza si avvalgono di addetti all'assistenza (almeno 20 ore settimanali), assunti con un regolare contratto di lavoro;
- c) sostegno alla vita indipendente (SVI) e ad altre forme di emancipazione e di inserimento sociale destinato a persone in condizioni di grave disabilità di età compresa tra i 18 e i 64 anni;
- d) sostegno a progetti in favore di persone con problemi di salute mentale.

Fondo gravissimi

Finalizzato al sostegno a domicilio di persone in situazioni di bisogno assistenziale a elevatissima intensità, che necessitano di un'assistenza integrata e continuativa sulle 24 ore.

Il contributo è indirizzato alle attività di cura e assistenza a favore di persone con:

- a) gravissime cerebrolesioni;
- b) mielolesioni da C1 a C4 che hanno determinato una tetraplegia;
- c) gravissimi esiti disabilitanti di patologie neurologiche esordite in età adulta, con esclusione delle patologie cerebrali degenerative comportanti stati di demenza.

Per accedere al beneficio, i redditi familiari non devono superare il livello soglia stabilito dalla Regione.

Fondo per i malati di sclerosi laterale amiotrofica (SLA)

È un programma a sostegno della domiciliarità rivolto alle persone affette da SLA, residenti nella Regione Friuli Venezia Giulia, assistiti

a domicilio, in possesso della documentazione diagnostica rilasciata da un Centro riconosciuto per il trattamento della SLA, oppure da analogo Presidio di altra Regione.

Per accedere al beneficio, i redditi familiari non devono superare il livello soglia stabilito dalla Regione.

Assistenza protesica

Per assistenza protesica si intende l'erogazione di:

- *ausili* che possono aiutare a migliorare l'autonomia delle persone con disabilità e facilitare la loro assistenza (postura e stabilizzazione, spostamento, mobilità e deambulazione, respirazione, alimentazione, cura e protezione personale, prevenzione e cura dei decubiti, comunicazione interpersonale e sociale per persone con deficit uditivi e visivi);
- *protesi* in supplenza di parti anatomiche (per esempio arti, occhi, mammelle);
- *ortesi* che supportano la funzione compromessa (per esempio corsetti, busti, collari, occhiali, apparecchi acustici).

Accesso

Se siete già stati presi in carico da un'equipe distrettuale, le vostre necessità sono già state considerate dal programma o dal progetto personalizzato definito con voi.

Se non siete stati presi in carico, potete rivolgervi direttamente, al vostro Distretto di appartenenza, alle strutture:

- Riabilitazione per le necessità delle persone adulte;
- Tutela salute bambini e adolescenti per le necessità dei minori.

La normativa, nazionale e regionale, che disciplina questa materia è piuttosto articolata ed in evoluzione. Per ottenere informazioni dettagliate e specifiche, in rapporto ai vostri bisogni, vi consigliamo di:

- consultare il sito www.aas1.sanita.fvg.it;
- telefonare gratuitamente al Numero Verde Sanità 800 991 170
- rivolgervi alle strutture di Riabilitazione presenti in ogni Distretto.



Riabilitazione: Sedi, orari e contatti

Distretto 1

Roiano - via L. Stock, 2/4 (sopra il supermercato)

040 3997877 040 3997821

riabilitazione.dist1@aaS1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 10.30

Assistenza protesica

040 3997811 040 3997821

uffinvalidi.dist1@aaS1.sanita.fvg.it
martedì dalle 9 alle 12, giovedì dalle 13.30 alle 16.30

Distretto 2

San Giacomo - via del Muraglione, 1

040 3478796 040 3481563

riabilitazione.dist2@aaS1.sanita.fvg.it
lunedì e venerdì dalle 9 alle 12.30,
mercoledì dalle 12 alle 15

Assistenza protesica

sede, orari e contatti sono gli stessi della struttura

Responsabili

Distretto 1 Responsabile: Sabrina Gasperi

Responsabile fisioterapista: Maria Kufersin

Distretto 2 Responsabile: Elena Ellero

Responsabile fisioterapista: Ugo Cernecca

Distretto 3 Responsabile: Roberta Oretti

Responsabile fisioterapista: Gabriella Cernigoj

Distretto 4 Responsabile: Angela Giovagnoli

Responsabile fisioterapista: Elena Zorzetto

Distretto 3

via G. Puccini, 50

040 3995945 040 281455

riabilitazione.dist3@aaS1.sanita.fvg.it

lunedì e giovedì dalle 12 alle 14

Assistenza protesica

040 3995941 040 281455

Distretto 4

via G. Sai, 7

040 3997333 040 3997227

riabilitazione.dist4@aaS1.sanita.fvg.it

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 12 alle 14

Assistenza protesica

040 3997316 040 3997227

assprotesica.d4@aaS1.sanita.fvg.it

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 12

Ambulatorio donne operate al seno

via G. Sai, 7

040 3997226 040 3997227

riabilitazione.dist4@aaS1.sanita.fvg.it

Servizi amministrativi

Forniamo a tutti i cittadini (italiani, comunitari e non comunitari) informazioni e consulenza per espletare le procedure amministrative e fruire correttamente dei benefici previsti da specifiche norme.

Per alcune procedure potete rivolgervi a qualsiasi sede distrettuale, per altre dovete fare riferimento solamente al vostro distretto di appartenenza.

Se incaricate qualcun altro, sono necessari il vostro documento di identità (anche in copia), la delega firmata nonché il documento di identità di chi si presenta allo sportello.

Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (AAS1)

Potete rivolgervi ad uno degli Uffici amministrativi attivi in ogni Distretto con:

1. documento di riconoscimento valido;
2. autocertificazione del codice fiscale;
3. autocertificazione di residenza (per i residenti);
4. autocertificazione del domicilio con indicazione del motivo del soggiorno temporaneo e della durata dello stesso (per i domiciliati).

Dovete iscrivervi se siete cittadini italiani:

- residenti in uno dei Comuni della provincia di Trieste;
- domiciliati nella provincia di Trieste per motivi di lavoro, di studio o di salute, per più di tre mesi. In questo caso, per potervi iscrivere dovete cancellarvi dall'azienda sanitaria di provenienza; l'iscrizione è valida un anno ed è eventualmente rinnovabile.

Al momento dell'iscrizione scegliete il Medico di medicina generale (MMG) o il Pediatra di libera scelta (PLS).

La normativa che disciplina l'iscrizione delle persone straniere al servizio sanitario è molto articolata e presenta molteplici differenze in rapporto alla provenienza e ai motivi del soggiorno.

Potete acquisire informazioni:

- *consultando il sito www.aas1.sanita.fvg.it;*
- *rivolgendovi ad uno degli sportelli amministrativi distrettuali;*
- *telefonando Numero Verde Sanità 800 991170;*
- *recandovi al Punto informativo stranieri, gestito da mediatori culturali ed attivo presso il Distretto 4.*

Pediatra di libera scelta e Medico di medicina generale: scelta e sostituzione

Potete revocare in qualsiasi momento la scelta fatta in occasione dell'iscrizione al SSN:

- *recandovi ad uno degli Uffici amministrativi attivi in ogni Distretto;*
- *collegandovi al sito, www.cartaservizi.regione.fvg.it dopo aver verificato che il professionista scelto non abbia superato il numero di assistiti consentito.*

È possibile scegliere un professionista convenzionato con AAS1 nell'ambito territoriale di residenza che non abbia superato il limite di assistiti stabiliti dagli accordi nazionali e regionali.

Potete consultare gli elenchi dei professionisti convenzionati in ciascun ambito di residenza presso gli Uffici amministrativi distrettuali oppure sul sito www.aas1.sanita.fvg.it.

Per scegliere un Medico di medicina generale o un Pediatra di libera scelta iscritto in un elenco diverso da quello di residenza o per prolungare il pediatra sino ai 16 anni, dovete chiedere le autorizzazioni rivolgendovi alla struttura *Gestione convenzioni medicina generale e specialistica*.

Tessera sanitaria

La tessera sanitaria vi viene consegnata al momento dell'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale. In caso di smarrimento, furto o deterioramento, dovete rivolgervi a uno degli Uffici Amministrativi distrettuali, preferibilmente quello di appartenenza.

Carta elettronica Regionale dei Servizi

Nella nostra Regione viene inviata all'indirizzo di tutti i cittadini residenti, titolari di codice fiscale, aventi titolo ad usufruire del servizio sanitario nazionale.

Se non l'avete ricevuta, o l'avete smarrita o vi è stata rubata, potete rivolgervi ad uno degli Uffici amministrativi distrettuali o ad un ufficio dell'Agenzia delle entrate con:

- a) Codice Fiscale;
- b) documento di riconoscimento valido;
- c) copia della denuncia di smarrimento o furto (solo per la richiesta del duplicato, delle carte non ancora abilitate all'accesso web).

Per accedere alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale, la carta elettronica deve essere sempre accompagnata da quella cartacea. In ambito europeo, la Carta elettronica ha valore di Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM).

Cancellazione dal Servizio sanitario e variazione dei dati anagrafici sulla tessera sanitaria cartacea

Potete rivolgervi ad uno degli Uffici amministrativi attivi in ogni Distretto con la tessera sanitaria in formato cartaceo.

Registrazione esenzione ticket

Esenzione per reddito

Ogni anno, di norma nel mese di marzo, sulla base dei dati forniti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) vengono inviati gli attestati di esenzione per reddito ai residenti nella provincia di Trieste che risultano averne diritto. L'attestazione deve essere esibita in occasione della prescrizione e dell'effettuazione della prestazioni sanitarie. Se non cambiano le condizioni economiche, l'attestato di esenzione per reddito non ha scadenza.

Se non avete ricevuto l'attestato di esenzione ma ritenete di averne diritto, in qualsiasi momento dell'anno potete presentare l'autocertificazione di esenzione ad uno degli sportelli CUP dell'AAS1 oppure inviarla via fax al numero 040 350448, assieme alla copia di un documento di riconoscimento valido e all'indicazione di un numero telefonico. Sarete richiamati per concordare le modalità di ritiro del certificato.

Le autocertificazioni di esenzione scadono al 31 dicembre e sono automaticamente prorogate fino al 31 marzo dell'anno successivo alla sottoscrizione.

Esenzione per disoccupazione

Se siete disoccupati, dovete recarvi ad uno degli sportelli CUP dell'AAS1 per sottoscrivere l'autocertificazioni di esenzione per disoccupazione. Se non cambia la vostra condizione, l'autocertificazioni è valida fino al 31 dicembre dell'anno di sottoscrizione. L'autocertificazione di esenzione per disoccupazione deve essere rinnovata annualmente.

Esenzione per gravidanza o per patologia

Vi invitiamo a rivolgervi ad uno degli Uffici amministrativi distrettuali. Le forme di esenzione e la documentazione sanitaria necessaria per il riconoscimento sono diverse in rapporto alle patologie; per avere informazioni dettagliate potete anche consultare il sito www.aas1.sanita.fvg.it oppure telefonare Numero Verde Sanità 800 991 170. L'esenzione deve essere segnalata dal medico che effettua la prescrizione nell'apposito spazio dell'impegnativa (ricetta rossa). Il diritto all'esenzione parte nel momento della registrazione

Assistenza sanitaria in un Paese estero in cui si soggiorna per studio o lavoro

La tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) garantisce solo le prestazioni urgenti, medicalmente necessarie, ancorché continuative

ai cittadini comunitari che soggiornano per brevi periodi in un altro Paese UE.

Le normative che definiscono i limiti e le modalità con cui possiamo ricevere assistenza sanitaria in un Paese estero sono molto articolate e presentano molteplici differenze in rapporto al Paese (Comunitario, non Comunitario) e alle eventuali convenzioni stipulate.

Per acquisire informazioni dettagliate ed aggiornate vi suggeriamo di utilizzare uno dei seguenti canali:

- consultare il sito www.aas1.sanita.fvg.it;
- rivolgervi ad uno degli sportelli amministrativi distrettuali;
- telefonare Numero Verde Sanità 800 991170.

Cure programmate all'estero

Se avete bisogno di cure che non sono tempestivamente o adeguatamente ottenibili in Italia, per mancanza di strutture specifiche o a causa di lunghe liste di attesa, potete chiedere la copertura delle spese ma dovete farlo prima di recarvi all'estero, rivolgendovi all'*Ufficio Convenzioni Internazionali*. Un'apposita Commissione Regionale valuterà l'ammissibilità della richiesta.

Rimborso di prestazioni sanitarie ricevute all'estero

Dovete rivolgervi all'Ufficio Convenzioni Internazionali con:

- a) la documentazione che dimostra il pagamento già effettuato;
- b) un documento di identità valido;
- c) il referto diagnostico.

L'Ufficio Convenzioni internazionali valuterà l'ammissibilità della richiesta e stabilirà l'entità del rimborso in base alle normative vigenti.

Visite occasionali extraprovincia ed extraregione

Il rimborso può essere richiesto, nei limiti stabiliti dalle norme nazionali, per le prestazioni sanitarie:

- ricevute, fuori dalla provincia di Trieste, dai minori di 12 anni di età, dai cittadini *over 60*, dai lavoratori e dagli studenti fuori casa per motivi di lavoro o studio e dai cittadini con menomazione superiore all'80 per cento;
- erogate da medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, Guardia turistica.

Se vi trovate in una di queste condizioni, potete chiedere il rimborso rivolgendovi esclusivamente all'Ufficio amministrativo del vostro Distretto di appartenenza, portando:

- a) richiesta (modulo specifico disponibile online www.aas1.sanita.fvg.it e presso il Distretto);
- b) ricevuta/fattura in originale;
- c) ricevuta di pagamento;
- d) documento di identificazione;
- e) eventuale autocertificazione di status (lavoratori e studenti).

Indennità a favore di persone affette da TBC

Hanno diritto all'indennità i cittadini colpiti da tubercolosi, non assicurati presso l'INPS, oppure non assistiti per difetto assicurativo, il cui reddito sia inferiore al minimo imponibile ai fini dell'IRPEF ai sensi di legge.

Se ritenete di averne diritto, dovete rivolgervi esclusivamente agli Uffici amministrativi del vostro Distretto di appartenenza.

Anche in questo caso, la normativa di riferimento è piuttosto articolata, per avere informazioni dettagliate vi suggeriamo di consultare il sito www.aas1.sanita.fvg.it oppure telefonare al Numero Verde Sanità 800 991170.

Assistenza sanitaria ai cittadini stranieri

Se siete *cittadini comunitari* privi di copertura sanitaria nel vostro paese di origine ma presenti da più di tre mesi sul territorio italiano (ENI Europei non iscritti), oppure *stranieri temporaneamente presenti*

non in regola con le norme del soggiorno (STP), quando ricevete per la prima volta una prestazione sanitaria vi sarà consegnata una tessera con un codice identificativo di durata semestrale.

Nella provincia di Trieste, questo tesserino viene rilasciato:

- dagli Uffici amministrativi dei Distretti, nel caso di primo accesso alla prestazione (ENI);
- dagli Uffici amministrativi del Distretto 4 (STP);
- dall'accettazione ricoveri degli ospedali Maggiore e Cattinara (ENI e STP);
- dall'ufficio Prestazioni dell'IRCCS Burlo Garofolo (ENI e STP).

Se siete indigenti avete diritto a ricevere gratuitamente cure urgenti ed essenziali, compresa la protezione della maternità, l'interruzione di gravidanza, la tutela dei minori e le vaccinazioni.



Servizi amministrativi: sedi, orari e contatti

Distretto 1

Roiano - via L. Stock, 2/2

040 3997849 040 3997850

sportello.amministrativi1@aas1.sanita.fvg.it

martedì, mercoledì e giovedì dalle 8 alle 11, lunedì e venerdì su appuntamento

Aurisina - Aurisina 108/D

040 3997921

aurisina.cup@aas1.sanita.fvg.it
lunedì e giovedì, dalle 8.30 alle 13

Opicina - via di Prosecco, 28/A

040 3998164

poliamb-opicina@aas1.sanita.fvg.it
martedì, mercoledì e venerdì, dalle 8.30 alle 12

Distretto 2

Ospedale Maggiore - via della Pietà, 2/1

040 3992962 040 3992961

dist2@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 13

Farneto - via del Farneto, 3;

terzo piano, stanze 327, 328 e 329

040 3995021 040 3995264

040 3995134

040 3995225



dist2@aas1.sanita.fvg.it

lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 12

Distretto 3





Valmaura - via Valmaura, 59

040 3995810 040 3995823



 dist3amm.puccini@aaS1.sanita.fvg.it
 dist3@aaS1.sanita.fvg.it
martedì, giovedì e venerdì dalle 8.30
alle 11.30

Muggia - piazza della Repubblica
 040 3995911  040 3995934
 amm.muggia@aaS1.sanita.fvg.it
lunedì e mercoledì, dalle 8 alle 12

Distretto 4

Via G. Sai, 7
 040 3997454  040 3997465
 040 3997453
 040 3997449
 dist4@aaS1.sanita.fvg.it
lunedì, martedì, giovedì e venerdì
dalle 8 alle 11

Gestione convenzioni medicina generale e specialistica

via G. Sai, 1
 040 3997146  040 3997184
 uo.medbase@aaS1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12




Responsabili

Distretto 1 Giulia Adamo
Distretto 2 Patrizia Napoli
Distretto 3 Liviana Loredan
Distretto 4 Michela Castagna


Pratiche STP (stranieri temporaneamente presenti)

Via G. Sai, 7
 040 3997465  040 3997453
 040 3997449
 dist4@aaS1.sanita.fvg.it
mercoledì dalle 10 alle 13

Ufficio Convenzioni Internazionali

via G. Sai, 7
 040 3997518  040 3997517
 040 3997519
 convenzioni.interd4@aaS1.sanita.fvg.it
lunedì e venerdì dalle 9 alle 12

Punto informativo stranieri (Servizio unico per tutti i distretti)

Via G. Sai, 7
 040 3997584
lunedì, martedì e mercoledì, dalle 10
alle 13, venerdì dalle 12 alle 14

Assistenza Dializzati e Trapiantati

via Farneto, 3
 040 3995058
su appuntamento

Madame Caroline Testout
*appartiene alla categoria degli Ibridi di
Tea e presenta dei fiori doppi di color
rosa dalla fragranza moderata. Proviene
dalla Francia ed è stata creata nel 1890*



Centro Sociale Oncologico

Ci occupiamo di prevenzione e promozione della salute, diagnosi precoce e trattamento medico delle malattie tumorali.

Assicuriamo l'educazione sanitaria in oncologia e organizziamo gli screening del carcinoma mammario e del colon-retto.

Assistiamo le persone con tumore in tutte le fasi del percorso di malattia attraverso prestazioni ambulatoriali, consulenze domiciliari e cure palliative.

Lavoriamo in integrazione con altre strutture sanitarie e sociali per assicurare l'assistenza alle persone in fase critica o terminale, a domicilio o ricoverate in Hospice della Casa di Cura Pineta del Carso.

Se siete affetti da tumore:

- vi garantiamo un inquadramento diagnostico;
- vi accompagniamo al trattamento (chirurgico, radioterapico, chemioterapico);
- supportiamo voi ed i vostri familiari nelle fasi di trattamento;
- vi offriamo assistenza psicologica;
- vi seguiamo attraverso controlli successivi (follow up);
- vi assicuriamo la terapia antalgica;
- ci integriamo con le altre strutture per assicurarvi la miglior assistenza a domicilio;
- se necessario programiamo il vostro ricovero in Hospice.

Presso il nostro Centro operano i volontari della *Lega Italiani Lotta contro i Tumori* (LILT) che vi possono aiutare per organizzare il trasporto delle persone in terapia dal domicilio all'ambulatorio, sbrigare pratiche burocratiche connesse alla malattia e darvi informazioni sugli altri servizi della LILT a favore dei malati oncologici.

Prima visita

Per ottenere l'appuntamento potete rivolgervi alla *Segreteria accettazione* anche senza impegnativa del Medico di medicina generale.

È necessario portare copia della cartella clinica o la documentazione relativa alla patologia per cui si richiede la visita. La prima visita è gratuita. Se non siete già in possesso dell'esenzione per patologia, questa verrà compilata al momento della visita.

Controlli

La prescrizione del vostro Medico di medicina generale non è necessaria perché possiamo produrre noi l'impegnativa in formato elettronico. Telefonate per l'appuntamento.

Colloquio psicologico

Per ottenere l'appuntamento potete rivolgervi alla *Segreteria accettazione*.

Visite senologiche

Per le visite senologiche richieste in regime di *urgenza* è necessaria l'impegnativa redatta dal vostro Medico di medicina generale con l'indicazione del *Codice U* (urgente).

Per le altre la prescrizione non è necessaria perché possiamo produrre noi l'impegnativa in formato elettronico.

Se non siete esenti dovete pagare il ticket prima di ricevere la prestazione.

Screening tumori mammella e colon retto

Gli screening per i tumori della mammella e del colon retto regolati dalla regione FVG sono gratuiti. Se rientrate nelle categorie coinvolte, riceverete a casa una lettera di invito con le indicazioni per effettuare gli esami. L'esito negativo dell'esame vi sarà comunicato in una lettera inviata al vostro domicilio.

Invece, se i risultati dello screening dovessero richiedere ulteriori approfondimenti diagnostici, sarete contattati dalla segreteria che vi fornirà le spiegazioni del caso e vi comunicherà l'appuntamento per i necessari accertamenti.

Dermatologia e prevenzione tumori della pelle

Potete accedere agli ambulatori attivi in ogni Distretto oppure a quello del Centro Sociale Oncologico. Prenotazioni tramite CUP.

L'Hospice

La funzione di Hospice viene svolta presso la Casa di Cura Pineta del Carso. In questa struttura vengono accolte persone che hanno concluso gli specifici protocolli terapeutici per patologie di tipo oncologico, che necessitano di brevi periodi di accoglienza in ambiente ospedaliero. Il ricovero gratuito in Hospice è programmato dal Centro Sociale Oncologico su richiesta del Medico curante, o da chi opera nelle strutture distrettuali o dai medici ospedalieri.

Visite oncologiche e cure palliative domiciliari

Si tratta di servizi riservati alle persone già prese in carico dalle strutture distrettuali. Non avete bisogno di alcuna richiesta perchè i sanitari dei distretti ci segnalano direttamente le necessità delle persone che hanno in carico.



Centro Sociale Oncologico: sede, orari e contatti

Segreteria e accoglienza

via Pietà n. 19

☎ 040 3992231 📠 040 7606111

✉ co@aas1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 12

Pagamento e ritiro referti

da lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 12

Segreteria screening

☎ 040 3992813 📠 040 7606111

✉ co@aas1.sanita.fvg.it
da lunedì a giovedì, dalle 9.30 alle 12

Appuntamenti

Controlli oncologici e visite senologiche non urgenti

☎ 040 366863
da lunedì a venerdì, dalle 11 alle 13.

Colloquio psicologico

☎ 040 3992231
sportello stanza 4, da lunedì a venerdì,
dalle 8.30 alle 12

Chemioterapia

☎ 040 3992319
✉ chemio.cso@aas1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle
14.30

Cure palliative

☎ 040 3992229 (con segreteria
telefonica)
✉ cure.palliative@aas1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 7.30 alle
14.30

Hospice

☎ 040 3992231 (info)
Casa di Cura Pineta del Carso
Duino-Aurisina - viale Stazione, 26
☎ 040 3784151

Legga Italiani Lotta contro i Tumori (LILT)

☎ 040 3992347
da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.

Responsabili

responsabile: Rita Ceccherini
responsabile infermieristico: Ales Salvi

Centro Cardiovascolare

Garantiamo la prevenzione, la diagnosi e la cura delle malattie cardiovascolari. In particolare:

- assicuriamo la prevenzione, attraverso attività di promozione della salute e di screening;
- effettuiamo visite, controlli cardiologici ed elettrocardiogrammi. In caso di urgenza, su richiesta del medico di medicina generale, assicuriamo la refertazione immediata;
- eseguiamo esami strumentali diagnostici e monitoraggio clinico;
- organizziamo i percorsi diagnostico-terapeutici (PDTA) appropriati per le persone con patologia cardiovascolare;
- nei nostri ambulatori infermieristici seguiamo le persone ad alto rischio cardiovascolare, ad elevata complessità clinica, con problemi di aderenza ai percorsi diagnostico-terapeutici. A queste persone garantiamo la valutazione, il monitoraggio delle capacità di gestire la terapia ed i necessari interventi di educazione alla gestione della malattia, individuali o di gruppo;
- certifichiamo l'idoneità all'attività sportiva agonistica;
- effettuiamo attività di consulenza cardiologica per le persone già prese in carico dal altre strutture sanitarie.

Attraverso la nostra Unità di ricerca clinica:

- effettuiamo il monitoraggio dell'epidemiologia dei fattori di rischio e delle patologie cardiovascolari della provincia di Trieste, della qualità, efficacia e appropriatezza degli interventi e dei Percorsi Diagnostico Terapeutici ed Assistenziali (PDTA) cardiovascolari;
- promuoviamo e partecipiamo a progetti di ricerca di sperimentazioni cliniche.

Visita cardiologica

È necessaria la prescrizione del Medico di medicina generale. Gli ambulatori del Centro Cardiovascolare sono attivi presso l'Ospedale Maggiore e nelle sedi dei Distretti 1, 3 e 4.

Prenotate tramite il CUP.

Le visite urgenti (Codice U) vengono effettuate, dopo accordo telefonico tra medico curante e cardiologo reperibile.

Su indicazione del medico curante o di altri specialisti è possibile accedere agli ambulatori rivolti alle persone con:

- cardiopatia congenita;
- cardiopatia cronica;
- scompenso cardiaco avanzato;
- terapia anticoagulante in corso;
- patologie oncologiche.

Prestazioni ed esami

Potete prenotare tramite CUP, con la prescrizione del MMG le seguenti prestazioni:

- Elettrocardiogramma (ECG);
- ECG dinamico secondo Holter;
- Ecocardiogramma a riposo;
- Monitoraggio della Pressione Arteriosa.

Se siete seguiti dal *Centro sociale oncologico*, dal *Centro diabetologico* e dal *Servizio Immunotrasfusionale* potete accedere alla prestazione ECG attraverso un percorso dedicato.

Le seguenti prestazioni sono invece erogate esclusivamente sulla base delle valutazioni e su indicazione degli specialisti cardiologi:

- test da sforzo al cicloergometro/tappeto rotante/ cardiorespiratorio;
- visita angiologica;

- ecocardiografia transtoracica, transesofagea, con stress fisico e farmacologico e con mezzo di contrasto;
- polisonnografia per il monitoraggio delle apnee notturne;
- valutazione infermieristica e terapia educativa.

Medicina dello Sport

Certificazione di abilitazione all'attività sportiva agonistica

Questa prestazione viene erogata gratuitamente ai minori di 18 anni se richiesta dalla Società sportiva dell'atleta ed è soggetta al meccanismo del Bonus Malus. L'accesso è diretto (senza prescrizione), prenotazione via fax 040 3992935.

Prestazioni specialistiche domiciliari

Dovete rivolgervi al Medico di medicina generale (MMG) che concorderà con il Cardiologo le modalità operative più adeguate.



Centro Cardiovascolare: sedi, orari e contatti

via Slataper, 9 (Ospedale Maggiore)

040 3992902 040 3992935

ccv@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a giovedì, dalle 8 alle 20;
venerdì e prefestivi dalle 8 alle 15.30

Appuntamenti ECG (percorsi dedicati)

040 3992902 040 3992956.

Ritiro referti

da lunedì a giovedì, dalle 8 alle 20;
venerdì e prefestivi dalle 8 alle 15.30

Pagamenti

Lunedì dalle 14 alle 19
da martedì a venerdì e nei prefestivi
dalle 8 alle 13

Medicina dello Sport

piazza Ospitale, 1
(all'interno dell'Ospedale Maggiore,
lato ingresso principale)

040 3992039

040 3992935

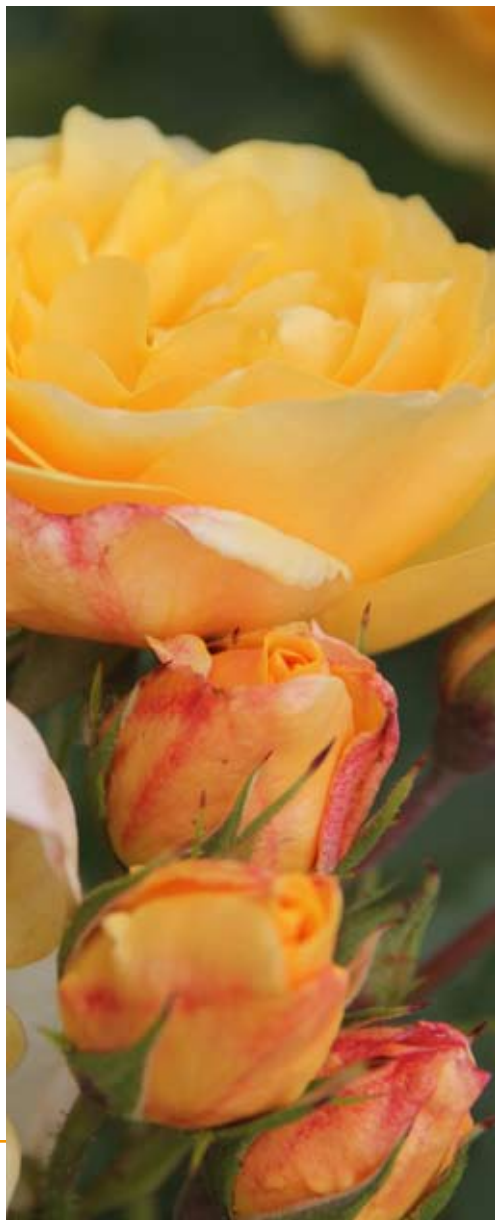
Responsabili

responsabile: Andrea Di Lenarda

responsabile infermieristica: Donatella Radini

Graham Thomas

*appartiene alla categoria Shrub e
presenta dei fiori doppi di color giallo
dalla fragranza intensa. Proviene dal
Regno Unito ed è stata creata nel 1983*



Sistema 118

 **118**

Linea telefonica emergenza sanitaria

 **040 572000**

Linea telefonica DTS (persone sorde e sordomute)

 **040 578377**

Il 118 è un servizio che coordina ed organizza il pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24.

Se ritenete di avere bisogno di un intervento urgente per un problema di salute improvviso e grave dovete comporre il numero 118, senza nessun prefisso.

Potete usare qualsiasi telefono (fisso, pubblico o mobile). Per comporre il 118 potete utilizzare un cellulare anche in mancanza di credito.

I sistemi che utilizziamo ci consentono di comunicare anche con chi ha un deficit uditivo o di parola.

Centrale operativa

Tutte le chiamate che riceviamo in Centrale operativa sono registrate; riusciamo anche a visualizzare il numero di telefono di chi ci sta chiamando.

L'abuso del servizio è punito secondo l'articolo 658 del codice penale per il reato di procurato allarme.

Tanto più precise sono le informazioni di cui disponiamo, tanto più efficace e tempestivo può essere il nostro intervento.

Per questo motivo, è importante che quando chiamate il 118 siate il più precisi possibili nell'indicarci quanto accaduto, le condizioni ed il numero di persone coinvolte, il luogo in cui si trovano.

Anche le nostre semplici domande (*triage telefonico*) mirano a definire al meglio le necessità delle persone da soccorrere.

In base alle informazioni raccolte definiamo la gravità della situazione e se necessario mettiamo a disposizione personale e mezzi adeguati (autoambulanza, auto medica attrezzata per il soccorso avanzato, Elisoccorso Regionale).

I codici colore

In rapporto alla situazione classifichiamo le priorità di intervento con i codici/colore.

codice rosso: emergenza (pericolo di vita). Intervento immediato;

codice giallo: urgenza (situazione clinica a rischio). Intervento immediato;

codice verde: intervento in tempi ragionevolmente brevi ma non immediati;

codice bianco: intervento non urgente.

Trasmettiamo tutte le informazioni e seguiamo chi interviene sul posto sino alla conclusione dell'operazione di soccorso.

Se la situazione non è tanto grave da richiedere l'invio di mezzi di soccorso sul posto, chiediamo l'intervento del Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).

In occasione di manifestazioni pubbliche o gare sportive, quando è previsto un afflusso straordinario di persone, operiamo in stretta collaborazione con le Forze dell'Ordine e con chi è responsabile del soccorso tecnico. Per garantire lo svolgimento in sicurezza dell'evento assicuriamo un numero aggiuntivo di mezzi di soccorso.


Dovete chiamare il 118 anche in situazioni di emergenza igienistico, ecologica e veterinaria: allerteremo e chiederemo l'intervento delle strutture aziendali competenti.



Sistema 118: sede, orari e contatti

Centrale Operativa

via del Farneto, 3

 040 3995093  040 3995270

 centraleoperativa118@aas1.sanita.fvg.it

Responsabili

responsabile: Vittorio Antonaglia

responsabili infermieristici: Barbara Brajnik, Alessandro Moratto

Lucky

*appartiene alla categoria Floribunda
e presenta dei fiori semi-doppi di color
rosa intenso o lilla dalla fragranza
moderata. Proviene dal Regno Unito ed è
stata creata nel 2005*



Dipartimento per la tutela della Salute Mentale

Ci occupiamo di organizzare gli interventi rivolti alla tutela e alla promozione della salute mentale dei cittadini e della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione nel campo della psichiatria.

Operiamo per rimuovere qualsiasi forma di discriminazione, stigmatizzazione, esclusione nei confronti delle persone con l'esperienza del disagio e del disturbo mentale.

Promuoviamo, attivamente, pieni e completi diritti di cittadinanza.

L'organizzazione dipartimentale delle attività mira ad evitare frammentarietà e carenza di interventi, ci consente di garantire risposte in tempo reale, continuità terapeutica e presa in carico, soprattutto per le persone a maggior rischio di deriva sociale.

Programmi ed attività dipartimentali

- Promozione della partecipazione e del protagonismo delle persone nelle strutture territoriali, nelle associazioni di auto-aiuto, di volontariato e nelle cooperative sociali;
- inserimento lavorativo e formazione rivolte all'utenza;
- formazione, sostegno e promozione della salute per i familiari e le loro associazioni;
- inserimento etero-familiare;
- prevenzione e promozione della salute mentale;
- sviluppo di comunità e di lavoro in rete, in integrazione con i Distretti sanitari, i Medici di medicina generale e le ONLUS del territorio;

- miglioramento continuo della qualità delle sedi e delle strutture del nostro dipartimento;
- interventi che tengono conto delle specificità di genere (accoglienza di genere e salute mentale donna), nonché di etnia e di cultura;
- farmacovigilanza ed uso razionale degli psicofarmaci;
- percorsi di sostegno all’abitare;
- presa in carico personalizzata;
- accoglienza e trattamento delle persone con disturbi del comportamento alimentare.
- interventi in Carcere, nell’*Ospedale Psichiatrico Giudiziario* e negli istituti di protezione e tutela in integrazione con le istituzioni giudiziarie.

Abbiamo istituito un *Comitato di Partecipazione*, costituito da rappresentanze dell’utenza e dei familiari, delle realtà del volontariato attive nel territorio e del personale del Dipartimento, allo scopo di favorire il protagonismo, la condivisione e la partecipazione nella definizione delle linee di lavoro dipartimentali.

Centri di Salute Mentale (CSM)

Sono ubicati in aree coincidenti con quelle dei Distretti sanitari.

Distretto 1: Centro di Salute Mentale 1 Barcola;

Distretto 2: Centro di Salute Mentale 2 Maddalena;

Distretto 3: Centro di Salute Mentale 3 Domio;

Distretto 4: Centro di Salute Mentale 4 Gambini.

In ogni Centro di Salute Mentale siamo presenti 24 ore su 24 per accogliere la vostra domanda. Vi offriamo una *presa in carico* che può prevedere:

- intervento terapeutico individuale;
- intervento terapeutico e di counseling con la famiglia;
- intervento terapeutico di gruppo;
- visite ed attività domiciliari;
- visite ambulatoriali;
- ospitalità diurno e/o notturna;
- programmi e progetti individuali terapeutico abilitativi, di sostegno socioassistenziale in stretta integrazione con istituzioni e servizi del territorio, eventualmente sostenuti con la metodologia del budget individuale di salute;
- programmi e progetti di abilitazione e prevenzione secondaria e terziaria;
- sostegno all'abitare assistito;
- partecipazione a percorsi e programmi di integrazione sociale.

Possiamo organizzare il sostegno all'abitare in gruppi di convivenza, se opportuno, di transizione.

Interveniamo nelle situazioni di emergenza e urgenza. In alcune situazioni, dopo azioni di contrattazione e negoziazione, può essere previsto il ricorso al trattamento sanitario obbligatorio.

Siamo presenti in ogni Distretto con dei *Presidi distrettuali di salute mentale* (PDSM).

Effettuiamo consulenze presso i diversi reparti ospedalieri, il carcere ed altre agenzie del territorio.

Organizziamo e gestiamo programmi di promozione di salute mentale ed informazione per i cittadini, anche allo scopo di fronteggiare lo stigma ed i pregiudizi che ancor oggi, a volte, ritardano l'accesso ai servizi delle persone che presentano un disagio e un disturbo della salute psichica.

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)

In questo servizio, attivo 24 ore su 24, garantiamo la risposta alle situazioni di urgenza ed emergenza per l'Area vasta Giuliano – Isontina (AAS1 e AAS2). In particolare, effettuiamo:

- osservazione temporanea ed il primo intervento;
- trattamenti sanitari, in regime di ricovero ospedaliero, volontari o obbligatori;
- consulenza psichiatrica urgente presso il Pronto Soccorso e nelle strutture ospedaliere.

Servizio Abilitazione e Residenze (SAR)

Alle persone già in contatto con il Dipartimento di Salute Mentale, se necessario, opportuno ed adeguato, possiamo proporre attività abilitative residenziali in:

- gruppi di convivenza ad alta intenzionalità terapeutica (sostegno continuativo nelle 24 ore, in appartamenti con non più di 8 posti letto);
- gruppi famiglia, con spiccata intenzione abilitativa e di socializzazione (sostegno 10 - 14 ore, 6 - 8 posti letto);
- gruppi di convivenza, volti a sostenere l'abitare e la vita sociale anche per lunghi periodi (presenza di operatori ed operatrici per alcune ore al giorno).

Possiamo inoltre proporre:

- programmi di formazione e inserimento al lavoro in collaborazione con agenzie formative e con le cooperative di tipo B, con le quali elaboriamo strategie contro l'esclusione sociale e formuliamo progetti di *partnership* territoriali per l'integrazione e lo sviluppo;
- attività abilitative e di socializzazione in un centro diurno (Politecnico - Padiglione M e Centro Diurno di Aurisina).

Clinica Psichiatrica

Svolgiamo attività di consulenza in collegamento con altre specialità mediche e chirurgiche, per le persone con disforia di genere e per i candidati ad intervento di chirurgia bariatrica, all'interno di specifici protocolli operativi.

Svolgiamo attività di organizzazione e coordinamento dell'attività di tirocinio per gli studenti di medicina e di tirocinio professionalizzante per i medici specializzandi in psichiatria.

Svolgiamo attività di formazione e di ricerca in collaborazione con il DSM (Centro Collaboratore OMS per la formazione e la ricerca) in relazione a tematiche inerenti la psicopatologia e la salute mentale di comunità.

Accesso ai servizi

Se percepite disagio mentale, o percepite quello di una persona a voi vicina potete rivolgervi:

- al medico curante (medico di medicina generale, pediatra di libera scelta) che potrà consigliarvi sul percorso da seguire o prendere contatti direttamente con il Centro di salute mentale;
- al Centro di salute mentale del vostro Distretto, tutti i giorni, dalle 8 alle 20. Nel momento dell'accoglienza della domanda vengono valutati i tempi e le modalità di risposta più appropriati.

Anche i servizi sanitari, sociosanitari e sociali con i quali lavoriamo in rete possono mettervi in contatto con noi.

Non ci sono liste d'attesa. Di norma effettuiamo il primo colloquio entro le 24 ore dalla richiesta. Se necessario, possiamo realizzare questo primo contatto in altre strutture sociosanitarie, a domicilio o in altro luogo.

Dopo le 20 potete rivolgervi telefonicamente al *Centro di Salute Mentale del vostro Distretto* o al *Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura*. In questo servizio troverete ascolto e indirizzo in rapporto al problema riscontrato. Nelle situazioni urgenti potete chiamare il 118 che valuterà la tipologia di risposta più appropriata. Tutte le prestazioni vi saranno erogate gratuitamente.

Visite psichiatriche

Potete accedere gratuitamente:

- direttamente (senza prescrizione) ai Centri di salute mentale della provincia di Trieste;
- ai Presidi di salute mentale, attivi presso ciascun Distretto, con la richiesta di *Valutazione presidio distrettuale*, redatta dal medico curante. Sarete visitati da un medico psichiatra o da uno psicologo del Dipartimento per la tutela della salute mentale. La valutazione potrà richiedere più incontri ed il coinvolgimento di altri professionisti (approccio multidisciplinare). Alla fine della valutazione sarete rinviati al Medico curante con un consiglio terapeutico o potrete essere presi in carico dal Centro di salute mentale.

Disturbi del comportamento alimentare

Potete accedere direttamente (senza prescrizione):

- se avete più di 16 anni, previo appuntamento, al Punto di Accoglienza per i Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA);
- se avete meno di 16 anni, dovete rivolgervi alla struttura Tutela salute bambini e adolescenti del vostro Distretto oppure all'Ospedale pediatrico IRCCS Burlo Garofolo.



Dipartimento per la Tutela della Salute Mentale sedi, orari e contatti

Direzione

via E. Weiss, 5 - Parco San Giovanni

040 3997439 040 3997363

dsm@aas1.sanita.fvg.it

Centri di Salute Mentale

Centro di Salute Mentale 1 Barcola

viale Miramare, 111

040 3998185

040 3998183 (segreteria)

csm.barcola@aas1.sanita.fvg.it

tutti i giorni dalle 8 alle 20

Centro di Salute Mentale 2 Maddalena

via Molino a Vento, 123

040 3995730 040 3995732,

040 3995735

csm.maddalena@aas1.sanita.fvg.it

tutti i giorni dalle 8 alle 20

Centro di Salute Mentale 3 Domio

via Morpurgo, 7

040 2820024 040 3998131

040 3998133 040 2820040

csm.domio@aas1.sanita.fvg.it

tutti i giorni dalle 8 alle 20

Centro di Salute Mentale 4 Gambini

via Gambini, 8

040 3995745 040 3995746

csm.gambini@aas1.sanita.fvg.it

tutti i giorni dalle 8 alle 20

Disturbi del Comportamento

Alimentare

via San Marco, 11

040 3995566 040 3995570

gemma.cannata@aas1.sanita.fvg.it

Visite psichiatriche

(presso i Presidi di Salute Mentale
Distrettuali)

prenotazioni:

040 3995295 040 3995296

da lunedì a venerdì, dalle 8 alle 13

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)

via della Pietà, 3

040 3992494 040 3992106

040 3992751

diagnosi.cura@aas1.sanita.fvg.it

Servizio abilitazione e residenze (SAR)

via G. De Pastovich, 1 - Parco S. Giovanni

040 3997334 040 3997382

segr.sar@aas1.sanita.fvg.it

Clinica Psichiatrica

via G. De Pastovich, 3 - Parco S. Giovanni

040 3997320 040 3997321

040 3997430

e.pascolo@fmc.units.it

Responsabili

direttore: Roberto Mezzina

dirigente infermieristica: Livia Bicego

responsabile amministrativa: Donatella Ferluga

- CSM 1 responsabile: Roberto Mezzina
responsabile infermieristica: Paola Ceppi
- CSM 2 responsabile: Matteo Impagnatiello
responsabile infermieristica: Marina Schilirò
- CSM 3 responsabile: Giuseppina Ridente
responsabile infermieristica: Cristina Brandolin
- CSM 4 responsabile: Elisabetta Pascolo Fabrici
responsabile infermieristica: Sabine Del Gaiso
- SPDC responsabile: Benedetto Capodieci
responsabile infermieristica: Daniela Babich
- SAR responsabile: Carlotta Baldi
responsabile infermieristico: Alessandro Norbedo
- Cl. Ps responsabile: Elisabetta Pascolo Fabrici

Dipartimento delle Dipendenze

La nostra attività è rivolta alle persone che vivono un problema legato al consumo o alla dipendenza da sostanze legali (come alcol e fumo di tabacco), illegali (come cannabis, eroina, cocaina, LSD, ecstasy, ketamina), da gioco d'azzardo e da tecnologie (come internet, videogiochi, social network). Assicuriamo anche interventi di informazione, prevenzione e riduzione dei rischi destinati alla popolazione generale e/o a target specifici.

Il nostro gruppo di lavoro comprende tutte le professioni adeguate a rispondere alla complessità dei bisogni.

Lavoriamo “in rete” perché la dipendenza, spesso, coinvolge molti aspetti della vita delle persone. Infatti, accanto ai bisogni sanitari ci sono esigenze di tipo socio-relazionale, anche complesse che richiedono programmi da realizzare in integrazione con altri servizi sanitari territoriali ed ospedalieri, servizi sociali dei Comuni, comunità terapeutiche, scuola, servizi del Ministero di Giustizia e dell'Interno, enti, associazioni, imprese, cooperative sociali.

Assicuriamo in modo personalizzato, gratuito e, su richiesta anonimo, percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione di tipo specialistico, che comprendono anche trattamenti psicologici individuali e di gruppo, sostegno sociale, percorsi formativi e di reinserimento socio-lavorativo.

Se vivete un problema di dipendenza possiamo adattare il percorso di cura alle vostre esigenze. Per facilitarvi l'accesso, il percorso di cura può svolgersi presso le sedi operative del nostro Dipartimento, ma anche nei Distretti sanitari o nell'ambulatorio del vostro Medico di medicina generale.

Svolgiamo anche attività accertativa e di valenza medico legale (idoneità alla guida; controlli per lavoratori con mansioni a rischio; pratiche di adozione; rilascio di porto d'armi; certificazioni personali). Nel *Centro per le Malattie a Trasmissione Sessuale (MST)*, che fa parte di questo dipartimento, in collaborazione con altri specialisti ci occupiamo di prevenzione e cura delle patologie infettive che hanno nel rapporto sessuale la principale via di contagio.

Direzione Dipartimento delle dipendenze

Piazzale Canestrini, 2 - Comprensorio di San Giovanni

 040 3997367  040 3997358

 segr.sert@aas1.sanita.fvg.it

direttore: Roberta Balestra

dirigente infermieristica: Cristina Stanic

responsabile amministrativa: Astrid Caucich

Sostanze illegali

Realizziamo interventi di promozione della salute e di prevenzione:

- nelle scuole medie inferiori e superiori della provincia e a favore di particolari fasce di popolazione (familiari, ragazzi dei ricreatori, clienti ed insegnanti delle autoscuole, medici di famiglia, popolazione generale) (*prevenzione primaria*);
- rivolti ai ragazzi nei luoghi del divertimento giovanile notturno (progetto *Overnight*) e ai giovani a rischio o già consumatori (*prevenzione secondaria*);
- rivolti a gruppi di tossicodipendenti per ridurre i danni correlati all'abuso di droghe (*prevenzione terziaria*).

Concordiamo con le persone che si rivolgono al servizio percorsi terapeutici personalizzati che possono prevedere anche il coinvolgimento di altri soggetti istituzionali, del privato sociale, dell'associazionismo, del mondo della formazione e del lavoro.

Svolgiamo attività a livello ambulatoriale e domiciliare, residenziale e semiresidenziale. In particolare:

- offriamo ascolto, consulenza e informazione sulle tematiche legate alle sostanze illegali;
- effettuiamo screening e prestazioni specialistiche per patologie correlate (epatiti virali, HIV, ...);
- eseguiamo medicazioni di lesioni cutanee correlate all'iniezione di sostanze stupefacenti;
- offriamo supporto alla vita quotidiana, attività culturali ed espressive, auto-aiuto ed accompagnamenti;
- assicuriamo programmi di presa in carico per persone detenute e programmi di cura alternativi alla detenzione;
- garantiamo consulenze specialistiche per i servizi della rete;
- organizziamo supporto all'abitare, accompagnamenti e attività di socializzazione per persone con ridotta autonomia;
- in collaborazione con i Consultori familiari distrettuali e l'IRCCS Burlo Garofolo forniamo supporto e assistenza alle donne/coppie

sui temi della sessualità e della genitorialità.

Per favorire l'accesso ai giovani che hanno problemi di consumo a rischio o di dipendenza abbiamo attivato un servizio dedicato (*Androna giovani*) al quale i ragazzi possono rivolgersi per chiedere informazioni e aiuto.

Lavoriamo con le associazioni di volontariato:

- Associazione di cittadini e familiari per la prevenzione e la lotta alla tossicodipendenza (ALT) che è a disposizione dei cittadini e dei familiari per informazioni, ascolto e prima accoglienza;
- ETNOBLOG (Associazione giovanile interculturale) a disposizione dei ragazzi per informazioni, attività di prevenzione, formazione e socializzazione;
- ARTI PER LA SALUTE che collabora per la cura del corpo delle persone in fase di disintossicazione.

Il percorso per superare la tossicodipendenza

A seconda della situazione, il percorso personalizzato comprende generalmente attività ambulatoriali e territoriali ma può anche contare sull'accoglienza in strutture residenziali e semiresidenziali (*Comunità terapeutica, Centro di promozione della salute, Centro diurno*). Prevede diverse strategie di intervento dal trattamento medico-farmacologico, al sostegno psicologico, alle opportunità di reinserimento sociale e lavorativo sino ad interventi specifici su famiglie e gruppi.

Il percorso terapeutico generalmente inizia con un trattamento finalizzato alla disintossicazione. Nella maggior parte dei casi, si svolge ambulatorialmente, solo in situazioni particolari è necessario il ricovero ospedaliero. Per sostenere questa difficile fase offriamo l'opportunità di frequentare un servizio semiresidenziale in cui si svolgono attività volte alla cura del corpo ed al recupero di uno stile di vita improntato al benessere. È possibile ricorrere a diversi approcci oltre all'utilizzo delle terapie farmacologiche, molto importante è il

sostegno psicologico e sociale. Laddove è possibile, molta attenzione viene rivolta al coinvolgimento dei familiari e delle persone significative.

Accanto alla disintossicazione si avvia la fase di riabilitazione che è parte integrante e dà senso a tutto il percorso terapeutico. La riabilitazione è apprendimento o recupero di capacità, abilità e competenze sociali e professionali. L'obiettivo è di supportare la persona a superare la dipendenza e riappropriarsi della capacità di essere protagonista del proprio progetto di vita.

A seconda delle necessità, la riabilitazione può prevedere:

- corsi di formazione e di crescita culturale;
- programmi di inserimento lavorativo;
- attività di sostegno al reddito, all'abitare e alla socialità;
- partecipazione ad attività di gruppo.

La tossicodipendenza può essere superata. È un percorso lungo ed impegnativo che può portare o alla guarigione completa o ad un benessere sostenuto con delle terapie specifiche. In questi casi, molto importante risulta la collaborazione con i medici di medicina generale che possono prendere in carico le persone assicurando continuità del trattamento presso i loro ambulatori.

Accesso al servizio

Se avete un problema di dipendenze da sostanze illegali, o ce l'ha una persona per voi significativa, potete rivolgervi direttamente e gratuitamente all'*Accoglienza* della struttura Dipendenze da sostanze illegali.

Non è necessario fissare un appuntamento, ma telefonando prima si possono ricevere indicazioni preliminari più precise.

Non è necessaria alcuna prescrizione, non ci sono liste di attesa. Vi ascolteremo, vi forniremo informazioni ed eventualmente, sulla base delle necessità concorderemo un percorso terapeutico personalizzato. In base alle norme vigenti, la persona può chiedere di fruire dei servizi in maniera anonima (DPR 309/90).

Progetto Overnight

Per essere aggiornati sulle iniziative potete consultare la pagina facebook all'indirizzo <https://it-it.facebook.com/progetto.overnight>

Accertamenti sanitari e certificazioni

Rinnovo patente - idoneità a mansioni lavorative a rischio - Rilascio porto d'armi - Adozioni

Le certificazioni sono prestazioni a pagamento perché non rientrano nei Livelli essenziali di assistenza (LEA).

Per ottenere informazioni specifiche in rapporto alle diverse tipologie di certificazione potete rivolgervi alla Struttura Sostanze illegali.



Dipendenze da sostanze illegali: Sede, orari e contatti

piazzale Canestrini, 2

040 3997324 040 3997358

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13

Accertamenti sanitari e certificazioni

040 3997522

ambulatorio.ddd@aas1.sanita.fvg.it,

Etnoblog

circolo@etnoblog.org

[www.facebook.com/
events/715421011885311](https://www.facebook.com/events/715421011885311)

ALT

Centro di Androna degli Orti, 4

040 635830 348 6037926

345 7661858

ass.alt@tiscali.it

www.assalt.org

lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 19

Arti per la salute

info@artiperlasalute.it

Responsabili

responsabile: Roberta Balestra

responsabile infermieristica: Franca Masala

responsabile assistente sociale: Michela Brizzi

Sostanze legali e dipendenze comportamentali

Realizziamo interventi di promozione della salute e di prevenzione:

- *universale* nelle scuole medie inferiori e superiori della provincia e a favore di particolari fasce di popolazione (familiari, ragazzi dei ricreatori, clienti ed insegnanti delle autoscuole, medici di famiglia, allievi Scuola di Polizia, Militari, Associazioni di categoria, popolazione generale);
- *selettiva* per i ragazzi nei luoghi del divertimento giovanile notturno (progetto *Overnight*) e persone a rischio (violazione dell'art. 186 codice della strada e delle disposizioni della sicurezza sul lavoro);
- *indicata* per ridurre i danni correlati alla dipendenza.

Concordiamo con le persone che si rivolgono al servizio percorsi terapeutici personalizzati che possono prevedere anche il coinvolgimento di altri soggetti istituzionali, del privato sociale, dell'associazionismo, del mondo della formazione e del lavoro.

Svolgiamo attività a livello domiciliare, ambulatoriale, residenziale e semiresidenziale. In particolare:

- offriamo ascolto, consulenza e informazione sulle tematiche legate all'alcol, al fumo di tabacco, al gioco d'azzardo patologico e alle techno dipendenze;
- effettuiamo screening e prestazioni specialistiche per patologie correlate (epatopatia virale e tossietilica, cardiopatia);
- offriamo supporto alla vita quotidiana, attività culturali ed espressive, auto-aiuto ed accompagnamenti;
- assicuriamo programmi di presa in carico per persone detenute e programmi di cura alternativi alla detenzione;
- garantiamo consulenze specialistiche per i servizi della rete;
- organizziamo supporto all'abitare, accompagnamenti e attività di socializzazione per persone con ridotta autonomia;
- in collaborazione con i Consultori familiari distrettuali e l'IRCCS

Burlo Garofolo forniamo supporto e assistenza alle donne e alle coppie sui temi della sessualità e della genitorialità.

Lavoriamo con le associazioni di volontariato:

- Associazione Trattamento Alcoldipendenze (As.Tr.A) che è a disposizione dei cittadini e dei familiari per informazioni e ascolto;
- Hyperion (Associazione per il trattamento dell'alcoldipendenza);
- Assodigiada (Associazione per il trattamento del gioco d'azzardo patologico);
- Associazione dei Club degli Alcolisti in Trattamento (ACAT);
- Alcolisti Anonimi (AA).

Il percorso per superare la dipendenza

A seconda della situazione, il percorso, sempre personalizzato, comprende attività ambulatoriali e territoriali o accoglienza in strutture residenziali e semiresidenziali (*Residenza alcolologica specialistica, Centro diurno, Centro serale, Residenza intermedia per alcolisti, Centro di promozione della salute, Comunità terapeutica*).

Il programma terapeutico generalmente inizia con un trattamento finalizzato alla stabilizzazione dell'astinenza (da sostanze e/o comportamenti) che, nella maggior parte dei casi, si svolge nella sede del servizio. Solo in situazioni particolari di alcoldipendenza è necessario il ricovero ospedaliero. Il trattamento si avvale di diversi approcci integrati. Prevede terapie farmacologiche associate a un sostegno psicologico di gruppo o individuale e l'opportunità di reinserimento sociale e lavorativo. Per le problematiche di alcoldipendenza e gioco patologico particolare attenzione viene rivolta al coinvolgimento di familiari o di persone significative, laddove presenti.

La finalità ultima del trattamento che si avvia con l'astinenza è la riabilitazione che dà senso a tutto il percorso terapeutico. La riabilitazione è apprendimento o recupero di capacità, abilità e competenze sociali e professionali. L'obiettivo è sostenere la persona

nel superare la dipendenza e riappropriarsi della capacità di essere protagonista del proprio progetto di vita.

A seconda delle necessità in questa fase del percorso di trattamento si possono attivare:

- corsi di formazione e di crescita culturale;
- programmi di inserimento lavorativo;
- attività di sostegno al reddito, all’abitare e alla socialità;
- inserimento in attività ludico-ricreative strutturate.

La dipendenza può essere superata. È un percorso lungo ed impegnativo ma è possibile conseguire un miglioramento della qualità di vita fino ad una stabilizzazione duratura del proprio benessere psicofisico. In questi casi, molto importante risulta la collaborazione con le associazioni di volontariato che assicurano attività di auto aiuto per le persone e per i familiari.

Accesso al servizio

Se avete un problema di dipendenza, o ce l’ha una persona per voi significativa, potete rivolgervi direttamente e gratuitamente all’Accoglienza della struttura Dipendenze comportamentali e da sostanze legali.

Non è necessaria alcuna prescrizione, non ci sono liste di attesa. Vi ascolteremo, vi forniremo informazioni ed eventualmente, sulla base delle necessità definiremo un programma di presa in carico.

Accertamenti sanitari e certificazioni

Rinnovo patente - idoneità a mansioni lavorative a rischio - Rilascio porto d’armi - Adozioni

Le certificazioni sono prestazioni a pagamento perché non rientrano nei Livelli essenziali di assistenza (LEA).

Per ottenere informazioni specifiche in rapporto alle diverse tipologie di certificazione potete rivolgervi alla Struttura Sostanze legali.



Dipendenze da sostanze legali: Sede, orari e contatti

via G. Sai n. 5,

040.3997371 040.3997399

dipendenze.legali@as1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 13.

Accertamenti sanitari e certificazioni

040 3997371

dipendenze.legali@as1.sanita.fvg.it

As.Tr.A

040 639152

astra-ts@libero.it www.astratrieste.it

Hyperion

Telefono 040 380977

info@hyperion.trieste.it

Assodigiada

assodigiada@libero.it

ACAT

040 281887

acat.trieste@libero.it

AA

333 3665862 334 3400231

366 3433400

Responsabili

responsabile: Rosanna Ciarfeo Purich

responsabile infermieristica: Liviana Penzo

Malattie a trasmissione sessuale

Se sospettate di aver contratto una malattia a trasmissione sessuale, potete chiedere consulenza ed assistenza al nostro centro.

Non è necessaria la richiesta del medico curante. Non ci sono liste d'attesa. Se richiesto, il servizio garantisce l'anonimato. La visita medica e gli esami (test per sifilide, test per epatite e test HIV) sono gratuiti. Telefonate per concordare l'appuntamento

Centro Malattie a trasmissione sessuale

Ospedale Maggiore (lato via Gatteri, Palazzina Infettivi, 1° piano).

 040 3992882  040 3997371

 040 3992882

 mst@aas1.sanita.fvg.it

lunedì dalle 8 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17,
da martedì a venerdì dalle 8 alle 13.30

Perle Noire

appartiene alla categoria degli Ibridi di Tea e presenta dei fiori doppi di color bordeaux dalla fragranza moderata. Proviene dalla Francia ed è stata creata nel 1976



Dipartimento di Prevenzione

Garantiamo la prevenzione e la tutela della salute pubblica e l'assistenza sanitaria collettiva in ambiente di vita e di lavoro.

In particolare:

- effettuiamo attività di prevenzione attraverso lo studio, l'analisi e la vigilanza dei fattori di rischio per il benessere collettivo, mediante interventi che coinvolgono la comunità;
- collaboriamo con l'Agenzia Regionale per l'Ambiente (ARPA), l'Istituto Zooprofilattico ed altri Enti territoriali e di controllo, definendo procedure e promuovendo gruppi di lavoro condivisi;
- effettuiamo studi epidemiologici ed organizziamo percorsi ed interventi di educazione e promozione alla salute, intesa come strumento per migliorare la qualità di vita della collettività mediante campagne e progetti di informazione, formazione, educazione sanitaria e tutela del territorio rivolti a comunità, scuole, associazioni di categoria, cittadini, enti.

Direzione: sede e contatti

via Paolo de Ralli, n. 3

 040 3997432  040 39977434  040 3997431

 dip@as1.sanita.fvg.it

direttore: Valentino Patussi

responsabile professioni infermieristiche, sanitarie e tecniche della prevenzione:
Daniela Bais

responsabile servizi amministrativi: Daniela Ribera

Igiene, Sanità Pubblica e Prevenzione Ambientale

Operiamo per tutelare la salute collettiva, attraverso la prevenzione e profilassi delle malattie infettive e diffuse, l'Ambulatorio antitubercolare di I° livello e le vaccinazioni a partire dai 6 anni di età. Interveniamo negli ambienti di vita per ridurre e eliminare i fattori di rischio connessi con l'inquinamento, svolgiamo funzioni di vigilanza e rilasciamo pareri, attestazioni, autorizzazioni di conformità igienico-sanitarie previste dalle norme.

In particolare assicuriamo:

- interventi di prevenzione e profilassi delle malattie infettive e diffuse;
- interventi di disinfezione, disinfestazione e derattizzazione;
- attività di vigilanza negli ambienti di vita e in materia di polizia mortuaria;
- pareri sui progetti edili.

Centro Unico Vaccinale

Vaccinazioni

Organizziamo le campagne per la vaccinazione antinfluenzale e per quelle raccomandate dell'infanzia.

Effettuiamo su appuntamento le vaccinazioni alle persone di età superiore ai 6 anni:

- *vaccinazioni raccomandate*, consigliate a chi è potenzialmente esposto al contagio;
- *vaccinazioni salvavita* per chi è venuto a contatto con agenti infettivi.

Le vaccinazioni sono gratuite se comprese nelle campagne pubbliche di prevenzione e per le categorie a rischio. In tutti gli altri casi è previsto il pagamento di una tariffa.

Counseling ai viaggiatori

A chi viaggia per lavoro, turismo, volontariato o altri motivi, offriamo

gratuitamente informazioni e consulenza sulle misure di prevenzione e protezione da adottare nei Paesi di destinazione. Somministriamo i vaccini raccomandati. All'ambulatorio si accede tramite appuntamento telefonico.

Certificati

Rilasciamo gratuitamente i certificati delle vaccinazioni effettuate. Per ottenere il certificato dello stato vaccinale individuale, il diretto interessato può rivolgersi al Centro Unico Vaccinale.

Ufficio Profilassi e Antitubercolare

Garantiamo gli interventi di profilassi delle malattie infettive e diffuse. Riceviamo su appuntamento telefonico.

Indagini epidemiologiche, visite e programmi di educazione sanitaria

A seguito di notifica sanitaria, su segnalazione di enti, istituzioni o per adempimento a disposizione normative effettuiamo:

- indagini epidemiologiche e interventi diretti in comunità, gestione di focolai epidemici, profilassi farmacologica;
- visite profilattiche ai cittadini stranieri e rilasciamo in tempo reale la certificazione per l'ammissione ai centri di accoglienza;
- attività ambulatoriale di profilassi antitubercolare, intradermoreazioni di Mantoux, gestione delle persone a rischio o venute a contatto con malati di tubercolosi, certificazioni;
- educazione sanitaria (ad esempio pediculosi, morbo di Lyme, legionellosi, epatite B e C).

Morsicatura di animale

In caso di morsicatura di animale certificata dal Pronto Soccorso, per effettuare la profilassi antirabbica potete accedere direttamente al Centro di riferimento Antirabbico. Per ottenere informazioni, oltre che al Centro, potete rivolgervi anche alla struttura di Sanità Veterinaria.

Disinfezione, disinfestazione e derattizzazione

Trattiamo problemi relativi a infestazioni ambientali di parassiti, insetti, roditori, animali molesti e dannosi, che hanno implicazioni sulla salute pubblica. Per richiedere l'intervento inviate una richiesta scritta via fax o per posta o per e-mail alla Struttura Complessa Igiene Sanità Pubblica e Prevenzione Ambientale - Servizio Disinfezione e Disinfestazione.

In base al tipo di intervento, può essere previsto il pagamento secondo il tariffario regionale.

Tutela della salute negli ambienti di vita

Ci occupiamo di:

- attestazioni sulle condizioni igieniche degli alloggi ai fini dell'assegnazione delle case ATER;
- attestazioni e pareri di idoneità igienico sanitaria per locali adibiti ad attività artigianali, commerciali, professioni sanitarie, stabilimenti balneari, strutture alberghiere, strutture assistenziali;
- autorizzazioni e vigilanza sulle strutture sanitarie private.

Per informazioni, potete contattare telefonicamente i tecnici della prevenzione, la segreteria o l'ufficio protocollo. Per consegnare la documentazione e le richieste recatevi all'ufficio protocollo della struttura oppure, eventuali segnalazioni possono essere inviate anche via e-mail.

In base al tipo di intervento, può essere previsto il pagamento secondo il tariffario regionale.



Igiene, Sanità Pubblica e Prevenzione Ambientale: sedi, orari e contatti

Centro Unico Vaccinale

via Paolo de Ralli, n. 3 (Parco di San Giovanni)

☎ 040 3997512 📠 040 3997497

✉ dip.dist3@aas1.sanita.fvg.it

info telefoniche da lunedì a venerdì dalle 10 alle 13

vaccinazione antirabbica da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.

prenotazioni vaccinazioni: sportelli e punti CUP oppure telefoniche

☎ 040 3995020 da lunedì a venerdì dalle 10 alle ore 13

Ufficio Proflassi Antitubercolare

☎ 040 3997566 📠 040 3997497

✉ proflassi.antitbc@aas1.sanita.fvg.it da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13

Proflassi e Centro di riferimento Antirabbico

☎ 040 3997490 ☎ 040 3997492

Struttura Sanità Veterinaria presso la sede di Via de Ralli, 3

☎ 040 399 7505 ☎ 040 3997506

Disinfezione, disinfestazione e derattizzazione

via Paolo de Ralli, 3

☎ 040 3997495 ☎ 040 3997528

☎ 040 3997516

📠 0403997496

✉ isabella.abbona@aas1.sanita.fvg.it

Tutela della Salute negli Ambienti di Vita

via Paolo de Ralli, 3

☎ 040 3997486 ☎ 040 3997483

📠 040 3997487

✉ giuliana.leoni@aas1.sanita.fvg.it;

✉ lucio.caproni@aas1.sanita.fvg.it

orario protocollo:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 9.30,

martedì e giovedì dalle 11.30 alle 13

I tecnici della prevenzione ricevono martedì e giovedì dalle 11.30 alle 13

Responsabili

responsabile: Fulvio Zorzut

responsabile ass. sanitari: Barbara Ban

responsabile disinfezione e disinfestazione: Isabella Abbona

Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

Operiamo attraverso interventi negli ambienti di lavoro, finalizzati alla verifica del rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, oltre che con attività di assistenza ed informazione ad aziende, lavoratori e loro rappresentanti. Effettuiamo iniziative di promozione della cultura della sicurezza, in forma coordinata ed integrata con le parti sociali e le istituzioni presenti sul territorio. Svolgiamo attività di controllo e verifica, attività sanitarie, attività di igiene industriale e di laboratorio, attività amministrative/autorizzative ed attività di informazione, formazione ed assistenza negli ambiti di competenza.

L'assistenza in particolare riguarda lavoratoti ed ex lavoratori. Forniamo loro informazioni e supporto per la tutela dei propri diritti anche per la pregressa attività (ad esempio in caso di esposizione ad amianto).

In caso di infortuni sul lavoro, interveniamo tempestivamente sui luoghi in cui si sono verificati, sia per ricostruirne la dinamica e identificarne le cause che per individuare ed intervenire sulle eventuali fonti di rischio ancora presenti. Questa attività viene garantita sulle 24 ore ed è svolta in collaborazione con la Magistratura e gli altri organi di Polizia giudiziaria anche per individuare eventuali responsabilità nell'insorgenza di malattie professionali.

Svolgiamo un'intensa attività di prevenzione e vigilanza sugli impianti ad alto rischio soprattutto nell'ambito dei comparti metallurgico e portuale, particolarmente sviluppati a Trieste.

Nell'ambito della struttura *Igiene Tecnica del Lavoro* ci occupiamo anche del *Rischio amianto*. In questo campo, le nostre attività vanno dall'esame della documentazione e dei piani di lavoro mirati alla rimozione del minerale all'effettuazione di sopralluoghi per verificare le condizioni dei cantieri prima, durante ed alla fine della bonifica per

la *Restituibilità all'uso degli ambienti*. In collaborazione con l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente effettuiamo eventuali campionamenti per rilevare la presenza di amianto nei materiali e di fibre disperse nell'area.

Controlliamo il corretto smaltimento dell'amianto presso le discariche autorizzate.

La struttura *Igiene Tecnica del Lavoro* è dotata di un *laboratorio fibre*, per l'analisi della presenza di amianto aerodisperso o in campioni massivi.

Attività di controllo e verifica

Enti, associazioni, organizzazioni sindacali, lavoratori, cittadini, professionisti, Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) possono richiedere direttamente alla struttura Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro un intervento per:

- la vigilanza sul rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza in tutti i luoghi di lavoro, pubblici e privati;
- la valutazione di atti, documenti, notifiche, registri previsti da specifici obblighi di legge;
- lo svolgimento di indagini mirate ad individuare le cause e le responsabilità nell'accadimento di infortuni sul lavoro o nell'insorgenza di malattie professionali.

Attività sanitarie

Enti, associazioni, organizzazioni sindacali, lavoratori, cittadini, professionisti possono rivolgersi direttamente alla struttura Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro per:

- la valutazione dei ricorsi avverso i giudizi di idoneità o inidoneità lavorativa espressi dai medici competenti;
- l'iscrizione nel Registro regionale degli esposti ad amianto;
- l'invio dei registri degli esposti (rumore, cancerogeni, agenti biologici, amianto).

Attività di igiene industriale e di laboratorio

Lavoratori, aziende, cittadini e professionisti possono richiedere direttamente alla struttura Igiene Tecnica del Lavoro un intervento per la valutazione della presenza di amianto e suoi manufatti, mediante ispezioni, campionamenti ed analisi di laboratorio.

In base al tipo di intervento, può essere previsto il pagamento secondo il tariffario regionale.

Attività amministrative-autorizzative

Enti, aziende, lavoratori, cittadini, professionisti, rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) possono rivolgersi direttamente alla struttura Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro per:

- la valutazione dei requisiti di idoneità e salubrità dei nuovi insediamenti produttivi;
- la notifica di apertura di cantieri (ex art. 99 del D.lgs. 81/08);
- l’approvazione dei piani di lavoro/notifiche per la rimozione di amianto e l’invio delle relazioni annuali relative alle attività di rimozione di amianto;
- la concessione di deroga per attività lavorative in locali semisotterranei o sotterranei sulla base di specifiche esigenze delle lavorazioni;
- la concessione di deroghe rispetto all’uso di dispositivi di protezione individuale.

In base al tipo di intervento, può essere previsto il pagamento secondo il tariffario regionale.

Attività di informazione, formazione e assistenza

Enti, aziende, lavoratori, cittadini, professionisti e rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) possono rivolgersi direttamente ai nostri uffici per:

- informazioni e assistenza in materia di igiene e sicurezza del lavoro;

- predisposizione di strumenti didattico-informativi, anche in collaborazione con altri soggetti istituzionali o rappresentanti di categoria.



Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro: sedi, orari e contatti

Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

via G. Sai n. 1-3

040 3997402 040 3997408

040 3997403

segr.uopsal@aaS1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16

Igiene Tecnica del Lavoro

via G. Sai n. 1-3

040 3997402 040 3997408

040 3997403

segr.uopsal@aaS1.sanita.fvg.it
da lunedì a venerdì 8.30 alle 16

Responsabili

responsabile: Valentino Patussi

responsabile presidio portuale di prevenzione: Paolo Toffanin

responsabile igiene tecnica del lavoro: Renzo Simoni

responsabile attività amianto correlate: Andrea Lapel

responsabile prevenzione e vigilanza nei cantieri edili: Alessandro Miele

responsabile prevenzione e vigilanza malattie professionali e registri degli

esposti: Gabriella Borsoi

Sanità Pubblica Veterinaria

Garantiamo la salute ed il benessere degli animali a tutela degli animali stessi e dei cittadini e consumatori. Tuteliamo l'ambiente dai rischi legati all'attività zootecnica.

Tuteliamo la salute del consumatore mediante azioni di ispezione e controllo igienico-sanitario dei prodotti di origine animale in tutte le fasi della produzione, commercializzazione, trasporto e vendita, mediante l'effettuazione di indagini e sopralluoghi atti a determinare le cause di malattie alimentari o ad identificare prodotti di origine animale oggetto di notifica di allerta sanitaria da parte della Regione FVG.

Sanità Animale, igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche

Proprietari e detentori di animali, veterinari libero professionisti, aziende di autotrasporto animali, amministrazioni locali, associazioni di categoria e cittadini in genere possono rivolgersi alla nostra struttura per:

- il soccorso di cani vaganti e gatti randagi feriti o in pericolo di vita;
- l'identificazione ed il rilascio del passaporto internazionale per gli animali d'affezione;
- l'effettuazione di controlli su animali morsicatori;
- il rilascio di autorizzazioni e certificazioni per il trasporto animali; pareri e nulla osta per case di cura zoiatriche, cliniche veterinarie, per stabulari allevamento animali da esperimento, per l'esercizio di attività di vendita, toelettatura, custodia in pensione di animali da compagnia, per allevamenti, scuderie, stalle di sosta, ricoveri o concentramenti di animali;
- il rilascio di certificazioni di avvenuti controlli su bestiame in partenza ed arrivo da territori comunitari ed extra comunitari e su territorio nazionale;
- gli accertamenti diagnostici e i trattamenti immunizzanti su animali

da reddito;

- le verifiche sanitarie su animali oggetto di importazione o scambi intracomunitari;
- gli interventi di attività assistite e terapeutiche con gli animali (Pet Therapy) e di Zooantropologia didattica nelle scuole.

In base al tipo di intervento, può essere previsto il pagamento secondo il tariffario regionale.

Tutela igienico sanitaria degli alimenti di origine animale

Aziende, amministrazioni locali, organi di stato, associazioni di categoria e cittadini in genere possono rivolgersi alla nostra struttura per:

- notifiche di inizio o variazione di attività commerciali;
- registrazione delle imprese;
- rilascio di pareri igienico sanitari, certificazioni, autorizzazioni.

In base al tipo di intervento, può essere previsto il pagamento secondo il tariffario regionale.



Sanità Pubblica Veterinaria: sedi, orari e contatti

via Paolo de Ralli, 3

040 3997505 040 3997506

040 3997508

segr.veterinario@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 10;

lunedì anche dalle 14 alle 15

Sanità Animale, igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche

Ambulatori

via Paolo de Ralli, 3 (entrata dedicata

sul retro dell'edificio)

040 3997545 040 3997508

segr.veterinario@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 10;

martedì anche dalle 14 alle 15

Polo Zooantropologico

Località Prosecco Stazione, 20 -

Sgonico

040 3998139 040 3998142

040 3998143

segr.prosecco@aas1.sanita.fvg.it

lunedì e mercoledì dalle 12 alle 13

Canile sanitario

via Orsera, 8

☎ 040 820026 (viene garantita la risposta telefonica dalle 7.30 alle 9)

📞 348 4487013 (dalle 7.30 alle 13)

☎ 040 383598

da lunedì a sabato dalle 7.30 alle 9

Tutela igienico sanitaria degli alimenti di origine animale

via Paolo de Ralli, 3

☎ 040 3997506 (segreteria)

Responsabili

responsabile: Corrado Abatangelo

responsabile sanità animale, igiene degli allevamenti e delle produzioni

zootecniche: Massimo Erario

responsabile tutela igienico sanitaria degli alimenti di origine animale: Maurizio Cocevari

☎ 040 3997508

✉ segr.veterinario@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 10.00; martedì anche dalle 13 alle 14

Mercato Ittico

piazzale dei Legnami, 1

☎ ☎ 040 830406

Favoriamo la salute della popolazione attraverso azioni di promozione, prevenzione e controllo di un'alimentazione sana, sicura e sostenibile, gestendo gli aspetti igienici e nutrizionali degli alimenti e delle bevande. Il nostro lavoro si integra con le altre Strutture sanitarie aziendali e extra-aziendali, con Enti e Pubbliche Amministrazioni, con il mondo della scuola, con le imprese ed associazioni di categoria del settore alimentare e di altri settori. Effettuiamo interventi di sorveglianza e promozione nutrizionale, rilevamenti dello stato nutrizionale per gruppi di popolazione, consulenza sui capitolati di ristorazione collettiva e verifica della qualità nutrizionale dei pasti, predisposizione, verifica e controllo delle tabelle dietetiche, proposte formative e di aggiornamento. Svolgiamo attività di prevenzione, controllo e monitoraggio della adeguatezza delle imprese del settore alimentare e dei prodotti alimentari (esclusi quelli di competenza veterinaria), sorvegliamo e indaghiamo su casi presunti o accertati di tossinfezioni alimentari, compreso il controllo delle acque destinate al consumo umano e il commercio/utilizzo dei prodotti fitosanitari, preveniamo le intossicazioni da funghi attraverso il lavoro dell'Ispettorato Micologico.

Aziende, amministrazioni locali, associazioni di categoria e cittadini in genere possono rivolgersi alla nostra struttura per informazioni e procedure relative a:

- notifiche, riconoscimenti, autorizzazioni di nuove aperture o variazione di attività alimentari esistenti;
- sopralluoghi conoscitivi;
- campionamenti di alimenti e bevande;
- certificazioni per esportazione merce, acqua destinata al consumo umano, funghi freschi spontanei, abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari e additivi chimici, distruzione merce avariata;

- consulenze e pareri su capitolati d'appalto e menù;
- validazione di diete particolari per refezione scolastica;
- interventi di promozione nutrizionale.

In base al tipo di intervento, può essere previsto il pagamento secondo il tariffario regionale.



Igiene Alimenti e Nutrizione: sedi, orari e contatti

via Paolo de Ralli 3

 040 3997507  040 3997509

 040 3997513  0403997514

 segr.igienealimenti@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 8 alle 14

Sportello per il pubblico

da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 10, giovedì anche dalle 13.30 alle 15.30

Nell'orario di apertura sono a disposizione per informazioni un operatore amministrativo ed un tecnico della prevenzione.

Responsabili

responsabile: Tiziana Del Pio Luogo

responsabile igiene alimenti e bevande: Mariagrazia Cella

responsabile sicurezza nutrizionale degli alimenti: Giulio Barocco

Accertamenti Clinici di Medicina Legale

Abbiamo la competenza su tutte le attività inerenti la verifica dei requisiti di carattere sanitario relativi a specifiche previsioni di legge.

Rilascio certificazioni sanitarie

- Contrassegno parcheggio invalidi;
- patenti automobilistiche, patenti nautiche;
- porto d'armi e detenzione d'armi;
- cessione del V° stipendio, anticipo TFR;
- esonero cinture di sicurezza;
- adozioni nazionali e internazionali;
- elettori fisicamente impediti;
- patologie richiedenti terapie salvavita.

Accesso

Non avete bisogno della prescrizione del medico curante, prenotazioni al CUP di via Farneto, terzo piano, stanza 331

 040 3995020

da lunedì a venerdì dalle 10 alle 13

Rilascio certificato necroscopico

L'erede può rivolgersi all'Ufficio Necroscopia.

via Farneto, 3 - terzo piano, stanza 320

 040 3995045

 medicina.necroscopica@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 10 alle 12

Visite fiscali

In caso di malattia del lavoratore, il datore di lavoro può richiedere la visita fiscale a domicilio. Qualora il medico fiscale non vi abbia trovati

al domicilio indicato sul certificato di malattia, la visita sarà effettuata ambulatorialmente.

via Farneto, 3 - terzo piano, stanza 321

 040 3995311  040 3995312

 visite.fiscali@aas1.sanita.fvg.it

Visite collegiali per il riconoscimento di invalidità civile, cecità, sordomutismo, portatore di handicap (L.104/92) e per il collocamento al lavoro dei soggetti disabili (L.68/99).

Il riconoscimento di invalidità e handicap può comportare benefici diversificati:

- provvidenze economiche (assegno, pensione, indennità di accompagnamento);
- esenzione dalla partecipazione alla spesa sanitaria;
- concessione di protesi e ausili, agevolazioni fiscali e lavorative.

Per informazioni relative alla corresponsione dei benefici economici è necessario rivolgersi all'INPS.

La domanda, corredata di certificazione medica, va inoltrata all'INPS esclusivamente per via telematica.

Potete eventualmente avvalervi dell'assistenza di un ente di patronato o di associazione di categoria abilitati.

L'accertamento delle condizioni di salute e dei requisiti per il riconoscimento dell'invalidità sarà effettuato da una commissione medica che redigerà un verbale. La decisione finale spetta all'INPS che concluderà l'iter provvedendo all'inoltro del verbale, confermato o modificato, all'interessato.

Gli accertamenti clinici sono effettuati a domicilio solo per le persone intrasportabili. È possibile farsi assistere da un medico di fiducia a proprie spese.

Ufficio Invalidi Civili

via del Farneto, 3 - terzo piano

 040 3995084

 invalidi.civili@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Commissione Medica Locale Patenti

Per il riconoscimento di idoneità alla guida per cittadini portatori di infermità invalidanti e cittadini diversamente abili, oppure alla verifica dell'idoneità a seguito di revisione straordinaria emessa dalla Motorizzazione Civile o dalla Prefettura, potete accedere con appuntamento allo sportello della Segreteria della Commissione. È previsto il pagamento delle prestazioni secondo tariffario regionale.

via Farneto, 3 - terzo, stanza 325

 040 3995238

 commissione.patenti@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a giovedì, dalle 7.30 alle 11; venerdì dalle 9 alle 12

Valutazione di idoneità al lavoro o dispensa dal servizio

I lavoratori dipendenti che hanno infermità manifestatesi dopo l'inizio del rapporto di lavoro e che non dipendono da causa di servizio possono presentare domanda di non idoneità, di cambio mansioni, oppure la dispensa dal servizio, al proprio datore di lavoro.

Il datore di lavoro presenterà istanza alla segreteria dell'Ufficio Visite Collegiali. L'accertamento sarà effettuato su appuntamento.

Sede: via Farneto n. 3.

 040 3995335  040 3995309

 segr.acclinici@aas1.sanita.fvg.it

Accertamenti per ricorso a giudizio di non idoneità all'uso e/o alla detenzione delle armi

Le persone dichiarate non idonee possono proporre ricorso scritto entro il termine di 30 giorni. Potete fissare un appuntamento presso la segreteria della Struttura. È previsto il pagamento delle prestazioni secondo tariffario regionale.

via Farneto, 3 - terzo piano, stanza 323

☎ 040 3995335 ☎ 040 3995309

✉ segr.acclinici@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 11

Indennizzo L. 210/92

Se siete residenti nella Provincia di Trieste e siete stati danneggiati irreversibilmente a seguito di vaccinazioni, trasfusioni o somministrazione di emoderivati, o se siete operatori sanitari e avete contratto la malattia durante il servizio, potete richiedere un risarcimento come previsto dalla legge.

Alla domanda dovete allegare la documentazione sanitaria:

- comprovante la trasfusione o la vaccinazione o lo stato di servizio;
- attestante l'attuale situazione clinica.

La domanda deve essere consegnata presso la Segreteria della Struttura.

via Farneto, 3 - terzo piano, stanza 323

☎ 040 3995335 ☎ 040 3995309

✉ segr.acclinici@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 11

Dichiarazioni di volontà all'eventuale espianto di organi e tessuti a scopo trapianto

Potete dichiarare il consenso o il rifiuto a un eventuale espianto di organi o tessuti a scopo di trapianto, utilizzando il modello

predisposto dal Ministero della Salute ed esibendo un documento d'identità.

via Farneto, 3 - terzo piano, stanza 323

☎ 040 3995335 ☎ 040 3995309

✉ segr.acclinici@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 11

Interdizione anticipata dal lavoro in caso di gravidanza con gravi complicanze

Presentate il certificato del medico ginecologo, attestante il periodo di congedo anticipato all'ufficio Congedo Maternità Anticipata.

via Farneto n, 3

☎ 040 3995136

✉ damiana.serato@aas1.sanita.fvg.it

da martedì a giovedì dalle 9.30 alle 11, il mercoledì anche dalle 14 alle 15

Accertamenti Clinici di Medicina Legale. Responsabili

responsabile: Paolo Goliani

responsabile infermieristica uffici certificazioni sanitarie, patenti, invalidi civili:

Manuela Margiore

Laboratorio di Tossicologia forense

Eseguiamo, sia per i servizi sanitari che per utenti esterni pubblici o privati, su specifica richiesta, indagini di laboratorio che hanno o potrebbero avere rilevanza medico legale: ricerca di sostanze illegali, alcol e farmaci psicotropi su materiali biologici e non biologici.

È il laboratorio di riferimento nel percorso dedicato alle vittime di violenza, in collaborazione con la Procura della Repubblica del tribunale di Trieste e l'Istituto IRCSS *Burlo Garofalo* e nel Sistema di Allerta Precoce del Dipartimento Politiche Antidroga (Presidenza del Consiglio dei Ministri).

Via Pietà 2/2

 040 3992081  0403992167

 tossicologia.forense@as1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 16

Responsabile

Noelia Malusà

Sicurezza impiantistica

Eseguiamo le verifiche periodiche impiantistiche:

- negli ambienti di vita (ascensori, montacarichi e piattaforme elevatrici per disabili, generatori di calore per impianti di riscaldamento condominiali centralizzati, serbatoi GPL);
- negli ambienti di lavoro per le attrezzature a verifica obbligatoria di cui all'All.VII D.Lgs 81/2008 (apparecchi di sollevamento di materiali e persone, insieme e attrezzature a pressione, impianti elettrici di messa a terra, impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione e di protezione contro le scariche atmosferiche).

La richiesta va presentata alla segreteria della struttura, utilizzando la modulistica disponibile nel sito internet aziendale. È previsto il pagamento delle prestazioni secondo tariffario regionale.

via P. de Ralli, 3

 040 3997478  040 3997511

 verifiche.periodiche@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12

Responsabile

Mario Felcaro

Medicina del lavoro

La struttura offre ai Datori di Lavoro convenzionati, prevalentemente istituzionali, le prestazioni di sorveglianza sanitaria previste dal D. Lgs. 81/08. La struttura svolge inoltre l'attività di monitoraggio sanitario dei volontari della Protezione Civile, Comuni e Associazioni. Anche su richiesta di medici convenzionati effettuiamo:

- esami ematici, test di ricerca urinaria di sostanze psicotrope/ stupefacenti, accertamenti strumentali (audiometrie, spirometrie, test ergo oftalmologici) su richiesta di medici competenti esterni, anche direttamente sui luoghi di lavoro;
- test visivi per idoneità alla patente di guida.

I datori di lavoro possono convenzionarsi con AAS1, contattando gli uffici amministrativi del Dipartimento di Prevenzione.

Eseguiamo visite mediche con rilascio di certificazioni per patentino per la conduzione dei generatori a vapore, per impiego di gas tossici, per l'attività di fochino, nei termini previsti dalla L.R. 18 agosto 2005, n. 21.

Le procedure per il rilascio e la revisione delle patenti è consultabile sul sito internet aziendale.

via G. Sai n. 7 (c/o Distretto sanitario n. 4)

☎ 040 3997404 📠 040 3997412

✉ segr.medlavoro@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì, dalle 8 alle 14

Responsabili

responsabile: Daniela Barbierato

responsabile infermieristico: Michele Marolla

Sanzioni amministrative

Nell'ambito delle attività di vigilanza e controllo in materia sanitaria di competenza territoriale dell'Azienda possono essere accertate violazioni di disposizioni che prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative consistenti nel pagamento di una somma di denaro. Se ricevete un processo verbale di accertamento /contestazione di violazione a disposizioni che prevedono l'applicazione di una sanzione amministrativa e/o la conseguente ordinanza - ingiunzione di pagamento potete rivolgervi all'Ufficio Sanzioni amministrative afferente la Direzione del Dipartimento.

Avete la facoltà di effettuare il pagamento, in misura ridotta, entro il termine di sessanta giorni dalla contestazione immediata o dalla notificazione degli estremi della violazione.

Avete inoltre facoltà di presentare all'Ufficio Sanzioni memorie difensive e/o richieste di audizione entro 30 giorni dalla notifica del verbale di accertamento dell'infrazione.

Via de Ralli, 3

 040 3997535  040 3997434  040 3997432

 040 3997431

 daniela.ribera@aas1.sanita.fvg.it

da lunedì a venerdì 9 - 12

Responsabile

Daniela Ribera

Gruppo di Lavoro Dipartimentale di Epidemiologia

Forniamo supporto tecnico e scientifico per le attività di epidemiologia e ricerca del Dipartimento di Prevenzione e delle altre Strutture aziendali, eseguendo analisi statistiche epidemiologiche, valutazione di interventi organizzati ed attività di formazione. La nostra attività si svolge in collegamento con le corrispondenti strutture epidemiologiche nazionali e regionali, anche per l'attuazione di studi e ricerche multicentriche.

Sorveglianza di Popolazione

Eseguiamo attività di Sorveglianza epidemiologica della popolazione adulta (PASSI: Progressi delle Aziende Sanitarie per la Salute in Italia) ed anziana (PASSI D'Argento), con l'obiettivo di valutare e monitorare a livello locale (oltre che regionale e nazionale) i fattori di rischio comportamentali connessi all'insorgenza delle malattie croniche non trasmissibili e sul grado di conoscenza e adesione ai programmi di prevenzione.

I sistemi di sorveglianza forniscono informazioni adeguate e tempestive funzionali alle attività di programmazione, monitoraggio e valutazione aziendali, ma rappresentano un importante momento di comunicazione all'intera cittadinanza, in particolare giovani, adulti, anziani, donne, famiglie, lavoratori. I rapporti vengono pubblicati annualmente sul sito dell'AAS1, al fine di essere consultati dalla popolazione.

via Paolo de Ralli 3

 040 3997510  0403997431

 daniela.germano@aat1.sanita.fvg.it

Epidemiologia e prevenzione ambientale

Valutiamo gli effetti sanitari dei fattori di rischio ambientali nella popolazione esposta, sia a livello locale che partecipando a studi multicentrici (MISA, EpiAir). Collaboriamo con la Magistratura e forniamo supporto tecnico per la pronta disponibilità igienistica. Stimiamo l'impatto locale di fattori di rischio ambientale applicando nell'ambito territoriale di AAS 1 studi e metodologie validati, per predisporre gli interventi di competenza del Dipartimento di Prevenzione e per supportare i decisori istituzionali

via Paolo de Ralli 3

 040 3997484  0403997431

 riccardo.tominz@aas1.sanita.fvg.it

Responsabili

responsabile: Riccardo Tominz

responsabile sorveglianza di popolazione: Daniela Germano

Princesse de Monaco
*appartiene alla categoria degli Ibridi
di Tea e presenta dei fiori doppi color
bianco con delle sfumature rosa dalla
fragranza moderata. Proviene dalla
Francia ed è stata creata nel 1982 in
onore dalla Principessa Grace*



Associazioni

Generali

Lega Consumatori

Tutela dei consumatori, organizzazione e valorizzazione delle risorse individuali e collettive dei soci nella formazione, informazione e autotutela in ordine al soddisfacimento dei bisogni della collettività.

via San Francesco, 4/1 - Trieste

 040 366326  040 635287

 340 3472185

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 17 alle 19

 trieste@legaconsumatorifvg.it

 silvio.sponza@tiscali.it

presidente: Keti Musiza

Televita SpA

Telesoccorso, Teleassistenza, Telefonia sociale, accoglienza informativa, ascolto, coordinamento di servizi domiciliari e di trasporto, consegna farmaci.

piazza San Giovanni, 6 - Trieste

 040 7786111  040 660333

 info@televita-spa.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 18.30

presidente: Michela Flaborea

Adiconsum

Difesa individuale e collettiva dei consumatori per l'eliminazione delle vessazioni, delle pratiche scorrette e delle truffe.

piazza Dalmazia, 1 - Trieste

 040 6791335  040 6791364

 trieste@adiconsum.it

martedì, mercoledì, giovedì dalle 9 alle 12

presidente: Anna Buchhofer Brivittello

Confconsumatori

Assistenza sulle varie problematiche inerenti il consumerismo a partire dalle problematiche della salute e della sanità.

campo San Giacomo, 10 - Trieste

 040 3481472  040 3484754

 confcons.ts@katamail.com (prov.)

 confconsvfg@libero.it (regionale)

 www.confconsumatori.it

martedì, mercoledì dalle 19 alle 20.30,
venerdì dalle 10 alle 12
presidente: Augusto Truzzi

ADOC

**Miglioramento e rafforzamento
della posizione del consumatore/
utente nel mercato.**

via San Francesco, 25 - Trieste

  040 3498486

 segreteria@adocfvfg.org

tutti i giorni dalle 10 alle 12,

pomeriggi su appuntamento

presidente: Antonio Ferronato

Arcigay Arcobaleno Trieste

Gorizia

**Promozione dei diritti per le
persone lesbiche, gay, bisessuali
e transgender e loro assistenza,
corsi di formazione ed eventi
ludici.**

via Pondaes, 8 - Trieste

Tel 340 7549203

 trieste@arcigay.it

 www.circoloarcobaleno.it

martedì dalle 18.30 alle 20.30 (durante
il periodo estivo su appuntamento)

presidente: Daniel Saiani

Federconsumatori

**Tutela di fondamentali diritti
quali: la legalità del mercato, la
salute, la sicurezza, la qualità dei
prodotti e dei servizi.**

via Matteotti, 3 - Trieste

 040 773190  040 9772002

 federconsumatori.ts@virgilio.it

 www.federconsumatori-fvg.it

Consulenze: lunedì e giovedì dalle
10.30 alle 12.30

martedì, mercoledì e venerdì dalle
16.30 alle 19.

Sport, sanità: giovedì dalle 10.30 alle
12.30

presidente: Angelo D'Adamo

La casa del consumatore

**Studi, ricerche e conferenze
sui problemi del consumo e dei
diritti dei consumatori.**

calle dei Lucca, 3 - Muggia (TS)

 040 272216

 casaconsumatore.mu@alice.it

 ruzzante.mu@alice.it


su appuntamento

responsabile provinciale: Edoardo
Marchio

O.T.C. Organizzazione Tutela consumatori

**Tutela indistintamente tutti i
fruitori di beni di consumo e
servizi.**

via Udine, 4/c - Trieste

 040 634477  040 365263

lunedì e venerdì dalle 9 alle 12 e dalle
15.30 alle 18

 otconsum@gmail.com

presidente: Luisa Nemez

S.O.G.IT.

Trasporto per anziani e disabili, servizi di assistenza con le ambulanze nell'ambito di varie manifestazioni pubbliche, attività di formazione e divulgazione sanitaria, gestione dell'emergenza.

via Capitolina, 3/1- Trieste

 040 662211

 info.trieste@sogitnazionale.it

 www.sogitnazionale.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 15

presidente: Giorgio Cappel

A.D.M. Associazione per la difesa del Malato di Trieste Onlus

Informazione, assistenza legale ai cittadini e tutela dei loro diritti nell'ambito sanitario.

Via della Pietà 2/2 - Trieste

 040 2460729  040 2460728

 adm.trieste@gmail.com

venerdì dalle 16.30 alle 18.30

presidente: Matteo Sabini

Fondazione Diocesana Caritas Onlus

Aiuto morale, culturale, economico e sociosanitario, promozione di iniziative concrete di solidarietà nei confronti di persone che si trovano in condizioni disagiate.

Via del Sale, 4/a - Trieste

 040 3185487  040 3185485

 040 3185487  040 3185474

da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 13

 caritasonlus.fondazione@diocesi.trieste.it

presidente: Piero Emilio Salvadè

Unione Nazionale Consumatori, delegazione di Trieste

Promozione e tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori nei rapporti con i professionisti e con il mercato.

p.zza San Giovanni, 4 - Trieste

 392 2452153

 consumatoritrieste@gmail.com

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12.30

giovedì e venerdì anche dalle 16 alle 18

presidente: Pierandrea Treglia

Disabilità


C.U.P.H. Comitato Unitario Provinciale Handicappati

Coordinamento associazioni delle persone con disabilità aderenti (20 sodalizi). Consulenza in materia di politiche locali a favore delle persone disabili.

Via dei Cordaroli, 26 - Trieste

 040 411853  333 2094064

 maumorass@gmail.com

 trieste@consultadisabili.fvg.it
da lunedì al venerdì dalle 9.30 alle
12.30

presidente. Mauro Morassut

ANMIC Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili

Supporto ed informazione agli invalidi civili e ai loro familiari rispetto all'iter amministrativo per il riconoscimento dell'invalidità, agevolazioni e diritti economici, previdenziali e lavorativi.

via Hermet, 3/b - Trieste

 040 309028

 anmic.trieste@yahoo.it

mercoledì e venerdì dalle 9 alle 12

presidente: Eleonora Oddo

A.I.A.S. Associazione per l'autonomia, l'indipendenza e la sicurezza delle persone con disabilità

Tutela e promuovere i diritti delle persone con disabilità, trattamenti *Shiatsu* e *tu Ina* pediatrico con operatori qualificati, attività equestre, benessere in movimento.

viale Romolo Gessi, 8 - Trieste

 040 311222

 aias.trieste@libero.it

 www.aiastrieste.org

lunedì e venerdì dalle 10 alle 13

presidente: Claudia Marsillio Zacchigna

ANSHAF Associazione Nazionale sportiva handicappati fisici

Riabilitazione e reintegrazione psicosociale di persone con disabilità. Corsi di ginnastica e altre attività sportive.

via dei Macelli, 5 - Trieste

Presidente: Donatella Lovisato

 338 3025261

 donatellalovisato@alice.it

previo appuntamento telefonico

Unione Italiana dei ciechi e ipovedenti

Tutela degli interessi dei non vedenti e ipovedenti.

Integrazione nella società.

Iniziative di prevenzione della cecità e riabilitazione visiva.

via Cesare Battisti, 2 - Trieste

 040 768046  040 768312

 uicts@uiciechi.it

 uicitrieste@pec.it

da martedì a venerdì dalle 8 alle 13

da settembre a giugno da lunedì a

venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 15 alle 19

presidente: Perfler Hubert

Associazione Volontariato Insieme

Dedicata in particolare alle persone residenti nel rione di Ponziana. Trasporto dei disabili verso le strutture sanitarie ed ospedaliere, Disbrigo pratiche,

assistenza domiciliare e
approvvigionamento alimentare.
Attività ricreative, culturali, gite e
soggiorni.

via Lorenzetti, 60 - Trieste

  040 365808

 avi-trieste@libero.it


da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12

presidente: Giuliano Pagliari Consolati

La Fonte Comunità Famiglia Onlus

Assistenza a persone disabili,
ospitalità anche per soggiorni
turistici nella “casa famiglia”,
trasporto presso strutture
curative.

Prosecco, 381 - Trieste

 040 225923  040 225501

 info@lafontefvg.it

 www.lafontefvg.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 17

presidente: Ferdinando Cassago

ANGLAT Associazione Nazionale Guida Legislazioni handicappati

Tutela dei diritti delle
persone disabili con
particolare riferimento alla
mobilità. Convenzioni con le
concessionarie automobilistiche
per l'acquisto di veicoli e loro
adattamento.

via dei Modiano, 5 - Trieste

 040 396541

 anglat.fvg@hotmail.it

 www.anglatfvg.it

martedì dalle 11 alle 13 e dalle 14 alle

16, venerdì dalle 11 alle 13

presidente: Giovanni Di Giovanni

La Strada dell'amore

Realizzazione di progetti di
carattere sociale, rieducativo,
culturale e ludico per migliorare
la qualità della vita e di relazione
degli adulti disabili.

via Conti, 11/2 - Trieste

 040 634232  334 6861544

 lastradadellamore@libero.it

 gelato@arubapec.it

 lastradadellamore.wix.com/onlus

su appuntamento

presidente: Rita Carrino

Associazione Sportiva Dilettantistica “Equilandia aiastrieste Onlus”

Organizzazione di attività
sportive in particolare in campo
equestre, rivolte a soggetti con
disabilità fisiche, psichiche,
sensoriali ed in situazioni di
svantaggio sociale. Supporto
per l'inserimento scolastico e
lavorativo.

Rupinpiccolo, 52 - Sgonico (TS)

 328 3861567

 equilandia@equilandia-aiastrieste.org

 www.equilandia-aiastrieste.org

presidente: Rita Pugliese

Anziani

A.D.A. Associazione per i diritti degli anziani

Tutela delle persone anziane anche intervenendo nelle situazioni in cui vengono lesi i loro diritti, sia nell'ambito sanitario che in quello sociale.

via Polonio, 5 c/o UIL - Trieste

 040 367800  339 6780208

 ada.fvg@uilfvg.org

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 11
presidente prov. Gilda Kramarsic
presidente reg. Zoltan Kornfeind

Circolo Auser "Pino Zahar"

Assistenza e supporto agli anziani residenti a Rozzol-Melara. Visite domiciliari, accompagnamento presso servizi. Attività ricreative e di socializzazione.

via Pasteur, 41/d - Trieste

  040 913155

 polpeta@alice.it

da lunedì a sabato dalle 7.30 alle 12 e dalle 15.30 alle 19

presidente: Giorgio Roberti

VOL.OP Volontariato Opicina - Volontariat Opicine

Assistenza domiciliare, ambulatoriale e ospedaliera, disbrigo pratiche, trasporto

anziani e disabili.

Via di Prosecco, 12 - Opicina (TS)

 340 1445083  335 5471795

 volop@volop.it

 www.volop.it

mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 10.30

presidente: Diego Rota

vicepresidente: Katerina Mesaric

Gruppo Volontari Duino, Aurisina, S.Croce - Skupina Prostovoljcev Devin, Nabrezina, Kriz

Supporto alle attività degli operatori socio sanitari, trasporto delle persone per visite mediche e cure anche con automezzi attrezzati.

Sistiana, Borgo S. Mauro, 10/c - Duino Aurisina (TS)

  040 299616  347 0314467

 volontariduino@libero.it

 grupповolontariduino@pec.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 11

presidente: Maria Grazia Villi

Auser Volontariato Filo d'argento

Trasporto per motivi socio sanitari delle persone non deambulanti verso le strutture sanitarie.

via San Francesco, 2 - Trieste

 040 639664  040 3726413

 filodargento@alice.it

lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9 alle 11, i pomeriggi di lunedì, mercoledì e venerdì dalle 15 alle 17

presidente: Lidia de Lugnani

Associazione Goffredo De Banfield

Ascolto e accoglienza, informazione e consulenza sulle problematiche dell'anziano, accompagnamento nei percorsi di assistenza.

via Filzi, 21/1 - 34132 Trieste

☎ 040 362766 ☎ 040 761443

☎ 040 774938

✉ info@debanfield.it

🌐 www.debanfield.it

da lunedì a venerdì, dalle 9 alle 13

presidente: Anna Illy

A.V.O. Associazione Volontari Ospedalieri

Sostegno morale e psicologico ai degenti, forme di assistenza secondaria (aiuto a coloro che non possono mangiare da soli, piccole commissioni, ...).

piazza Ospitale, 1 c/o Ospedale Maggiore - Trieste

☎ 040 3992550

✉ avotrieste@gmail.com

lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 10.30 alle 12.30, i pomeriggi su appuntamento

presidente: Domiziana Avanzini

Associazione Volontariato ACLI San Luigi

Assistenza sanitaria in ambulatorio iniezioni, assistenza in sede e domiciliare a persone bisognose e svantaggiate.

Via Aldegardi, 15 (sede legale)

via Mauroner, 2 (sede operativa)

34142 Trieste

☎ 040 365815

✉ acliclassvol@gmail.com

lunedì e venerdì dalle 16 alle 17

(estivo dalle 17 alle 18); mercoledì,

giovedì e sabato dalle 9 alle 10

presidente: Mariano Ingannamorte

Tutela donne

C.A.V. Centro aiuto alla vita "Marisa"

Aiuto alle donne in gravidanza ed ai loro familiari. Sensibilizzazione al valore della vita fin dal concepimento.

salita di Gretta, 4/a - Trieste

☎ 040 396644

✉ cavtrieste@tiscali.it

da lunedì a sabato dalle 10 alle 12,

lunedì, mercoledì e venerdì dalle 16 alle 18

Punto volontariato al Burlo

da lunedì a venerdì dalle 8 alle 10,

Centro socio sanitario via Pasteur 41/e
lunedì e venerdì dalle 10 alle 12,
mercoledì dalle 16 alle 18
presidente: Nicoletta Neri Zannerini

Consultorio familiare di ispirazione cristiana Onlus Trieste

Consulenza al singolo, alla coppia
e al nucleo familiare (psicologica,
legale, medica, sessuologica).

Corsi di formazione sui metodi
di contraccezione naturale, etica,
mediazione familiare cui possono
accedere anche operatori dei servizi.

via Rismondo, 11 - Trieste

  040 369423

 info@consultonlus.it

 www.consultonlus.it

presidente: Alessandro Predonzani

Associazione Luna e L'Altra Valorizzazione dell'identità e delle culture femminili.

Promozione di diverse forme di
espressione delle donne. Percorsi
in risposta ai bisogni delle donne
più deboli sostenendole nella vita
quotidiana.

via Z. Pisoni, 3 (c/o Casa internaz.
donne) - Trieste

 328 4163888

 lunaelaltra@iol.it

 www.lunaelaltra.it


mercoledì dalle 9.30 alle 13.30

presidente: Dorotea Giorgi

A.D.O.S. Associazione Donne operate al seno

Assistenza socio-sanitaria alle
donne operate al seno.

via Udine, 6 - Trieste

 040 364716  040 3472395

 info@adositalia.it

 www.adositalia.it

da lunedì a venerdì dalle 8.15 alle 12,
mercoledì e venerdì dalle 15.15 alle 17.30
presidente: Luisa Nemez

Associazione culturale femminile la Settima Onda

Promuove e svolge attività
culturali politiche e sociali che
affrontano l'identità femminile
per migliorare la qualità di vita
delle donne.

via Z. Pisoni, 3 (c/o Casa internaz.
donne) - Trieste

 040 370148  348 0925716

 liliana.marchi53@gmail.com

 info@settimaonda.it

su appuntamento

presidente: Liliana Marchi

Movimento Donne Trieste per i problemi sociali

Progetti a sostegno della donna e
della famiglia

via Fabio Filzi, 8 - Trieste

  040 761040

 movimentodonne@virgilio.it

da lunedì a venerdì dalle 10 alle 12

presidente: Lori Gambassini

Centro Italiano Femminile

Progetti a sostegno delle donne sole. Prevenzione del disagio adolescenziale nel rione di San Giovanni.

via San Cilino, 101 - Trieste

 040 567168

 cifrieste@libero.it

martedì dalle 16 alle 18, mercoledì dalle 10 alle 12

presidente: Maria Trebiciani

Patologie

Associazione Amici del cuore

Prevenzione malattie cardiovascolari, misurazione pressione arteriosa, esami del sangue, organizzazione corsi sul trattamento dell'arresto cardiaco. Donazione di moderne e sofisticate apparecchiature alle strutture cardiologiche triestine, contributi per ricerche, congressi, borse di studio.

via Crispi, 31 - Trieste

  040 767900

 amidelcuoretrieste@email.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13, e dalle 16 alle 19

vicepresidente: Rodolfo Edera

Sweet Heart, associazione circolo cardiopatici.

Lotta alle malattie cardiovascolari, prevenzione, riabilitazione e informazione. Monitoraggio gratuito pressione arteriosa, effettuazione esami del sangue.

via D'Azeglio, 21/c - Trieste

 040 7606490

 dargobbo@libero.it

 dolcecuoreonlus@libero.it

lunedì e giovedì dalle 9.30 alle 11.30

presidente: Dario Gobbo

Cuore amico Muggia

Sostegno alle persone con problemi cardiologici e a quelle interessate a mantenersi in buone condizioni fisiche. Misurazione della pressione, monitoraggio dei valori del sangue, ginnastica di riabilitazione e di mantenimento.

Via Roma, 22 - Muggia (TS)

 040 9881912

 info@cuoreamicomuggia.it

 www.cuoreamicomuggia.it

lunedì e giovedì dalle 9 alle 12, martedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 12 ed inoltre due sabati al mese dalle 7 alle 11 per la misurazione pressoria

presidente: Giorgio Mauro

LILT Lega italiana per la Lotta contro i tumori

Lotta contro i tumori attraverso

la prevenzione primaria (stili e abitudini di vita), secondaria (promozione di una cultura della diagnosi precoce), attenzione al malato e alla sua famiglia, riabilitazione e il reinserimento sociale.

piazza Ospitale, 2 - Trieste

 040 398312

 legatumorits@libero.it

 www.legatumoritrieste.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12

presidente: Bruna Scaggiante

A.L.I.Ce Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale Onlus
Diffusione della conoscenza dell'ictus cerebrale. Prevenzione. Sostegno psicologico per le persone affette dalla malattia. Musicoterapia di gruppo, terapia occupazionale, auto mutuo aiuto.

via Valmaura, 59 (distretto 3) - Trieste

 040 3995803  333 8351443

 alicefvg.ts@libero.it

 dariomosetti@libero.it

 www.alicefvg.com

giovedì dalle 15 alle 18

presidente: Dario Mosetti

Nuova Associazione Diabetici della Provincia di Trieste
Sostegno ai malati di diabete. Prevenzione, diagnosi precoce. Sensibilizzazione delle istituzioni

sui problemi dei diabetici e delle loro famiglie. Informazione e incontri sul tema.

via Foschiatti, 1 - Trieste

  040 761660

 338 1314780 (per urgenze)

 assodiabetici-ts@alice.it

 www.assodiabetici-ts.it

lunedì dalle 9.30 alle 11.30, mercoledì

dalle 9.30 alle 11.30 e dalle 15.30 alle

17.00, venerdì dalle 10 alle 12

presidente: Paola Nodari

AIMS Associazione italiana sclerosi multipla Onlus
Attività socio-assistenziali per le persone affette da sclerosi multipla, trasporti attrezzati individuali, supporto al ricovero ospedaliero, attività di socializzazione e benessere.

Via dei Modiano, 5 - Trieste

 040 948001  040 9384449

 info@aims-ts.org

 www.aims.it/trieste

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13 e

dalle 14 alle 16

presidente: Alfonso Pipino

A.Ma.Re. il rene
Prevenzione e diagnosi precoce dell'insufficienza renale cronica. Sostegno ai dializzati e alle loro famiglie. Trasporto di persone disabili.

via Rossetti, 27 - Trieste

☎ 040 3498946 📠 040 3487838

✉ info@amareilrene.com

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13

presidente: Floriana D'Orso

ANED Associazione Nazionale Emodializzati Dialisi e Trapianto
Difesa e tutela dei diritti delle persone nefropatiche croniche, dializzate e trapiantate di rene. Prevenzione delle malattie renali. Sensibilizzazione all'attivazione e al buon funzionamento dei Centri Dialisi. Promozione della cultura della donazione degli organi ai fini del trapianto.

Presso Ospedale Maggiore

via Forlanini, 121 - 34139 Trieste

☎ 040 912684 📠 040 3992042

✉ leoudina@alice.it

🌐 www.aned-onlus.it

previo appuntamento

segretario regionale: Leo Udina

presidente nazionale: Valentina Paris

Associazione Esposti Amianto Regione FVG Onlus

Consulenza e assistenza alle persone esposte all'amianto per le richieste degli specifici benefici previdenziali e per l'iscrizione all'apposito Registro.

via F. Filzi, 17 - Trieste

☎ 040 370380 📠 040 3406365

✉ segreteria@aea-fvg.org

🌐 www.aeafvg.weebly.com

da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30

presidente: Aurelio Pischianz

A.GI.RE Associazione Giuliana Malati Reumatici

Tutela dei malati reumatici.

Sensibilizzazione delle istituzioni sui problemi delle persone affette dalla malattia e proposte di interventi per ottenere cure precoci e migliorare la qualità di vita.

via Fabio Filzi, 8 - Trieste

☎ 040 634441 📠 040 761040

✉ assreugiuliana@libero.it

da lunedì a venerdì dalle 10 alle 12

presidente: Anna Maria Bianchetti

Gelletti

Pegaso A.P.T. Associazione Parkinsoniani Trieste

Sensibilizzazione della cittadinanza e delle istituzioni sulle problematiche connesse alla malattia di Parkinson. Attività di socializzazione per i malati.

Informazione, formazione e aggiornamento sulle novità farmacologiche e scientifiche relative alla malattia.

via Rigutti, 9/c - Trieste

☎ 040 2415617

✉ info@pegasoapt.it

🌐 www.pegasoapt.it

martedì dalle 16 alle 18

presidente: Livio Capus

Merry Go Round

Aiuto alle persone affette da patologie rare, diagnosticate in età adulta e da disabilità. Promozione e diffusione della conoscenza delle malattie rare.

Località Mattonaia, 542 - S. Dorligo della Valle (TS)

☎ 040 822074

✉ segreteria@merrygoround.it
da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 17.30
presidente: Ivan Lo Vullo Peruggini

AIC Associazione Italiana Celiachia Point Friuli Venezia Giulia

Miglioramento della condizione di vita del celiaco e diffusione di una corretta e ampia conoscenza della malattia.

Sede operativa: via Jacopo Stellini, 1/1 - Pavia di Udine (UD)

☎ 0432 1841696 📠 0432 1847110

☎ 366 3128061 (A. Iannaccone)

✉ ufficio@celiachia.fvg.it

✉ segreteria@celiachia.fvg.it

presidente: Luigi Manfredi
rappresentante per Trieste: Antonietta Iannaccone

Hospice Adria Onlus

Assistenza ai malati terminali presso le RSA (Igea e San Giusto) e a domicilio delle persone seguite dai servizi distrettuali,

Gruppi di auto aiuto per l'elaborazione del lutto. Conferenze, tavole rotonde e seminari anche per sdrammatizzare i concetti di morte e sofferenza.

via Mazzini, 46/1 - Trieste

☎ 040 421880 📞 340 3864889

tutti i giorni previo appuntamento dalle 9 alle 19

rappresentante: Branka Sulli

Dipendenze

Hyperion

Attività di auto aiuto finalizzata al mantenimento dell'astinenza dalle sostanze legali e illegali (alcol, tabacco e sostanze stupefacenti). Consulenza e supporto ai familiari.

via Soncini,29/c - Trieste

☎ 040 380977 📠 040 8324392

✉ info@hyperion.trieste.it

🌐 www.hyperion.trieste.it

tutti i martedì dalle 16 alle 18

presidente: Fabiano Moro

Asso di Giada

Tattamento del gioco d'azzardo patologico e nuove dipendenze. Sensibilizzazione nelle scuole,

agli operatori sociali e in tutti i luoghi dove si presenta l'offerta del gioco.

via Slataper, 28 - Trieste

☎ 377 1678565

✉ assodigiada@libero.it

Punto d'ascolto: via dei Toffani, 5
giovedì dalle 18 alle 20, sabato dalle 10 alle 12

presidente: Alessandro Carbone

San Martino al Campo

Accoglienza, ascolto e assistenza di giovani e adulti con disturbo mentale, alcolisti, tossicodipendenti, carcerati, senza fissa dimora, persone in difficoltà. Sensibilizzazione al volontariato e prevenzione del disagio.

via Gregorutti, 3 - Trieste

☎ 040 774186 ☎ 040 775497

✉ info@smartinocampo.it

🌐 www.smartinocampo.it

da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13,
pomeriggio previo appuntamento
presidente: Claudio Calandra di

Roccolino

ALT Associazione di cittadini e familiari per la prevenzione e la lotta alla tossicodipendenza

Sostegno alle famiglie e prevenzione del disagio legato ai problemi di dipendenza e gruppi di auto aiuto.

androna degli Orti, 4 - Trieste

☎ ☎ 040 635830 ☎ 348 6037926

✉ ass.alt@tiscali.it

🌐 www.assalt.org

lunedì dalle 15 alle 19

presidente: Emilia Sponza

As.Tr.A. Associazione per il Trattamento delle Alcoldipendenze

Informazione e prevenzione della dipendenza alcolica. Aiuto, solidarietà e sostegno alle persone alcoliste nei percorsi per il raggiungimento e il mantenimento dell'astinenza, per il reinserimento sociale.

via Raffaele Abro, 11 - Trieste

☎ ☎ 040 639152

✉ astra-ts@libero.it

🌐 www.astratrieste.it

da lunedì a venerdì dalle 16 alle 18

presidente: Claudio Zaratini

ACAT Associazione dei Club degli Alcolisti in Trattamento Prevenzione e trattamento dei problemi alcolcorrelati complessi attraverso la frequenza ai club degli alcolisti in trattamento.

via Foschiatti, 1 - Trieste

☎ 331 6445079

✉ acat.trieste@libero.it

🌐 www.acat-trieste.org

su appuntamento

presidente: Stojan Corbati

Psichiatria

A.Fa.So.P Associazione Familiari Sofferenti Psicici

Tutela dei diritti dei sofferenti psichici. Promozione di iniziative, culturali e scientifiche sulla malattia mentale.

Consulenza, assistenza legale ai familiari anche per favorirne il rapporto con le istituzioni.

via Madonnina, 15/b - Trieste

  040 3720074

 afasop.noiinsieme@gmail.com

lunedì mattina e pomeriggi del primo e terzo venerdì del mese

presidente: Roberto Morsucci

Associazione di volontariato Buon Pastore

Aiuto ed assistenza alle persone con disagio mentale ed ai loro familiari.

Attività sociali e culturali, tutela dei diritti civili. Sensibilizzazione dell'opinione pubblica sulla salute mentale e sui problemi dell'emarginazione.

via Weiss, 5 - Trieste

 040 3997343  040 568598

 buonpastoretrieste@libero.it

 www.vicariatodelbuonpastore.it

su appuntamento telefonico

presidente: Giuseppe Buratti

Tutela bambini

Azzurra Associazione malattie rare Onlus

Sostegno alle famiglie, gruppi di auto aiuto. Stimolo alla ricerca, acquisizione di apparecchiature, organizzazione di convegni e di incontri finalizzati alla diffusione delle conoscenze delle malattie rare.

c/o Ospedale infantile Burlo Garofolo
via dell'Istria, 65/1 - Trieste

 040 3785467  347 1897873

 azzurra@burlo.trieste.it

 www.azzurramalattierare.it

presidente: Alfredo Sidari

Astro Associazione Triestina Ospedaliera per il Sorriso dei Bambini

Promozione e realizzazione di iniziative di tutela dei bambini. Organizzazione di attività ludiche nei reparti ospedalieri (giochi, clown dottori, teatrino di marionette). Presenza amica accanto al bambino per permettere al genitore di assentarsi serenamente per provvedere ad eventuali incombenze. Sostegno ed aiuto anche pratico ai genitori dei bambini ricoverati.

via F. Rismondo, 12/1 - Trieste

 345 4138828

 info@astrotrieste.it

 info@pec.astrotrieste.it

venerdì dalle 17 in sede

presidente: Maria Stella Tolentino

**A.N.F.AA Associazione
Nazionale Famiglie e Affidatarie**
Tutela del diritto fondamentale
dei bambini a vivere in una
famiglia. Consulenza e supporto
alle famiglie nei percorsi per
l'adozione e l'affidamento
familiare.

via del Donatello, 3 - Trieste

 040 54650  348 9527806

 trieste@anfaa.it

 www.anfaa.it/Trieste

su appuntamento

presidente: Dario Montagnana

Linea Azzurra
Intervento in difesa dei
minori, prevenzione,
accertamento e denuncia in
caso di maltrattamento e abuso.
Supporto ai genitori.
Progetti educativi in ambito
scolastico.

via Pasteur, 41/e - Trieste

 040 306666  340 4801274

 arturo-cocco@hotmail.it

previo appuntamento

presidente: Roberto Resaver

Starsi skupaj – Genitori Insieme
Supporto ai familiari dei minori
portatori di handicap fisici e/o
psichici della popolazione slovena
del territorio di Trieste.

Informazione e consulenza sulle
novità in campo terapeutico e
sugli approcci innovativi.

via Cicerone, 8 - Trieste,

  040 360324

 genitoriskupaj@yahoo.it

ogni venerdì dalle 15 alle 19

presidente: Nada Bercè

Promozione sociale e solidarietà

GAU Gruppo Azione Umanitaria
Aiuto alle persone in stato
di bisogno, senza alcuna
discriminazione riguardo etnia,
religione, età, sesso o ideologia
politica.

Gruppo Azione Umanitaria (GAU)

via Mazzarei, 9 - Muggia (TS)

  040 948562

 gau-trieste@libero.it

 www.clown-arpa.it

Sede operativa:

Strada Vecchia dell'Istria, 1.

mercoledì mattina.


presidente: Elide Furlan

Associazione Franco Basaglia

Promuove proposte formative rivolte a persone provenienti dall'area dello svantaggio e dell'emarginazione, operatori sociali e cittadinanza in collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale.

via de Pastrovich, 4 (sede legale)
via Bottacin, 4 (sede operativa)
Trieste

 333 8979825

 ass.vol.f.basaglia@gmail.com
mercoledì dalle 10.30 alle 16.30
presidente: Bruna Zanetti

Polisportiva Fuoric'entro A.S.D.

Progetti mirati di integrazione sociale rivolti a persone che vivono ai margini della società e alle cittadinanza. Promozione di attività sportive e culturali per la salute fisica e mentale, la pace, la cultura e l'educazione

via G. Mazzini, 30 - Trieste

 040 2471120  040 2453558

 polisportiva.fuoricentro@yahoo.it

 www.fuori-centro.org

segreteria dalle 8.30 alle 12.30
presidente: Federico Scarpa

Promozione della salute

Famiglia e Salute Onlus

Promozione della salute, come benessere psicofisico, attraverso iniziative di educazione socio-sanitaria, prevenzione, cura e riabilitazione senza distinzione di sesso e di religione.

via di Giarizzole, 2 - Trieste

 040 810316

 onlus@famigliaesalute.it
orario libero

presidente: Francesco Gabrielli

Sociali culturali

Associazione Arti per la Salute Onlus

Promozione del benessere e la salute nei settori del disagio psico-fisico e sociale attraverso la pratica delle bio-discipline

galleria Fenice, 2 - Trieste

 366 1531901

 info@artiperlasalute.it

 www.artiperlasalute.it

orario: ore pasti

presidente: Emiliano Berto

Club Zyp Associazione di volontariato

Attività culturali e ludico ricreative finalizzate all'inserimento di persone che hanno vissuto esperienze di disagio mentale.

via Schiapparelli, 28 a - Trieste

 377 2509615

 demauro13@libero.it

 in costruzione

su appuntamento

presidente: Mauro De Mauro

Università delle Libertà Auser Organizzazione di corsi, seminari, laboratori, conferenze, mostre, incontri per il miglioramento culturale degli adulti.

via S. Francesco d'Assisi, 2 - Trieste

 040 3478208

 uniliberetauser@libero.it

 www.auser.it/fvg/unitrieste.htm


da lunedì a giovedì dalle 10 alle 12, martedì e giovedì dalle 17 alle 18.30

presidente: Sebastiano Truglio

Associazione Stella Alpina Onlus Attività socializzanti per il miglioramento della qualità della vita e il benessere psico fisico. Favorire il contatto e l'integrazione tra persone disabili e "abili".

via del Biasoletto, 10/12 - Trieste

 345 8451146

 stellaalpinaonlus@gmail.com
da lunedì a venerdì dalle 18.30 alle 22
presidente: Zefferino di Gioia

Associazione Nadir pro Promozione e diffusione della cultura nelle varie espressioni e la valorizzazione del Parco di San Giovanni.

via Clivio Artemisio, 5 - Trieste

 329 4414521

 associazionenadirpro@gmail.com

 www.nadirpro.wordpress.com

orario libero

presidente: Marco Spanò

Psicologi dell'emergenza

SIPEM SoS FVG

Supporto psicologico per le vittime di incidenti gravi (stradali, sul lavoro, domestici, calamità naturali, ..), i loro familiari e per tutte le persone in evidente stato di shock emotivo.

Via Giulia, 43 - 34126 Trieste

 345 7647127

 sipemsos.fvg@alice.it

 www.sipemsos-fvg.it

tutti i giovedì dalle 18 alle 20 presso

sede operativa di Via Farneto 3 – II
piano stanza 223
Presidente: Nevia Monaco

Tutela animali

Il Gattile onlus

**Sterilizzazione dei gatti randagi
e ricovero di quelli ammalati o in
pericolo.**

via della Fontana, 4 - Trieste

 040 364016

 info@ilgattile.it

 www.ilgattile.it

presidente: Giorgio Cociani

ASTAD Associazione Maria Nora Economo per la Tutela dell'Animale domestico

**Accoglienza ed ospitalità di cani
e gatti abbandonati o rinunciati,
per i quali è possibile richiedere
l'affidamento - adozione.**

strada per Rupingrande1098 -
Monrupino (TS)

 040 211292

 rifugio.astad@gmail.com

tutti i giorni dalle 10 alle 13 e dalle 15
alle 17; domenica e festivi dalle 10 alle
13

presidente: Franca Varridi Antonini

Indice

A

Accertamenti Clinici di Medicina Legale 137

Adolescenti

Diabete 71

Spazio giovani 37

Adozioni

Certificazioni sanitarie 137

Alimenti

Disturbi del comportamento alimentare 108

Fornitura per patologie 54

Igiene Alimenti e Nutrizione 135

Nutrizione artificiale 55

Ambulatorio infermieristico 51

Animali

Cani, gatti e animali d'affezione 132

Certificazioni sanitarie su animali vivi 132

Morsicatura di animale 125

Anziani

Agenda farmaci 64

Amministratore di sostegno 65

Assistenza domiciliare 60

Centro diurno 61

Deterioramento cognitivo 65

- Orientamento e consulenza 59
- Presa in carico 60
- Progetto Amalia 64
- Pronto intervento domiciliare 61
- Telesoccorso 64
- Anziani e residenze 59
- Assistenza domiciliare 52
 - Bambini e adolescenti 43
 - Riabilitazione 77
 - Servizio infermieristico domiciliare 53
- Assistenza protesica 80
- Assistenza sanitaria all'estero 85
 - Counseling ai viaggiatori 124
 - Cure programmate all'estero 86
 - Rimborso 86
- Associazioni 149
- Ausili
 - Aspiratori 56
 - Cateteri vescicali e raccoglitori urina 55
 - CPAP 55
 - Materassi ad aria 56
 - Pannoloni e traverse 55
 - Stomie 55
 - Ventilatori 56
- Azienda per i Servizi sanitari n. 1 Triestina 9
 - Organizzazione 12

B

- Bambini e adolescenti 42
 - Autismo 46
 - Continuità terapeutica e assistenza domiciliare 43
 - Disabilità 44
 - Disagio 43
 - Disturbi dell'apprendimento 46

Disturbi del linguaggio 47
Farmaci a scuola 45
Vaccinazioni 0-6 anni 42
Bendaggi 51

C

Carta elettronica Regionale dei Servizi 84
Case di riposo 63
Catetere venoso centrale 51
Cateterismo vescicale
 Dispositivi 55
 Gestione 51
Centri di Salute Mentale (CSM) 105
Centro Cardiovascolare 95
Centro Diabetologico 68
Centro Sociale Oncologico 91
Certificazioni sanitarie
 Accertamenti per ricorso a giudizio di non idoneità all'uso e de-
 tenzione delle armi 140
 Alimenti 135
 Animali morti 133
 Animali vivi 132
 Esonero cinture di sicurezza 137
 Igiene ambienti 126
 Igiene ambienti di lavoro e salute dei lavoratori 128
 Impianti ambienti di vita e di lavoro 143
 Indennizzo danni subiti in ambiente sanitario 140
 Porto d'armi 137
 Prelievo d'organi: dichiarazioni di volontà 140
 Rilascio certificato necroscopico 137
 Sostanze legali (alcol) 119
 Uso di sostanze illegali 116
 Vaccinazioni 125
Cittadini stanieri

Assistenza sanitaria 87
Clinica Psichiatrica 107
Consulenza psicologica
 donne, uomini, coppie, famiglie, adolescenti 38
 Oncologia 92
Consultorio familiare 33
 Prestazioni consultoriali 33
Continuità assistenziale e terapeutica 15, 49
 Bambini e adolescenti 43
 Diabete 71
 Riabilitazione 76
Contracezione d'emergenza 36
CUP 18
Cure ambulatoriali e domiciliari 49

D

Diabete
 Dispositivi 73
 Presca in carico 68
Dialisi
 Assistenza a dializzati e trapiantati 89
Dipartimento delle Dipendenze 111
Dipartimento di Prevenzione 123
Dipartimento per la tutela della Salute Mentale 103
 Accesso ai servizi 107
Disabilità
 Adulti e anziani
 Orientamento e consulenza 77
 Presca in carico 78
 Bambini e adolescenti 44
Disinfezione, disinfestazione e derattizzazione 126
Distretti 27
Disturbi del comportamento alimentare 108

E

Ecocardiogramma 96

Elettrocardiogramma 51, 96

Epidemiologia 146

 Epidemiologia e prevenzione ambientale 147

 Sorveglianza di Popolazione 146

Esenzione ticket

 Diabete 71

 Esenzione per disoccupazione 85

 Esenzione per gravidanza o per patologia 85

 Esenzione per reddito 84

F

Famiglia

 Adozione nazionale e internazionale 39

 Consulenza e assistenza psicologica e sociale 38

 Consulenza ed assistenza in caso

 di maltrattamento, abuso e violenza domestica 39

 Spazio giovani 37

 Supporto per le procedure legali 38

Farmaci

 Erogazione diretta 54

 Farmaci non reperibili in Italia 54

 somministrazione intramuscolare ed endovenosa 51

G

Glicemia controllo 51

Gravidanza

 Diabete 70

 Il Percorso nascita 34

 Interdizione anticipata dal lavoro 141

Guardia medica 15

Guida alla lettura 2

H

Holter 96
Hospice 93

I

Igiene Alimenti e Nutrizione 135
Igiene, Sanità Pubblica e Prevenzione Ambientale 124
Interruzione volontaria di gravidanza (IVG) 36
Invalidità
 contrassegno parcheggio 137
 Diabete 72
 Patente 139
 Riconoscimento di invalidità 138
 Ufficio Invalidi Civili 139
Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale 82

L

Laboratorio di Tossicologia forense 142
Lavoro
 Idoneità e dispensa dal servizio 139
 Medicina del lavoro 144, 146
 Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro 128

M

Malattie a trasmissione sessuale 121
Malattie infettive
 Profilassi 125
Medicazioni 51
Medicina del lavoro 144, 146
Medicina dello Sport 97
Medico di medicina generale 14
 Presidio di Medicina generale 15

Scelta e sostituzione 83
Microaree 30

N

Neonato
Accoglienza mamma/bambino 35

P

Patente di guida
Diabete 72
patenti automobilistiche, patenti nautiche 137
Pediatria di libera scelta 14
Scelta e sostituzione 83
Percorso nascita 34
Polisonnografia 97
Prelievi 51
Prenotazione prestazioni specialistiche 18
Call Center regionale 19
Cup 18
Pressione arteriosa e altri parametri vitali 51
Pressione Arteriosa (monitoraggio) 96
Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro 128
Privacy 25
Protocollo generale 10
Punti di sutura (rimozione) 51

R

Residenze sanitarie e assistenziali
Residenze socioassistenziali 63
RSA 62
Riabilitazione 74
Valutazione e trattamenti ambulatoriali 75

S

- Sanità Pubblica Veterinaria 132
- Sanzioni amministrative 145
 - Procedure 145
- Screening tumori mammella e colon retto 93
- Separazioni e divorzi 38
- Servizi amministrativi Distrettuali 82
- Servizio Abilitazione e Residenze (SAR) 106
- Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) 106
- Sicurezza impiantistica 143
- Sistema 118 99
- Sostanze illegali 113
 - Accesso al servizio 115
 - La presa in carico 114
- Sostanze legali e dipendenze comportamentali 117
 - Accesso al servizio 119
 - La presa in carico 118
- Stomie
 - Dispositivi 55
 - Gestione 51

T

- TBC - tubercolosi
 - Indennità 87
 - Ufficio Profilassi e Antitubercolare 125
- Tessera sanitaria 83
 - Variazione dati anagrafici 84
- Test da sforzo al cicloergometro 96
- Test di coagulazione (INR)
51
- Tutela della salute negli ambienti di vita 126

U

ulcere vascolari 51

URP 20

Segnalazioni, elogi e reclami 22

V

Vaccinazioni

Età 0 - 6 42

Età superiore a 6 anni 124

Vaccini e terapie desensibilizzanti - acquisto 54

Violenza e abuso

Bambini e adolescenti 47

Donne 39

Visite fiscali 137

Visite specialistiche 16

Ambulatoriale 16, 50

Angiologia 96

Cardiologia 96

Dermatologia 93

Diabetologia 69

Fisiatria 74

Foniatría 75

Oncologia 92

Psichiatria 108

Rimborso visite extraprovincia 86

Visita senologica 92

Domiciliare 17, 53

Cardiologia 97

Diabetologia 70

Fisiatria 76

Foniatría 77

Oncologia e cure palliative 93

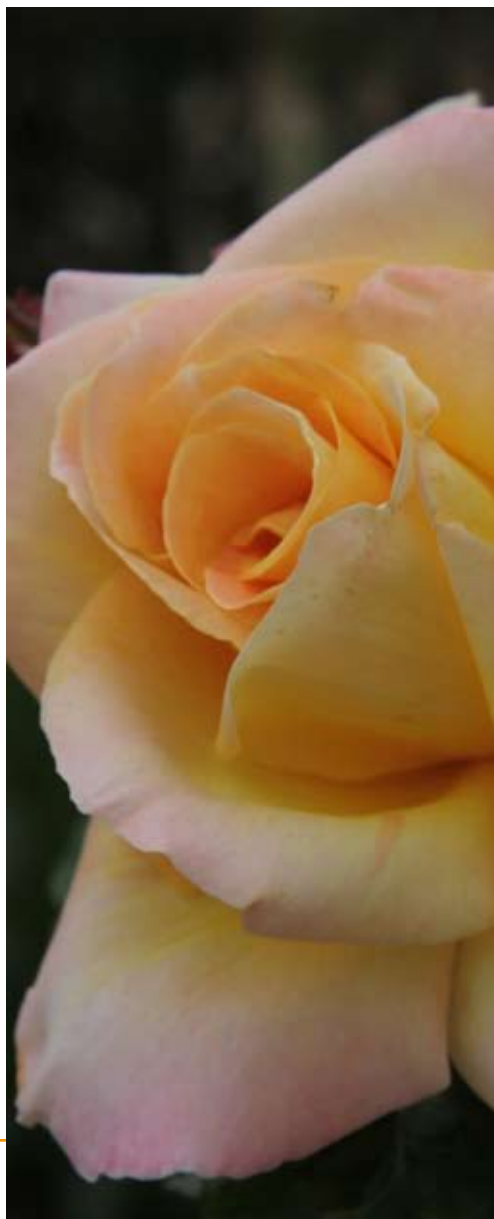
Psichiatria 108

Alexandre Girault
*appartiene alla categoria degli Ibridi
di Wichurana e presenta dei fiori doppi
di color rosa dalla fragranza intensa.
Proviene dalla Francia ed è stata creata
nel 1907*



Anne d'Ornano

appartiene alla categoria degli Ibridi di Tea e presenta dei fiori doppi di color giallo con sfumature rosa dalla fragranza moderata. Proviene dalla Francia ed è stata creata nel 1967



Leo Ferré

*appartiene alla categoria Floribunda
e presenta dei fiori doppi di color rosa
e bianco con bordi rossi e gialli verso
il centro dalla fragranza moderata.
Proviene dalla Francia ed è stata creata
nel 2006*



Nel 1908 viene inaugurato a Trieste l'ospedale psichiatrico cittadino, situato all'interno del Parco di San Giovanni. Negli anni Settanta il Parco diventa il luogo dell'innovazione e del cambiamento: è qui, infatti, che si realizza una rivoluzione di portata internazionale nel campo della psichiatria, grazie a Franco Basaglia e ai suoi collaboratori. L'ospedale e il Parco si aprono alla città: i malati sono liberi di uscire e i cittadini di entrare.

Grazie al finanziamento della Regione Friuli Venezia Giulia e il sostegno dei condomini del parco: Provincia di Trieste, Comune di Trieste, Università degli Studi di Trieste ed Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.1 Triestina, la Cooperativa Agricola Monte San Pantaleone ha realizzato uno dei giardini più belli della città.

Nel Parco sono state messe a dimora quasi cinquemila rose, la metà delle quali rarissime: rose premiate ai concorsi mondiali.

Questa collezione presenta il meglio della produzione corrente, ma anche del passato con rose che non si trovano sul mercato.

Nel roseto ad ogni fila di aiuole corrisponde una decade circa di produzione, si parte dalla fine dell'Ottocento, fino ad arrivare alle rose più attuali.

Oggi Parco e città sono un giardino aperto, un laboratorio di imprenditoria sociale, di attività assistenziali e creative, di proposte culturali e di alta formazione.

Azienda per l'Assistenza Sanitaria n. 1 Triestina



URP, marzo 2015